



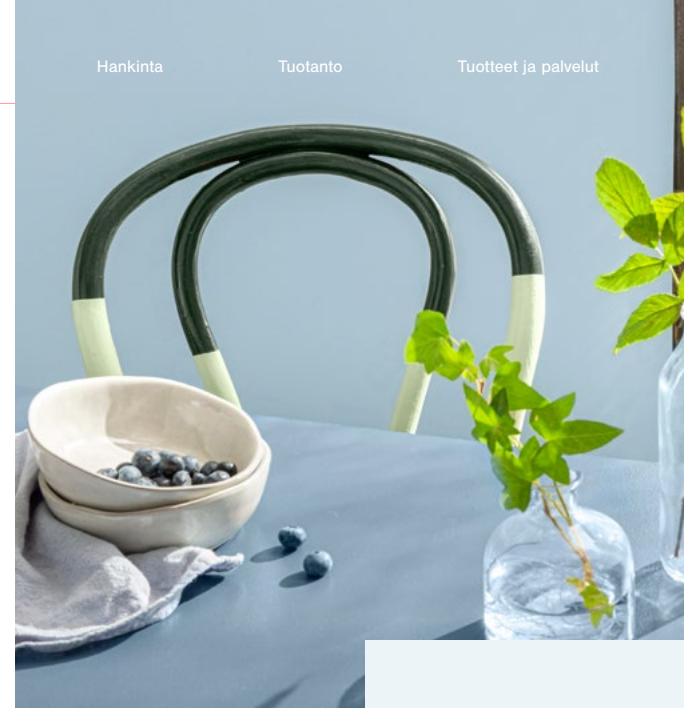
TIKKURILA

# Vastuullisuusraportti 2020



# Sisällys

<b>Lukijalle</b> .....	<b>3</b>
<b>Tikkurila ja vuosi 2020 lyhyesti</b> .....	<b>4</b>
<b>Toimitusjohtajan ja vastuullisuustiimin haastattelu</b> .....	<b>7</b>
<b>Tikkurilan strategia</b> .....	<b>10</b>
<b>Tikkurilan arvonluonti</b> .....	<b>11</b>
<b>Toimintaympäristö</b> .....	<b>12</b>
<b>Tikkurilan lähestymistapa kestävään kehitykseen</b> .....	<b>13</b>
Tavoitteet ja sitoumukset.....	15
Kestävän kehityksen arvoketju.....	18
A Colourful Tomorrow, kestävä kehityksen ohjelma.....	20
Yritysvastuun johtaminen.....	21
Vastuullisuutta ohjaavia periaatteita.....	22
Sidosryhmäyhteistyö.....	23
<b>Hankinnan kestävä kehitys</b> .....	<b>24</b>
<b>Tuotannon kestävä kehitys</b> .....	<b>27</b>
<b>Tuotteiden ja palveluiden kestävä kehitys</b> .....	<b>32</b>
<b>Vastuu henkilöstöstä</b> .....	<b>37</b>
<b>Tikkurilan hallintorakenne</b> .....	<b>42</b>
<b>Liitteet</b> .....	<b>44</b>
<b>GRI-sisältöindeksi</b> .....	<b>52</b>
<b>Riippumaton varmennusraportti</b> .....	<b>55</b>



## Tikkurilan vastuullisuusraportti 2020 hahmottaa Tikkurilan keskeiset vastuullisuusnäkökulmat ja -toimet.

Tämän raportin on varmentanut riippumaton kolmas osapuoli, jonka tarkastukseen sisältyvät raportissa esitellyt taloudellisen, sosiaalisen ja ympäristövastuun indikaattorit.

# Lukijalle

**Tässä Tikkurilan vuoden 2020 vastuullisuusraportissa kuvataan yhtiön toiminnan kannalta keskeisimpiä vastuullisuuden näkökohtia ja vaikutuksia sekä A Colourful Tomorrow -kestävän kehityksen ohjelman edistymistä yritysvastuun eri osa-alueilla. Tikkurilan vastuullisuutta on kuvattu myös vuosikatsauksessa ja hallituksen toimintakertomuksessa.**

## RAPORTIN RAKENNE

Tämän raportin ensisijaisia sidosryhmiä ovat asiakkaamme, henkilöstömme ja omistajamme. Raportin alussa esitellään lyhyesti Tikkurila yrityksenä sekä kuvataan Tikkurilan arvonluontimalli ja ydinviestit. Sen jälkeen kuvataan vastuullisuuden tavoitteet, kuinka ne nivoutuvat yhtiön toimintamalliin ja strategiaan sekä yhtiön johtamis-malli ja kestävän kehityksen ohjelma. Lopuksi raportti tiivistää vastuullisuuden kehityksen, ja saavutettujen tulosten esittely on jaoteltu kestävän kehityksen merkittävimpien tunnistettujen osa-alueiden mukaan. Hallintomallin mukaisesti osa-alueet on ryhmitelty seuraaviin kestävän kehityksen arvoketjualueisiin: hankinnan kestävyys, tuotannon kestävyys sekä tuotteiden kestävä kehitys. Raportin lopussa on Global Reporting Initiative (GRI) -taulukon tehty koonti esitetystä tiedoista sekä ulkopuolisen arvioijan lausunto.

## RAPORTOINTIPERIAATTEET JA -KÄYTÄNTÖ

Tämä raportti ei pyri olemaan tyhjentävä eikä GRI-standardien mukaan laadittu raportti. Raportti on laadittu soveltuvin osin GRI-standardien mukaan. Raportointi pohjaa julkaistuihin tietoihin, ja raportin GRI-standardin mukaiset indikaattorit löytyvät GRI-sisältöindeksistä. Oikaisut tietoihin esitetään muuttuneen tiedon yhteydessä. Tietojen julkaisussa noudatetaan kirjanpitolakia, kirjanpitolautakunnan yleisohjetta ympäristöasioiden esittämisestä tilinpäätöksissä sekä Tikkurilan sisäisiä tilinpäätösohjeistuksia.

Raportin luvut kattavat joko koko Tikkurila-konsernin tai segmenttijaon mukaiset yksittäiset strategiset liiketoimintayksiköt (SBU East

ja SBU West). Yhteisyritysten, tytäryhtiöiden ja vastaavien organisaatioiden luvut on raportoitu suhteessa omistukseen, ja ne sisältyvät konsernin tai SBU:n lukuihin. Tytäryhtiöiden mukaan ottaminen edellyttää yli 50-prosentista omistusta.

Vastuullisuusraportti kuvastaa organisaation laajuutta. Suljettuihin yksiköihin liittyviä tietoja ei ole poistettu historiatiedoista, ja hankitut yksiköt sisällytetään hankintapäivästä lähtien, ellei toisin ilmoiteta. Ympäristöön liittyvät tunnusluvut kattavat tuotantolaitokset ja suurimmat jakelukeskukset. Alihankkijoiden lukuja ei ole raportoitu. Raportointikausi on kalenterivuosi, 1. tammikuuta – 31. joulukuuta.

## RAPORTIN VARMENNUS

Tikkurilan vastuullisuusraportin varmennuksesta vastaa riippumaton ulkopuolinen taho. Vuoden 2020 vastuullisuusraportin on varmentanut Ernst & Young Oy. Varmennus pitää sisällään raportin sisältämät taloudellisen, sosiaalisen ja ympäristövastuun tunnusluvut. Arvioijan lausunto on kokonaisuudessaan tämän raportin lopussa (s. 55).

## RAPORTIN JULKAISU

Vuositain ilmestyvä raportti julkaistaan suomeksi ja englanniksi pdf-muodossa verkkosivuilla ([www.tikkurilagroup.com/fi](http://www.tikkurilagroup.com/fi)). Raporttia ei ole painatettu. Vuoden 2020 vastuullisuusraportti julkaistiin maaliskuussa 2021. Lisätietoja raportin sisällöstä on saatavilla verkkosivulla [www.tikkurilagroup.com/vastuullisuus](http://www.tikkurilagroup.com/vastuullisuus).



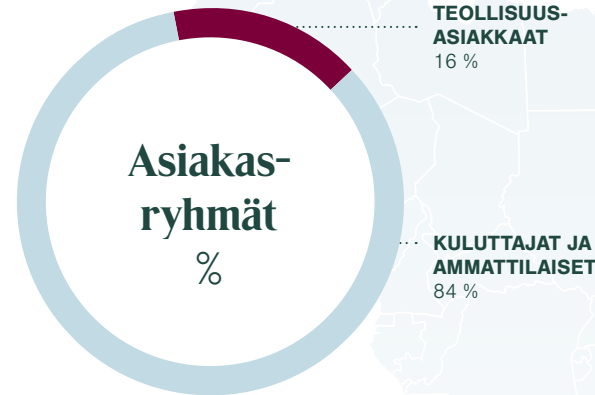
# Tikkurila ja vuosi 2020 lyhyesti

## TIKKURILA LYHYESTI

Tikkurila on Pohjoismaiden johtava maalialan ammattilainen, joka tunnetaan laadukkaista pintakäsittelytuotteistaan ja asiantuntijapalveluistaan. Tarjoamme kuluttajille, ammattilaisille ja teollisuudelle maali- ja pinnoitustuotteita sekä pinnoitusjärjestelmiä sisustukseen ja ulkopinnoille. Tuote- ja palveluvalikoimamme kattaa värit ja sävytyksen, maalausohjeet sekä asiantuntija- ja koulutuspalvelut. Tavoitteemme on tarjota markkinoiden paras asiakas- ja käyttäjäkokemus. Kehitämme vuosikymmenten kokemuksella tuotteita ja palveluita, jotka tarjoavat asiakkaillemme ajan ja sään kestävää laatua.

Tärkeimpiä kilpailuetujamme ovat vahvat brändit, palvelukulttuuri, kestävät ratkaisut pintojen suojaamiseen ja kaunistamiseen sekä markkinajohtajuus. Suurimpia markkina-alueitamme ovat Suomi, Ruotsi, Venäjä, Puola ja Baltian maat. Tuotteitamme on saatavilla yli 40 maassa ympäri maailmaa.

Toimimme 11 maassa, ja 2 422 työntekijäämme ovat sitoutuneita luomaan kestävää tulevaisuutta merkityksellisten pintojen avulla. Tikkurila Oyj on osakeyhtiö, jonka pääkonttori sijaitsee Vantaalla (Heidehofintie 2, PL 53, Vantaa). Tikkurila Oyj on listattu Nasdaq Helsingissä.



Tikkurilan maaleja ja muita tuotteita on saatavilla kaiken kaikkiaan noin 40 maassa.

## LIKEVAIHTO

# 582,0

milj. euroa (2019: 563,8 milj. euroa)

kasvua **+3,2 %**

## OIKAISTU LIIKETULOS

# 63,8

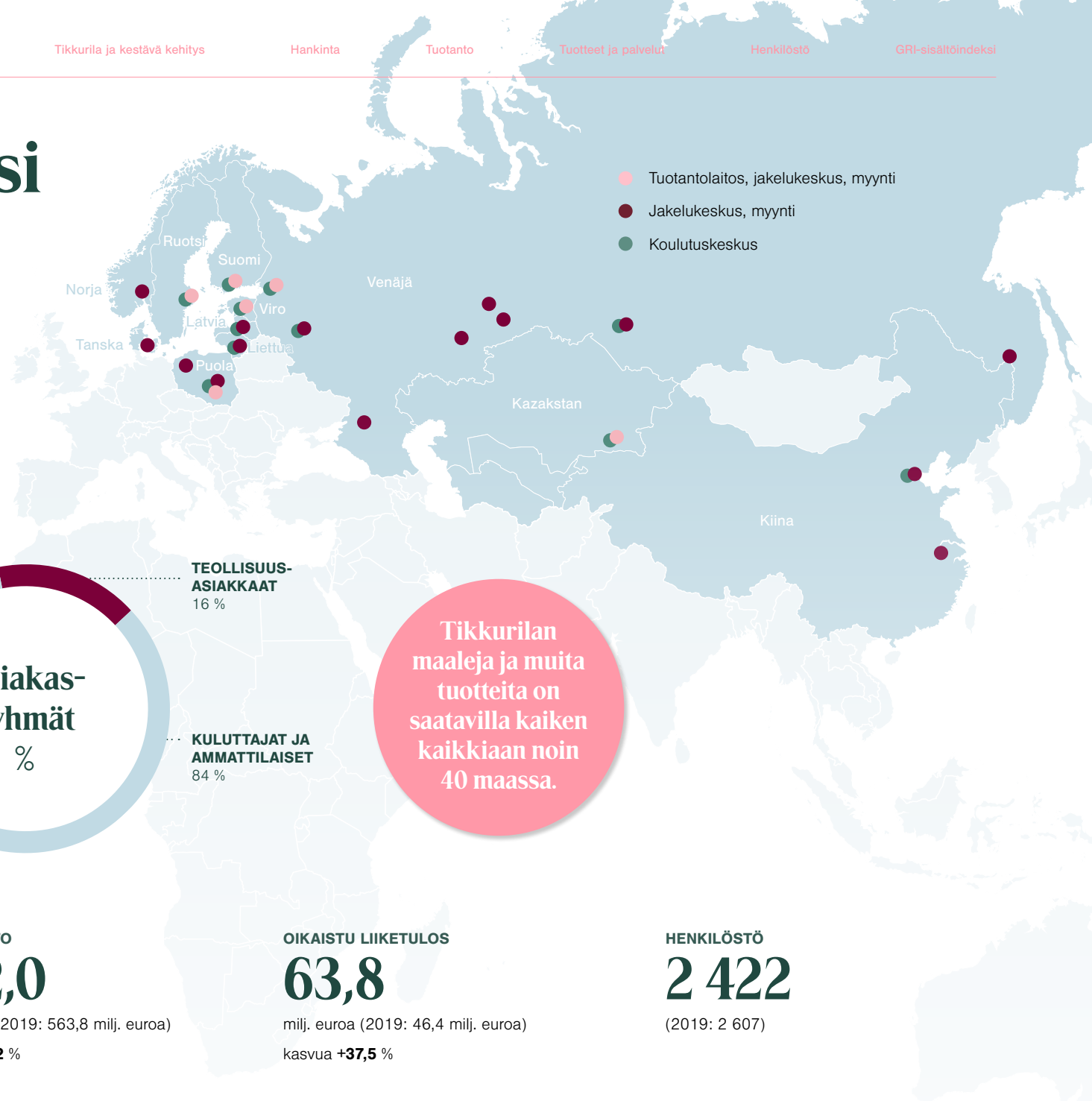
milj. euroa (2019: 46,4 milj. euroa)

kasvua **+37,5 %**

## HENKILÖSTÖ

# 2 422

(2019: 2 607)



## YKSI JOHTAVISTA TOIMIJOISTA MARKKINA-ALUEELLAAN



Lähde: Kauppa- ja rakennusmaaleissa Suomi (VTY), Ruotsi (SVEFF) ja Puola (GFH Puola) 2020. Venäjä (Chem Courier) 2019. Baltian maat 2020, Tikkurilan arvio.

## AVAINLUVUT

Milj. euroa	1–12/2020	1–12/2019	Muutos %
Liikevaihto	582,0	563,8	+3,2
Ilman valuuttakurssien, yritysmyyntien ja liiketoiminnan lopettamisten vaikutusta	–	+41,4	+7,3
Liiketulos (EBIT)	61,1	43,9	+39,1
Liiketulos-% (EBIT-%)	10,5	7,8	+2,7-p
Oikaistu liiketulos	63,8	46,4	+37,5
Oikaistu liiketulos-%	11,0	8,2	+2,7-p
Tulos ennen veroja	54,9	44,2	+24,2
Katsauskauden tulos	43,1	33,2	+29,6
Osakekohtainen tulos, euroa	0,98	0,75	+29,6
Korollinen nettovelka, kauden lopussa	12,1	78,4	-84,5
Oma pääoma yhteensä, kauden lopussa	181,4	171,9	+5,5
Varat yhteensä, kauden lopussa	441,6	437,1	+1,0
Omavaraisuusaste, %	41,1	39,3	
Nettovelkaantumisaste (gearing), %	6,7	45,6	
Sidotun pääoman tuotto (ROCE), %, rullaava	24,0	15,4	
Rahavirta investointien jälkeen	92,0	52,7	+74,4



## TUOTELANSEERAUKSET

Tikkurila pyrkii vähentämään haitallisten ja fossiilisten aineiden osuutta tuotteissaan vähentämättä kuitenkaan tuotteiden suojaavia ominaisuuksia tai lisäämättä pintojen suojaamiseen tarvittavan maalin määrää. Vuoden 2020 aikana Tikkurila laati uudet ohjeet ja menetelmät koko tuotevalikoiman kestävyuden arviointiin ja mitaamiseen.

Vuonna 2020 Tikkurila toi markkinoille uusia tuotteita puupinnoille, joiden pääainesosana on Tikkurilan itsevalmistama biopohjainen sidosaaine. Tikkurila uusi myös ÄSSÄ-rakennusmaalien tuotesarjansa, joka tunnetaan erityisen hyvästä kulumisen kestävydestä.

ÄSSÄ-tuotteet soveltuvat ympäristösertifioituihin rakennuksiin. EU:n laivavarustedirektiivin mukaisesti ne soveltuvat MED-hyväk-

synnän ansiosta myös risteilyaluksiin. Uutena tuotteena Suomen markkinoille on lanseerattu teollisuuskäyttöön tarkoitettu palontorjuntaan suunniteltu maalituote, joka tarjoaa korkeimman mahdollisen paloturvallisuusluokituksen B-s1, d0. Lisäksi se tarjoaa pitkäikäisen säänsuojan rakennusten pintamateriaaleille.



### KONSERNIN SAAVUTUKSET



#### EcoVadis Silver -luokitus

Hankinnassa Tikkurila otti käyttöön EcoVadis-halintajärjestelmän, joka tarjoaa selkeämmän kuvan yritysvastuun tilasta ja toimittajien tuotantomenetelmistä.



#### YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin sitoutuminen

Tikkurila on sitoutunut YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin (SDG). Tikkurilan kestävän kehityksen ohjelma on luotu näiden tavoitteiden pohjalta. Siinä on arvioitu, mitkä tavoitteet ovat kaikkein olennaisimpia Tikkurilan toiminnan kannalta, ja määritetty indikaattorit edistyksen mittaamiseen. Tikkurilan toiminnan keskeisiksi tavoitteiksi valitut painopisteet ovat:

- 8** – Ihmisarvoinen työ ja talouskasvu
- 11** – Kestävät kaupungit ja yhteisöt
- 12** – Vastuullinen kulutus ja tuotanto
- 13** – Ilmastotoimet



#### CDP-tulokset (Carbon Disclosure Project)

CDP on maailmanlaajuinen julkistamisjärjestelmä sijoittajille, yrityksille, kaupungeille, valtioille ja alueille, jotka haluavat hallita toimiansa ympäristövaikutuksia. Vuonna 2020 Tikkurila osallistui DCP-kyselyyn ja sai arvosanan D. Lisäksi toimittajien sitouttamislukitus (SER) -kategoriassa Tikkurila sai arvosanan D.

### KESTÄVYYSTYÖRYHMIEN SAAVUTUKSET

#### Hankinnan kestävyys

- EcoVadis-yritysvastuualustan käyttöönotto keväällä 2020
- 63 % suoramyynti- ja yritysmyyntihankinnoista tulee CSR-arvioiduilta toimittajilta

VUOSI  
2020

#### Tuotannon kestävyys

- SafeTi – uusi kestävyyskulttuuriin kannustava IT-työkalu lanseerattiin
- Ekotehokkuuden ja työturvallisuuden tunnusluvut ja tavoitteet määriteltä
- Suoriteraportointi yhteinäistetty
- Toiminnan kestävyyskulttuuri

VUOSI  
2020

#### Tuotteiden ja palveluiden kestävyys

- Tuoteportfolion kestävyuden arviointimenetelmien luominen
- Biopohjaisiin ainesosiin perustuvien tuotteiden lanseeraus
- Tuotteiden uudelleenbrändäys ja ympäristömerkinnät
- Ensimmäiset ympäristöselonteot (EPD:t) julkaistu
- Elinkaariarviointityökalu (LCA-työkalu) esitelty ja otettu käyttöön

VUOSI  
2020

# Toimitusjohtajan ja vastuullisuustiimin haastattelu

**Tikkurila painottaa vastuullisia toimintatapoja koko arvoketjussaan hankinnoista tuotantoon ja tuotteisiin sekä kaikkien sidosryhmien oikeudenmukaista kohtelua. Toimitusjohtaja Elisa Markula yhdessä vastuullisuustiiminsä jäsenten Elisabet Sahlinin, Mervi Liedeksen ja Mika Uusitalon kanssa keskusteleval Tikkurilan tavoitteista ja tärkeimmistä teemoista sekä vuoden 2020 saavutuksista.**

## MITEN VASTUULLISUUS NÄKY TIKKURILAN TOIMINNASSA?

**Elisa:** Yritysvastuu ja sen jatkuva kehittäminen ovat meillä osa jokaista työpäivää. Vastuullisuus näkyy toiminnassamme ja tuotteissamme, mutta myös siinä, miten pyrimme edistämään yhteistä hyvää ja samalla kaikkien sidosryhmiemme etuja. Vastuullisuuden toimenpiteet ovat osa strategiaamme ja niitä edistetään tavoitteellisten suunnitelmien mukaan.

**Elisabet:** Tikkurila on pohjimmiltaan kemianteollisuuden yritys, joten hyvin monet vastuullisuuden teemat ovat toiminnallemme elintärkeitä. Olemme kiinnittäneet huomiota maalien käytön turvallisuuteen sekä niiden tuotannon negatiivisten ympäristövaikutusten vähentämiseen jo vuosikymmenten ajan. Myös resurssitehokkuus on aina ollut osa Tikkurilan toimintaa. Nämä teemat ovat edelleen työmme kulmakiviä.

**Elisa:** Tikkurilan tuotteiden tarkoituksena on pidentää käsiteltävien pintojen kestävyyttä

ja käyttöikä. Tietenkin maaleilla luodaan myös kauneutta ja mielihyvää. Tuotteillamme onkin merkittävä myönteinen vaikutus, jota ei voi sivuuttaa, kun arvioidaan tuotannon tai raaka-aineiden negatiivisia vaikutuksia.

**Elisabet:** Vastuullisuus näkyy tuotteidemme lisäksi palveluissamme. Maalilinjallemme jaamme asiakkaillemme valtavasti tietoa, jotta he osaat valita sopivimmat tuotteet ja käyttää niitä oikealla tavalla. Näin käsitellyt pinnat pysyvät hyvinä pitkään eikä tuotteita mene hukkaan. Toimme vuoden 2020 aikana markkinoille myös uuden palvelun, suunnittelijoille tarkoitettua Tikkurila Building Coach -ohjelmiston.

## MITEN TIKKURILA ON MÄÄRITTÄNYT TÄRKEIIMMÄT VASTUULLISUUDEN TEEMANSA?

**Elisa:** Aivan ensiksi olemme tunnustaneet toimintamme ja tuotteidemme erilaiset vaikutukset taloudellisesta, sosiaalisesta ja ympäristön näkökulmasta. Sidosryhmämme ovat olleet tiiviisti mukana sekä vaikutusten tunnistamisessa että keskeisimpien teemojen valinnassa.



Elisabet Sahlin



**Tikkurilan tuotteiden tehtävä on pidentää kestävyyttä ja pintamateriaalien käyttöikä.**

Toimitusjohtaja Elisa Markula



### MITKÄ OVAT TIKKURILAN YRITYSVASTUUN OLENAISIMMAT TEEMAT?

**Mika:** Käytettävät materiaalit ja niiden ympäristövaikutukset ovat tietysti oleellinen asia meille. Tuotekehityksessä pyrimme vähentämään haitallisia ainesosia ja korvaamaan ne kestäväillä vaihtoehdoilla sekä huomioimaan elinkaariajattelun. Olemme edelläkävijöitä vesipohjaisten maalien kehityksessä, mutta toisinaan paras suojaus saavutetaan yhä liuotinpohjaisilla maaleilla.

**Elisabet:** Maalien tuotekehityksessä kokonaisuuden ymmärtäminen on todella tärkeää. Pyrimme vähentämään haitallisten ja fossiilipohjaisten ainesosien määrää tuotteissamme ilman että suojaus kärsii tai edellyttää suurempaa maalimäärää. Tämä vaatii jatkuvaa tuotekehitystä ja syvällistä ymmärrystä käsiteltävistä pinnoista.

**Mika:** Hankinnoissa keskitymme sujuvaan yhteistyöhön tavarantoimittajiemme kanssa varmistaaksemme raaka-aineiden laadun

ja saatavuuden. Edellytämme myös, että kaikki toimitusketjun osapuolet noudattavat eettisiä toimintatapoja. Yhdessä kumppanimme kanssa kartoitamme entistä ympäristöystävällisempiä raaka-aineita ja ratkaisuja.

**Mervi:** Maalien tuotanto ei itsessään ole kovin kuormittavaa ympäristölle. Suhteessa tuotannon laajuuteen energian käyttö on melko pientä, mutta veden käyttö on merkittävämpi tekijä. Tuotantolaitoksemme eivät kuitenkaan sijaitse alueilla, joilla veden saatavuudessa olisi ongelmia.

**Elisabet:** Emme tingi tuotteiden laadusta ja turvallisuudesta. Otamme tarkkaan huomioon myös terveydelliset tekijät sekä omassa toiminnassamme että maaleja käyttävien asiakkaiden osalta.

### MITEN YRITYSVASTUUTA EDISTETÄÄN KÄYTÄNNÖSSÄ?

**Elisabet:** Vastuullisuutta johtaa eri asiantuntijoista koottu työryhmä. Olemme jaotelleet vastuullisuuden kehittämisen kolmelle toiminta-alueellemme eli hankintaan, tuotantoon ja tuotteisiin. Kaikilla näillä osa-alueilla tarkastelemme taloudellista, sosiaalista ja ekologista vastuuta. Olemme antaneet vastuullisuuden kehittämisen toimintasuunnitelmallamme nimen A Colourful Tomorrow. Suunnitelma kattaa kaikki arvontuotintaprosessimme vaiheet.

### TÄMÄ VUOSI ON OLLUT MONELLA TAPAA POIKKEUKSELLINEN. MITEN KORONAVIRUSPANDEMIA VAIKUTTI TIKKURILAN TOIMINTAAN?

**Mervi:** Kun uiset pandemian uhasta lisääntyivät maaliskuussa, ensimmäiseksi ja tärkeimmäksi tehtäväksemme nousi työntekijöidemme terveydestä ja turvallisuudesta huolehtiminen. Ryhdyimme toteuttamaan paikallisten viranomaisten antamia määräyksiä ja suosituksia ja otimme käyttöön monenlaisia keinoja tartuntavaaran pienentämiseksi.

**Elisabet:** Pääosa työntekijöistämme siirtyi etätyöhön, ja läsnäoloa vaativissa tuotanto- ja logistiikkatehtävissä varmistimme suojainten saatavuuden ja mahdollisuuden säilyttää riittävät turvavälit. Lisäsim-

me myös tilojemme siivousta ja desinfiointia ja jaoimme neuvoja ja ohjeistuksia myös yhteistyökumppaneillemme. Nämä vain muutamina esimerkkeinä erilaisista käytännöistä, joita edelleen noudatamme.

**Mervi:** Tähän mennessä vain muutama työntekijämme on sairastanut koronan, eikä tauti ole levinnyt työympäristössämme, joten toteutetut toimet ovat suojanneet meitä hyvin. Toki vaara ei ole vielä kokonaan ohi.

**Elisa:** Pandemia näkyi myös myynnissämme. Ihmiset viettivät entistä enemmän aikaa kotioloissaan, joten monen huomio kiinnittyi kotiin ja sen pintoihin. Maalien kysyntä kasvoi varsinkin Suomessa, Ruotsissa ja Puolassa. Kokonaisuudessaan voin todeta, että vaikka tilanne muuttui useaan otteeseen vuoden aikana, sopeuduimme työyhteisönä erinomaisesti.

### MITKÄ OLIVAT MERKITTÄVIMMÄT SAAVUTUKSENNE VUODEN AIKANA?

**Elisa:** Olemme tietenkin iloisia, että henkilöstömme on pysynyt valtaosin terveenä. Liikkumisen rajoituksista johtuva maalien kysynnän kasvu tuli meille yllätyksenä, mutta onnistuimme vastaamaan asiakkaidemme kasvaviin tarpeisiin ja toimimaan poikkeuksellisen tilanteen vaatimalla tavalla.

**Mika:** Hankinnoissa otimme käyttöön EcoVadis-järjestelmän, jonka avulla olemme saaneet selkeästi paremman näkymän toimittajakuntamme vastuullisuuden tilaan ja toimintatapoihin. EcoVadiksen vastuullisuus- ja yhteiskuntavastuuarvioinnissa saimme itse Silver-tason tunnustuksen. Tämä oli meiltä hieno saavutus.

**Elisabet:** Tuotekehityksessä jatkoimme vesiohenteisten maalien kehitystä ja fossiilisten raaka-aineiden korvaamista kestävästä kehityksen mukaisilla vaihtoehdoilla. Vesiohenteisten maalien osuus kasvoi tavoitteidemme mukaisesti 79,6 prosenttiin.

**Mervi:** Työturvallisuudessa meillä on ollut kohtuullisen hyvä vuosi, ja sattuneet tapaturmat ovat olleet pääosin lieviä. Vuoden 2021 aikana on keskityttävä syvällisemmin loukkaantumisia ennaltaehkäisevään toimintaan.



### MITEN USKOTTE VASTUULLISUUDEN PAINOPISTEIDEN MUUTTUVAN LÄHITULEVAISUUDESSA?

**Elisa:** Vastuullisuus on jatkuvassa muutoksessa oleva kokonaisuus. Seuraamme sekä toimialan kiristyvää sääntelyä että kuluttajien käyttäytymisessä tapahtuvia muutoksia. Vaatimukset entistä vastuullisemmin tuotetuista tuotteista tulevat monesta suunnasta, ja pyrimme aina olemaan hieman kilpailijoitamme edellä.

**Elisabet:** Tulevien vuosien suunnitelmat keskittyvät monien osa-alueiden jatkuvaan parantamiseen. Hankinnassa pyrimme lisäämään tavarantoimittajiemme valvontaa. Omassa toiminnassamme vähennämme kasvihuonekaasuja ja pyrimme käyttämään entistä kestävämpiä energialähteitä. Haluamme vähentää työtaturmien määrää, jossa tavoitteena on luonnollisesti nolla onnettomuutta. Tuotekehityksessä jatkamme panostuksia vesipohjaisiin maaleihin ja syvennämme ymmärrystämme pintamateriaalien elinkaarivaikutuksista. Sekä tuotteissa että niiden pakkauksissa lisäämme kierrätettyjen materiaalien käyttöä.

### Alla oleva yhteenveto kuvaa Tikkurilan kestävä kehityksen ohjelmaa. Koonti antaa kattavan tilannekuvan vastuullisuuden painopistealueistamme tulevina vuosina.

Se esittelee myös lähestymistapamme kestäväan kehitykseen ja siihen, kuinka tarkastelemme arvoketjumme hallinnointiin vaikuttavia kestävyyskysymyksiä. Olemme tunnistaneet hankinnan, tuotannon sekä tuotteiden ja palveluiden keskeisimmät kestävyyskysymykset sekä määritelleet kestävyystoimien toteutusta tukevat KPI-mittarit (Key Performance Indicators), järjestelmät ja työkalut, joilla arvioimme jatkuvasti ja kvartaaleittain tavoitteidemme toteutumista. Olemme myös tunnistaneet Tikkurilan toimintaa koskevat YK:n kestävä kehityksen tavoitteet (Sustainability Development Goals) ja määritelleet asianmukaiset mittarit niiden edistymisen arviointiin.

Kestävä kehityksen ohjelmamme kehittyessä olemme luoneet vahvan perustan, jonka pohjalta voimme kehittää ja vakiinnuttaa toimintaamme – ”skaalata kestävä kehitystä”.



### KESTÄVÄN KEHITYKSEN OHJELMAN EDISTYMINEN VUONNA 2020



# Tikkurilan strategia

## NÄKEMYKSEMME ARVONUONTIIN: PÄÄMÄÄRÄMME

**We paint a colourful tomorrow:** Maalaamme värikästä huomista korkealaatuisten brändiemme Tikkurilan, Alcron ja Beckersin avulla. Tavoitteenamme on suojata erilaisten pintojen, värien, siltojen ja jopa ihmisten elämää. Tämä ohjaa kaikkea toimintaamme, jokaista kehittämäämme palvelua ja ratkaisua. Mutta ennen kaikkea olemme valmiita vastaamaan tulevaisuuden tarpeisiin jo tänään. Tämä on arvolutupauksemme, joka erottaa meidät kilpailijoista.

**We lead the colourful value chain:** Olemme ylpeitä pitkästä historiasta värien maailmassa ja inspiroimme ihmisiä tarjoamalla innovatiivisia ideoita värien käyttöön ja suunnitteluun. Tarjoamme alamme johtavia räätälöityjä ratkaisuja värien käyttöön kaikenlaisille pinnoille. Johdamme arvoketjua olemalla johtava asiantuntija väritietoudessa ja -teknologiassa sekä auttamalla asiakkaitamme värien käytössä.

**We innovate for tomorrow:** Lupaamme, että värikkäät pintamme kestävät pidempään. Vastuullisuus kattaa koko tuotteen elinkaaren, ja olemme ylpeitä huippuosaamisestamme puupintojen suojauksessa. Uusissa tuotteissamme yhdistämme vastuullisuuden ja funktionaalisuuden ja luomme siten turvallista, tehokasta ja kestävää suojausta kaikkiin säihin ja olosuhteisiin. Huolehdimme osaltamme tulevaisuudesta innovoimalla erityisesti energiatehokkuuden, ilmanlaadun ja puhtaiden pintojen osa-alueilla.

## Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen

Milj. euroa	2020	2019	2018	2017
<b>Luotu suora taloudellinen lisäarvo (I)</b>				
Asiakkaat: liikevaihto	587,2	574,0	573,6	591,6
<b>Jaettu taloudellinen lisäarvo (II)</b>				
Toimittajat: operatiiviset kustannukset	394,0	399,6	419,2	435,3
Työntekijät: palkat ja edut	105,1	99,3	104,1	111,0
Maksut pääomasijoittajille	31,2	21,5	43,1	43,8
Maksut valtiolle: verojen bruttomäärä	13,4	12,4	7,1	7,7
Yhteisöinvestoinnit	0,0	0,0	0,1	0,0
<b>Yritykseen jäänyt lisäarvo (I-II)</b>	<b>43,4</b>	41,1	0,0	-6,2

## STRATEGIAMME

Tikkurilan strategian painopisteitä ovat kannattava kasvu, kilpailukykyä parantava tehokkuus sekä Tikkurilan arvoihin perustuva yrityskulttuuri. Tikkurilan tavoite on kasvaa toiminta-alueillaan markkinoita nopeammin. Lisäksi Tikkurila nopeuttaa kestävästä kehityksen lupaustensa mukaisesti siirtymistä vesiohenteisiin maalituotteisiin ja pyrkii lisäämään niiden sekä muiden vastuullisten tuotteiden osuutta myynnistä.

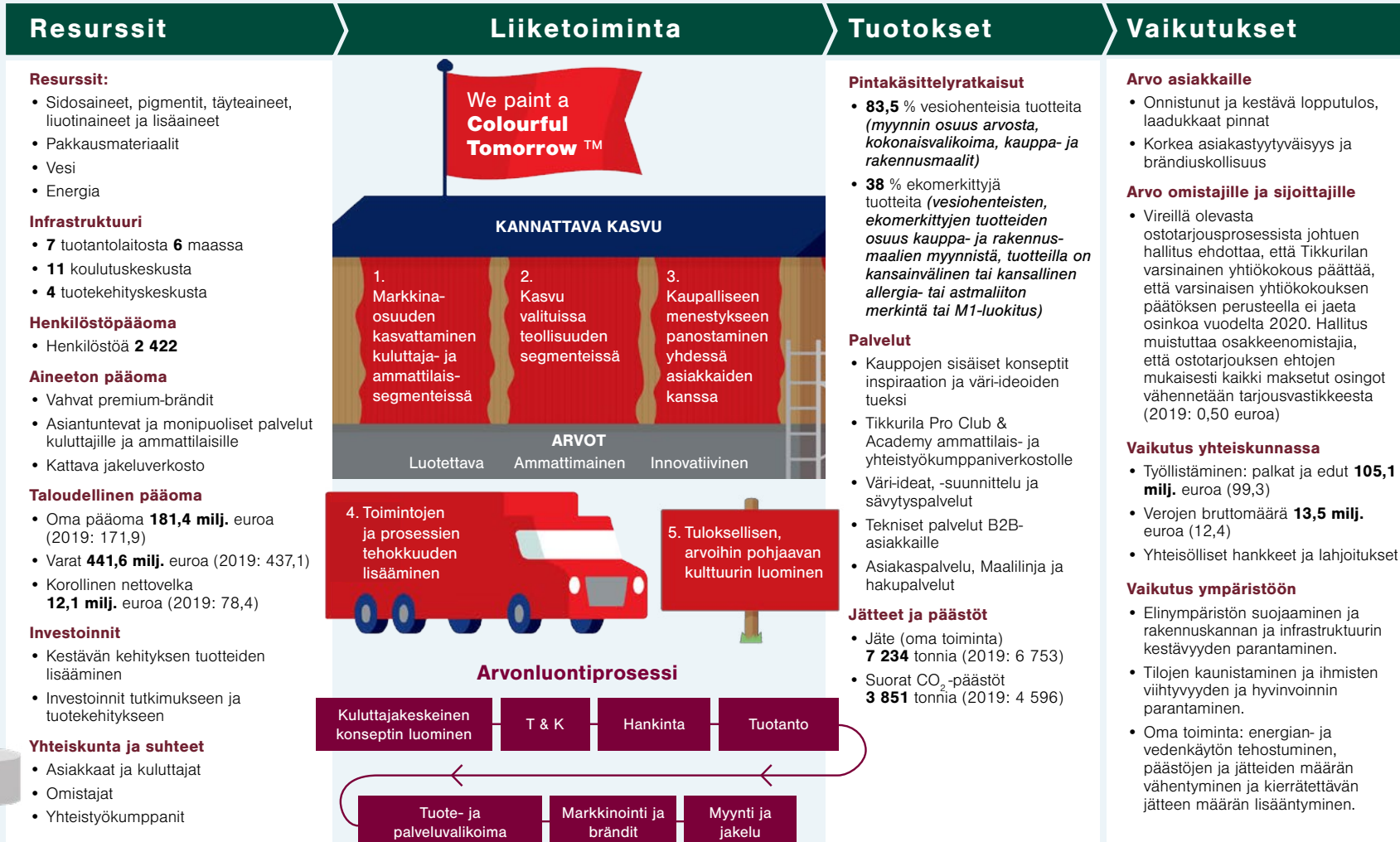
## ARVOMME

Luotettavuus, innovatiivisuus ja ammattimaisuus ohjaavat toimintaamme ja tukevat kestävästä kehityksen mukaisia toimia. Arvomme ovat osa jokapäiväistä päätöksentekoa niin pienessä kuin suuressa mittakaavassa.

Kestävä kehitys on olennainen osa strategiaamme. Se on tapamme toimia ja arvojemme ja brändiemme perusta.

**Olemme  
tänään valmiita  
vastaamaan  
huomisen  
tarpeisiin.**

# Tikkurilan arvonluonti



# Toimintaympäristö

Ihmiskunnan on löydettävä vastuullisempia tapoja elää ja kuluttaa luonnonvaroja sekä suojella maapallon luontoa ja ilmastoa. Tämä ei tarkoita paluuta menneeseen vaan nykyisten elin- ja kulutustotumustemme kehittämistä. Väestönkasvun, kaupungistumisen, elintason nousun ja keskiluokan kasvun kaltaiset megatrendit vaativat uudenlaisia toimia ilmastomuutoksen hallintaan, resurssitehokkuuden parantamiseen, kiertotalouden edistämiseen sekä biodiversiteetin vaalimiseen. Kemianteollisuus ja maali-teollisuus sen osana tekevät jatkuvaa kehitystyötä, jotta korkealaatuisia maaleja ja liuottimia voidaan valmistaa ympäristöystävällisiä ainesosia ja tuotantotapoja hyödyntäen. Maalit suojaavat pintoja ja materiaaleja ja siten pidentävät niiden käyttöikä.

Vesi- ja liuotinhenteisissä maaleissa ja pinnoitteissa kestävä kehityksen toimenpiteet liittyvät raaka-aineiden hankintaan sellaisilta tuottajilta, joiden toiminnan kestävyys on tarkastettu, sekä tehokkaaseen tuotantoon ja raaka-aineiden valintaan tarkkojen ympäristökriteereiden pohjalta – tinkimättä kuitenkaan tuotteiden laadusta eli kestävydestä, suojauskyvystä ja peittävydestä. Maali- ja pinnoitustuotteisiin kohdistuu tiukkoja vaatimuksia, ja esimerkiksi Euroopan unionin kemikaalilainsäädännössä (REACH- ja CLP-asetuksessa) on määritelty tiukat turvallisuusvaatimukset useille maali- ja liuotintuotteille.

Optimaalisimmat maali-koostumukset sisältävät usein ainesosia, jotka on luokiteltu vaarallisiksi. Merkittävin muutos tuotteen ympäristövaikutuksiin on saatu korvaamalla maaleissa ja pinnoitteissa ohenteina käytettävät liuottimet vedellä aina kun se on mahdollista tuotteen laatua heikentämättä. Mikäli liuottimen korvaaminen vedellä lyhentäisi tuotteen ja käsiteltävän pinnan elinkaarta, lopputulos saattaisi olla ympäristön kannalta haitallisempi. Siksi vesiohenteinen maali ei ole aina paras mahdollinen vaihtoehto, vaan maalin valinta on tehtävä pinnan ja olosuhteiden mukaan.

## KOHTI KESTÄVÄÄ RAKENTAMISTA

Rakentamisella ja rakennusten ylläpidolla on merkittävä rooli ilmastotohaasteen ratkaisemisessa. Kestävä kehitys ja vastuullisuus ovatkin nykyään keskeisiä periaatteita rakentamisessa. Ympäristösertifikaattien ja -luokitusten käyttö on lisääntynyt vuosi vuodelta, ja esimerkiksi Suomessa niiden käyttö rakennusalalla on kaksinkertaistunut viimeisten viiden vuoden aikana. Ruotsissa vastaava luku on viisinkertaistunut.

Puurakentaminen on rakennuksen koko elinkaaren kannalta ympäristöystävällisempi vaihtoehto kuin perinteinen betonirakentaminen. Niinpä sen suosio kasvaa. Puun käytön lisääminen rakentamisessa onkin tehokas keino vähentää rakennusten negatiivisia ilmastovaikutuksia. Myös maali-teollisuus tukee puurakentamisen kasvua kehittämällä maaliratkaisuja puurakenteille. Puurakenteiden suojaaminen ja ylläpitäminen huoltomaalauksilla pidentää niiden elinkaarta merkittävästi. Oikeilla tuotteilla puu säilyy pidempään hyvässä kunnossa niin esteettisesti kuin rakenteellisesti.

## SÄÄOLOSUHTEET MUUTOKSESSA

Ilmastomuutos muuttaa myös sääolosuhteita. Poikkeuksellisten sääilmiöiden esiintyminen yleistyy, ja päämarkkina-alueillamme talvet muuttuvat todennäköisesti kosteammiksi, kesät käyvät kuumemmiksi ja kosteat ajanjaksot vuodessa pitenevät. Äärimmäisissä sää- ja kuluolosuhteissa maalityypin valinnassa on huomioitava, että maalityypin ympäristöystävällisyyteen vaikuttaa myös se, kuinka kauan maalityppi kestää maalatulla pinnalla. Ilmaston lisäksi myös monet muut tekijät, kuten kulttuuri ja perinteet, muokkaavat maaleihin ja pinnoitteisiin kohdistuvia vaatimuksia.

**Maali-teollisuus tekee jatkuvaa kehitystyötä varmistaakseen, että tuotteet täyttävät yhä korkeammat ympäristövaatimukset tinkimättä laadusta niiden vaatimissa käyttöolosuhteissa.**



# Tikkurilan lähestymistapa kestävään kehitykseen

A creative collage of various materials including paper, cardboard, and a pencil, set against a light blue background with dark green and grey shapes. The collage features a large orange pencil, a green paper roll, a red paper strip, a dark green paper shape, a grey paper shape, and a small glass jar with a pink lollipop. The overall aesthetic is modern and artistic, reflecting the company's commitment to sustainability and innovation.

# Tikkurilan lähestymistapa kestäväan kehitykseen

## TIKKURILAN KÄDENJÄLKI

Tikkurila on kestävien maalien, pintakäsittelyjen ja värien käytön edelläkävijä – ja tekee tämän kaiken vastuullisesti. Työmme ja tuotteidemme avulla pyrimme kestäväan kauneuteen, joka edistää hyvinvointia, pidentää pintojen käyttöikää ja hyödyntää luonnon ja yhteiskunnan rajallisia resursseja kestäväällä tavalla.

Vuosikymmenien ajan Tikkurila on jatkanut ja edistänyt korkealaatuisten, käyttäjystävällisten ja ihmisille sekä ympäristölle turvallisten pintakäsittelyratkaisujen kehittämistä.

Toimintamme vaikuttaa yhteiskuntaan ja ympäristöön. Laadukkaiden tuotteiden ja palveluiden sekä ammattitaitomme avulla suojemme ympäristöä, parannamme rakennuskannan ja infrastruktuurin kestävyttä sekä luomme kauniimpia tiloja. Työllämme onkin positiivinen vaikutus myös ympäristöön ja ihmisten hyvinvointiin.

## VÄRIKÄS HUOMINEN VÄHENTÄÄ NEGATIIVISTA JALANJÄLKEÄMME

Kehitämme tuotteitamme ja palveluitamme mahdollisimman tehokkaiksi ja toimiviksi pyrkien samalla vähentämään niiden ympäristövaikutuksia. A Colourful Tomorrow -kestävän kehityksen ohjelmamme avulla kehitämme vastuullisuustoimiamme suunnitelmallisesti ja pitkäjänteisesti.

Työmme merkittävimmät ympäristövaikutukset liittyvät tuotteidemme raaka-aineisiin. Kehitämme jatkuvasti tuotevalikoimaamme ja otamme siinä huomioon tuotteiden ja maalattujen pintojen ympäristövaikutukset niiden koko elinkaaren aikana.

Kehitämme jatkuvasti tuotevalikoimaamme ja otamme siinä huomioon tuotteiden ja maalattujen pintojen ympäristövaikutukset niiden koko elinkaaren aikana. Tuotekehityksessä panostamme erityisesti sisäilman laatuun. Palveluidemme avulla käyttäjät löytävät tarpeisiinsa parhaiten sopivat tuotteet ja saavat opastusta niiden käyttöön.

Maali- ja pinnoitetuotantomme ympäristövaikutukset ovat suhteellisen pienet. Pyrimme kuitenkin jatkuvasti parantamaan resurssitehokkuuttamme tuotteiden laadusta, turvallisuudesta tai kestävydestä tinkimättä.



**Kehitämme jatkuvasti tuotevalikoimaamme ja otamme siinä huomioon tuotteiden ja maalattujen pintojen ympäristövaikutukset niiden koko elinkaaren aikana.**

# Tavoitteet ja sitoumukset

Viime vuonna Tikkurila päivitti kestävä kehityksen ohjelmansa ja nosti yhtiön vastuullisuustavoitteita. Samalla tarkasteltiin vastuullisuustoimintaa tukevia perustuksia: valittiin tarkkailtavat vastuullisuustiedot ja niiden pohjalta kehitetyt ohjeistukset ja määritelmät sekä vastuullisuustyötä tukevien arviointien ja raportointityökalujen kehitys

ja käyttöönotto. Tikkurilan tämänhetkiset tavoitteet on esitetty Tikkurilan vastuullisuuden mittaristossa (alla).

Osana yhtiön strategista kehitystä olemme määritelleet yhdessä liiketoiminnan avainhenkilöiden kanssa konkreettiset kestävä kehityksen lupaukset vuodelle 2021 ja strategiakaudelle 2018–2022.

Nämä lupaukset ohjaavat kestävä kehityksen hankkeitamme ja tukevat liiketoimintamme kestävä kehitystä.

		Saavutukset 2020	Lyhyen aikavälin tavoitteet	SDG	
<b>Vastuullinen hankinta</b>	<b>KESTÄVÄ TOIMITUSKETJU</b> Kaikki päätoimittajamme arvioidaan tiukoilla kestävyys-/yritysvastuukriteereillä	Kestävyyden/yritysvastuun arvioinnin kattamat suorat kokonaismenot	63 %	Tavoite 2021 80 %	
		Konsernin kestävä hankinnan EcoVadis-pisteet	50/100	Tavoite 2021 min 60 kpl	
	<b>ILMASTOVAIKUTUSTEN LIEVENTÄMINEN</b> Vihreämpi energia. Siirrymme sähkössä ja lämmössä uusiutuviin energialähteisiin	Scope 1 ja 2 -hiilidioksidipäästöjen (CO <sub>2</sub> MB) vähentäminen	18 300	Tavoite 2021 –20 %	
		Ruotsissa ja Suomessa siirrymme uusiutuviin energialähteisiin toissijaisen energian käytössä (sähkö- ja lämmityskulut euroina)	30,5 %	Tavoite 2021 100 %	
	<b>KIERRÄTETYT PAKKAUSMATERIAALIT</b> Lisäämme kierrätettyjen materiaalien osuutta primääri- ja sekundaaripakkauksissa	Primääripakkausten kierrätetyn materiaalin osuus	13,2 %	Tavoite 2021 30 %	
		Primäärimuovipakkausten kierrätetyn materiaalin osuus	0,3 %	Tavoite 2021 25 %	
	Primäärimetallipakkausten kierrätetyn materiaalin osuus	23 %	Tavoite 2021 33 %		
<b>Ympäristötehokas tuotanto</b>	<b>JÄTTEET</b> (Tilastot kattavat kaikki Suomen, Ruotsin, Puolan, Venäjän ja Viron pääkohteet) Vähennämme tuotettua jätettä, jotta mitään jätettä ei päätyisi kaatopaikalle	Tuotantoon liittyvän jätteen muodostuminen	36 kg/kL	Tavoite 2021 –8 %	
		Tuotantojätteen hyötykäyttöprosentti	93 %	Tavoite 2021 96 %	
	<b>VEDEN SÄÄSTÖ</b> (Tilastot kattavat kaikki Suomen, Ruotsin, Puolan, Venäjän ja Viron pääkohteet) Tavoitteenamme on vähentää sekä käyttöveden että jäteveden määrää	Jäteveden määrä tuotannon määrään suhteutettuna	0,073 l/l	Tavoite 2021 –10 %	
		Käyttöveden määrä tuotannon määrään suhteutettuna	0,593	Tavoite 2021 –4 %	
	<b>TURVALLINEN TYÖPAIKKA</b> Tavoitteenamme on tapaturmattomuus, jota mitataan tapaturmien taajuudella (LTIF) ja rekisteröityjen tapaturmien kokonaistaajuudella (TRIF)	LTIF omalle henkilökunnalle	4,1	Tavoite 2021 <3,5	
		TRIF omalle henkilökunnalle	5,2	Tavoite 2021 <6,5	
	Turvallisuuskokousten, tarkastuskierrosten ja havaintojen lukumäärä	6 613	Tavoite 2021 min 6600 kpl vuosittain		
<b>Kestävät tuotteet</b>	<b>KESTÄVIEN TUOTTEIDEN PORTFOLIO</b> Kasvatamme kestävien tuotteiden osuutta myydyistä tuotteista	Kestävä kehityksen kriteeriemme täyttävien tuotteiden osuus kokonaisliikevaihdosta	34 %	Tavoite 2021 37 %	
	<b>YMPÄRISTÖMERKITYT TUOTTEET</b> Kasvatamme vesiohenteisten ja ympäristömerkittyjen tuotteiden osuutta myydyistä sisustusmaaleista	Vesiohenteisten ja ympäristömerkittyjen sisustusmaalien osuus myynnistä	43 %	Tavoite 2021 44 %	
	<b>KOHTI VESIOHENTEISIA MAALEJA</b> Kasvatamme vesiohenteisten tuotteiden osuutta myydyistä maaleista	Vesiohenteisten sisustusmaalien osuus bruttomyynnistä	83 %	Tavoite 2021 84 %	
		Vesiohenteisten sisustusmaalien osuus, West	86 %	Tavoite 2030 99 %	
	<b>HALUTUIN MAALINTUOTTAJA VIHREÄN RAKENTAMISEEN</b> Elinkaariajattelun (LCA) mukainen tuotteiden ominaisuuksien kehittäminen ja arviointi sekä EPD-ympäristöselosteiden julkaisu	EPD-ympäristöselosteen saaneiden tuotteiden osuus	2	Tavoite 2021 100 tuotetta	
		LCA-käytännöt standardisoitu sisäisessä toiminnassa	–	Täysi käytäntöönpano 2021	





## YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITTEET

Olemme sitoutuneet YK:n kestävä kehityksen tavoitteisiin, joista olemme valinneet Tikkurilan toiminnan keskeisiksi tavoitteiksi seuraavat neljä painopistettä:



### Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua

- Tikkurila kehottaa toimittajiaan arvioimaan sosiaalisen vastuullisuuden toimintaansa ulkopuolisen tarkkailijan kautta
- Toimittajan CSR-arviointitulos on yksi kriteereistä toimittajan valinnassa
- Tikkurila seuraa arvioinnin kattamien euromääraisten menojen kehitystä vuosineljänneksittäin
- Myös Tikkurilan oman hankintatoiminnon käytännöt ovat ulkopuolisen tahon arvioinnissa, ja Tikkurilalla on tavoite parantaa tämän arvioinnin tuloksia



### Kestävät kaupungit ja yhteisöt

- Tikkurila kehittää vastuullisia tuotteita
- Tikkurila on asettanut tavoitteet vesiohenteisten tuotteiden sekä ympäristösertifioitujen tuotteiden osuuden kasvattamiselle
- Tikkurila tuottaa ympäristötuotteita koskevia ilmoituksia (EPD, Environmental Product Declaration)
- Tikkurila mittaa vastuullisten tuotteiden osuutta omassa myynnissään sekä ympäristöilmoituksen saaneiden tuotteiden lukumäärää omassa tuotevalikoimassaan vuosineljänneksittäin



### Vastuullista kuluttamista ja tuottamista

- Tikkurila on sitoutunut kehittämään jatkuvasti oman toimintansa ekotehokkuutta. Tätä sitoumusta tukemaan Tikkurila on asettanut useita sekä lyhyen että pitkän aikavälin tavoitteita, jotka kattavat energian, päästöt, jätteet ja veden. Nämä tavoitteet on julkistettu raportissa.
- Tikkurila on rekrytoinut ja kouluttanut omaa henkilöstöään arvioimaan valmistamiensa tuotteiden elinkaarihokkuutta ja tuotteidensa hiilijalanjälkeä
- Tikkurila on myös määritellyt tavoitteet käyttämiensä tuotepakkausten ympäristövaikutuksille ja pyrkii lisäämään kierrätettyjen materiaalien käyttöä ensisijaisena pakkausmateriaalina
- Tikkurilan työterveys- ja turvallisuusohjelma tukee niin ikään tätä SDG-tavoitetta. Sen lisäksi, että pyrimme aktiivisesti parantamaan henkilöstömme ja tuotteidemme turvallisuutta, olemme myös asettaneet selkeät tavoitteet tämän toiminnan kehittämiseksi.
- Tikkurila arvioi omaa toimintaansa näitä tavoitteita vasten vuosineljänneksittäin



### Ilmastotekoja

- Tikkurila on asettanut tavoitteet uusiutuvan energian osuuden lisäämiseksi ja on määritellyt tahtotilan vähentää yhtiön Scope 1- ja Scope 2 -päästöjä
- Tikkurila on myös määritellyt tuotantoon sidotun energian käyttötavoitteet ja sitoutunut siihen liittyvän toimintansa jatkuvaan parantamiseen
- Tikkurila arvioi tavoitteidensa edistymistä vuosineljänneksittäin



### GREEN BUILDING COUNCIL

Tikkurila on Green Building Council Suomi ry:n jäsen ja sitoutunut kansainvälisen Green Building Councilin päämääriin, joilla kehitetään kiinteistö- ja rakentamisalan ekologisuutta. Rakennetulla ympäristöllä onkin kiertotaloudessa olennainen rooli materiaalien ja energian kiertokulkujen optimoimisessa sekä resurssien palauttajana ja uudistajana. Toimialan kestävyuden tavoitteiksi on nimetty muun muassa energia- ja materiaalitehokkuus, haitallisten aineiden minimoiminen, sisäilman laadun parantaminen sekä päästöjen vähentäminen.

Green Building Council on tuonut rakennusten ympäristöystävällisyyden arviointiin arviointityökaluja luomalla LEED-, BREEAM-, WELL- ja RTS-ympäristöluokitukset. Jokaisella luokituksella on omat arviointikriteerinsä, joiden tavoitteena on Green Building -periaatteiden toteutuminen rakennushankkeissa. Näihin hankkeisiin Tikkurila tarjoaa kattavan määrän kriteerit täyttäviä tuotteita, palveluita ja kokonaisratkaisuja. Tällä hetkellä Tikkurilalla on jo yli 300 ekomeerkittyä tuotetta, joille on myönnetty kansallinen tai kansainvälinen ympäristömerkki tai vähäpäästöisyyttä mittaava rakennusmateriaalien päästöluokitus M1.

### KÄYTÖSSÄ MONIA STANDARDEJA

Tavoitteenamme on luoda kaikille Tikkurilan tuotantotoimipaikoille riippumattomien tahojen auditoimat ja sertifioimat laatu-, ympäristö- ja työterveys- ja turvallisuusjärjestelmät. Suurin osa toimipaikoistamme onkin sertifioitu ISO 9001 -laatujohtamisstandardin, ISO 14001 -ympäristöjohtamisjärjestelmän ja ISO 45001- tai OHSAS 18001 -työterveys- ja turvallisuusjohtamisjärjestelmän mukaisesti. Sertifikaatit varmistavat, että Tikkurilan johtamistavat, prosessit ja käytännöt ovat kansainvälisten laatu-, ympäristö-, työterveys- ja turvallisuusstandardien mukaisia ja että niitä kehitetään systemaattisesti.



**Tikkurilalla on jo  
yli 300 ekomeerkittyä  
tuotetta.**



# Kestävän kehityksen arvoketju

Kestävän kehityksen kannalta merkittävimmät kehitystoimenpiteet liittyvät tuotteidemme ja niiden valmistuksen ympäristövaikutuksiin. Maalatuon pinnan elinkaaren ympäristövaikutukset taas liittyvät käytettyihin raaka-aineisiin sekä niihin materiaaleihin, joille tuotteitamme levitetään. Itse maalien ja pinnoitteiden valmistuksen ympäristövaikutus on käsiteltävän pinnan elinkaaren aikana suhteellisesti pieni riippumatta siitä, mistä kestävä kehityksen näkökulmasta asiaa tarkastellaan.

Tikkurila on määritellyt kestävä kehityksen kannalta keskeiset osa-alueet hankinnalle ja operatiiviselle toiminnalle sekä tuotteille.

Hankinnan kestävyden tärkein painopistealue on toimittajariskin hallinta, tuotteiden pakkaus ja uusiutuvan energian hankinta. Operatiivinen kestävyys keskittyy työterveyteen ja turvallisuuteen sekä pyrkii vähentämään tuotannon sivuvirtoja ja parantamaan energian, veden sekä muiden raaka-aineiden kulutuksen tehokkuutta (ekotehokkuuden parantaminen). Tuotekestävyden tärkein painopistealue on kehittää turvallisia ja entistä ympäristöystävällisempiä tuotteita, jotka ovat vakiintuneiden ulkoisten kestävä kehityksen standardien ja ohjeiden mukaisia.

**Arvioimme taloudellisia, sosiaalisia, eettisiä sekä ympäristöön liittyviä tekijöitä koko arvoketjumme läpi.**

## TOIMITTAJAT

Raaka-aineet

Pakkaus

Epäsuora toimitus



### HANKINNAN KESTÄVÄ KEHITYS

- EcoVadis-yritysvastuualustan käyttöönotto keväällä 2020
- 63 % suoramyynti- ja yritysmyyntihankinnoista tulee CSR-arvioiduilta toimittajilta
- Kierrätysmateriaalin osuuden kasvattaminen primääripakkauksissa
- Uusiutuvan sähkön ja lämmön osuuden kasvattaminen



### TOIMINNAN KESTÄVÄ KEHITYS

- SafeTi – uusi kestävä kehityksen suorituksen raportointi- ja tiedonkeruuohjelma
- Yhteiset ekotehokkuuden indikaattorit ja tavoitteet
- Työterveys- ja turvallisuustoimet, pääpainona ennaltaehkäisevät toimenpiteet, turvatarkastukset, -kokoukset ja -havainnot
- Kestävyyskulttuurin ympärille rakennettu hallintamalli



### TUOTTEIDEN KESTÄVÄ KEHITYS

- Kestävän kehityksen kriteerimme täyttävien tuotteiden jatkuva arviointi ja lisääminen
- Vesiohenteisten maalien ja pinnoitteiden osuuden kasvattaminen tuoteportfoliossa
- Biopohjaisiin ainesosiin perustuvien tuotteiden lanseeraus
- Tuotteiden uudelleenbrändäys ja ympäristömerkinnät
- Ympäristöselosteen (EPD) saaneiden tuotteiden osuuden kasvattaminen
- Tuotteiden elinkaariarvioinnin jatkotoimet

## MYYNTI

Kuluttajat

Ammattilaiset

Teollisuus

### TUOTTEEN ELINKAARIAJATELU

Elinkaariajattelun huomiointi eri maalien ja pinnoitteiden ympäristövaikutusten arvioinnissa edellyttää jatkuvaa kehittämistä, jotta käsittelyn pinnan suorituskyky saadaan optimoitua koko elinkaaren ajaksi.

Elinkaariajattelun mukaisesti optimoidut maali- ja pinnoitustuotteet varmistavat puun, metallin, kiven ja muiden maalattujen ja päällystettyjen materiaalien pitkän käyttöiän mahdollisimman pienellä mutta riittävällä määrimäärällä hyödyntämällä raaka-aineita, joiden ympäristövaikutukset ovat mahdollisimman pienet tinkimättä silti maalin tai pinnoitteen suojaominaisuuksista, kestävydestä ja peittävydestä tarkoitettussa käytössä.

Elinkaariajattelun ja käsiteltyjen pintojen ympäristötehokkuuden perinpohjainen ymmärtäminen auttavat kehittämään tuotteita, jotka eivät vain siirrä ympäristövaikutuksia arvoketjun eri vaiheiden tai eri ympäristöhaittaluokitusten välillä, vaan jotka tuottavat todellisia nettohyötyjä ympäristövaikutusten kokonaisuudessa.

## Tuotteidemme ympäristö- ja elinkaarivaikutusten ymmärtäminen

varmistaa Premium-tuotemerkkiemme ympäristöystävällisen tuotekehityksen.

### RISKIEN HALLINTA

Konsernin riskeihin sisältyvät strategiset, operatiiviset, taloudelliset ja onnettomuuksiin liittyvät riskit. Riskit arvioidaan ja niitä hallitaan kunkin riskin tyyppin ja erityispiirteiden mukaan. Tikkurilan näkökulmasta keskeisimmät riskit ovat strategisia ja operatiivisia, mutta kaikkien luokkien riskit voivat vaikuttaa Tikkurilan liiketoimintaan.

Tikkurilalle keskeisimmät riskit liittyvät raaka-aineiden ja pakkausten saatavuuteen ja hintakehitykseen, operatiiviseen liiketoimintaan ja uudelleenjärjestelyihin, luottotappioihin ja valuuttakurssimuutoksiin, arvoketjun integrointiin, jakelurakenteen ja -kanavien muutoksiin sekä uusien yritysten tulemiseen alalle ja siten kilpailun kiristymiseen. Myös materiaaliteknologian innovaatiot, niiden vaikutus eri pintoihin ja tästä seuraavat maali-koostumusvaatimusten muutokset ovat merkittäviä riskejä ja toisaalta myös mahdollisuuksia. Myös digitalisaatio ja sen vaikutukset alaan ja jakelukanaviin, Venäjän ja sen lähialueiden kehitys sekä raaka-aineisiin, ympäristöön ja terveyteen liittyvät lakimuutokset ovat tunnistettuja riskejä ja mahdollisuuksia. Arvoketjun eri vaiheissa eri riskien suhteellinen merkitys vaihtelee. Riskejä seurataan ja arvioidaan säännöllisesti osana omaisuus-riskien hallintaohjelmaamme.

### TUOTTEEN ELINKAARI

Raaka-aineet ja pakkausmateriaalit	Rakennusmateriaalit, muut materiaalit	Raaka-aineiden kuljetus	Valmistus	Tuotteiden kuljetus	Käyttö ja hyödyntäminen	Uudelleenkäyttö ja elinkaaren päätös
Hankittujen raaka-aineiden ympäristövaikutusten ymmärtäminen ja mittaaminen	Maalattavien tai päällystettävien pintojen ympäristövaikutusten ymmärtäminen ja mittaaminen	Kuljetuksen ympäristövaikutusten ymmärtäminen ja mittaaminen	Maalin ja pinnoitteiden valmistuksen ympäristövaikutusten ymmärtäminen ja mittaaminen	Kuljetuksen ympäristövaikutusten ymmärtäminen ja mittaaminen	Maalien ja pinnoitteiden suojaavuuden ja kestävyuden ymmärtäminen	Pinnoitettujen ja maalattujen pintojen käyttöiän loppuvaiheen vaikutusten ymmärtäminen ja mittaaminen

# A Colourful Tomorrow, kestävän kehityksen ohjelmamme

**Tikkurilan kestävä kehityksen ohjelma "A Colourful Tomorrow" perustuu arvoketjussa tunnistettuihin merkittäviin kestävä kehityksen ulottuvuuksiin. Arvioitavia tekijöitä ovat ympäristöön liittyvät, eettiset ja sosiaaliset ulottuvuudet sekä myös rahoitukselliset ja taloudelliset vaikutukset. Valittujen merkittävien ulottuvuuksien osalta on nimetty tavoitteet, listattu toimenpiteet, määritetty aikataulu ja valittu vastuhenkilöt.**

Toimeenpanon ja edistymisen seuraamista varten Tikkurilalla on ohjelmalle käytössään Sustainability Performance Dashboard -mittaristo, jossa on määritelty tässä raportissa aikaisemmin esitellyt keskeiset suoritumismittarit. Vuosineljänneksittäin suoritettavat arvioinnit tarjoavat ajantasaisen kuvan tavoitteista ja niiden saavuttamisesta. Vastuullisuustoimista tehty yhteenveto esitellään vuosineljänneksittäin yrityksen johdolle ja tulokset jaetaan muille sisäisille sidosryhmille. Suoritumisraportti on jaoteltu arvoketjun pohjalta hankinnan, tuotannon ja tarjonnan/tuotteiden vastuullisuuteen.





# Yritysvastuun johtaminen

Yritysvastuun johtamisessa tukeudutaan Tikkurilan omaan organisaatorakenteeseen ja asiantuntijoihin. Kestävän kehityksen ohjelma on organisoitu kuukausittain tai vuosineljänneksittäin kokoontuviksi työryhmiä arvoketjun mukaisesti. Kolmen kestävä kehityksen työryhmän eli hankinnan, tuotannon ja tuotteiden tukena ovat tarvittaessa muut toiminnot. Tässä ydinmatriisissa on määritetty roolit ja vastuut noin 30 henkilölle.

Työryhmien puheenjohtajat kokoontuvat neljännesvuosittain Tikkurilan kestävä kehityksen johtoryhmässä (SMT), jonka puheenjohtaja raportoi neljännesvuosittain Tikkurilan johtoryhmälle (TMT). Vastuullisuusjohtaja (kestävän kehityksen johtoryhmän puheenjohtaja) pyytää hyväksynnän TMT:ltä (kestävän kehityksen ohjausryhmältä), kun on kyse kestävyystavoitteiden hyväksymisestä tai prioriteettien, budjettien ja strategisten suunnitelmien määrittämisestä. TMT tukee SMT:tä antamalla pyydettyjä ohjeita, poistamalla toimintaa haittaavia esteitä ja kohdentamalla resursseja kestävä kehityksen verkostolle ja työryhmille.

Tikkurilan kestävä kehityksen johtoryhmä (SMT) laatii A Colourful Tomorrow -kestävän kehityksen ohjelman etenemissuunnitelman sekä määrittelee työryhmien ja toimintojen kestävä kehityksen roolit ja vastuut. SMT:n neljännesvuosittaiset tilannekatsaukset ovat keskeinen tapa seurata, miten edistymme asetettuja tavoitteita kohti. SMT tukee kestävä kehityksen työryhmiä ja on myös kaikkien liike- ja tukitoimintojen tärkein yhteinen foorumi kestävä kehityksen tietämyksen, osaamisen ja ymmärryksen jakamiseen. Sen avulla on mahdollista jakaa tietoa tehokkaasti, kohdentaa toimeenpanovastuu ja parantaa ennakoivuutta kestävä kehityksen ulottuvuuksien ja kysymysten tunnistamisessa.

Kestävä kehityksen työryhmät hoitavat juoksevat tehtävät kestävä kehityksen ohjelman ja sen etenemissuunnitelman tavoitteiden mukaisesti. Työryhmät vastaavat myös yksityiskohtaisten suunnitelmien ylläpitämisestä ja projekteista.

## TIKKURILAN KESTÄVÄN KEHITYKSEN HALLINTOMALLI:

### JOHTORYHMÄ: KESTÄVÄN KEHITYKSEN OHJAUSRYHMÄ (TMT)

- Toimitusjohtaja
- SVP, strategiset muutosohjelmat ja digitalisaatio
- SVP, tuotanto
- SVP, henkilöstö
- VP, hankinta
- SVP, myynti
- SVP, tuotteet ja palvelut

### KESTÄVÄN KEHITYKSEN JOHTORYHMÄ (SMT)

- Konsernin vastuullisuusjohtaja (pj.)
- Hankinta, työryhmän pj.
- Tuotanto, työryhmän pj.
- Tutkimus ja kehitys, työryhmän pj.
- Konsernin viestintä
- Konsernin lakiasiat
- Talous
- Konsernin HR
- Myynti

### KESTÄVÄN KEHITYKSEN TYÖRYHMÄT (SWG)

#### Kestävä kehitys hankinnassa

- Toimittajien sosiaalinen ja eettinen vastuullisuus
- Pakkausten ympäristöystävällisyys
- Vähemmän haitallisten ja uusiutuvien raaka-ainevaihtoehtojen tunnistaminen
- Vihreän energian hankinta

#### Kestävä kehitys tuotannossa

- Työturvallisuus
- Oman toiminnan ekotehokkuus
- Valvonta, lakien ja määräysten noudattaminen, auditointi

#### Kestävä kehitys tuotteissa

- Tuotteen elinkaari-vaikutusten arviointi
- Tuotevastuullisuuden tavoitteiden asettaminen
- Kestävä tuotekehityksen painopisteiden valinta

### ASIAANTUNTIJOIDEN HYÖDYNTÄMINEN

Teollinen myynti  
Ammattilaismyynti  
Tuotanto  
Tuotekehitys

# Vastuullisuutta ohjaavia periaatteita

Tikkurilan kaikessa toiminnassa noudatetaan aina lakeja ja toimitaan eettisesti sekä yhtiön arvojen ja liiketapaperiaatteiden mukaisesti. Markkina-alueesta riippumatta me noudatamme kansainvälisesti tunnustettuja yhteiskuntavastuun periaatteita, jotka koskevat ihmisoikeuksia, työsuhteita, yhdistymisvapautta, syrjinnän vastaisuutta, työaikaa ja -ehtoja, työterveyttä ja -turvallisuutta sekä liiketoiminnan ympäristöystävällisyyttä ja eettisyyttä. Pyrimme myös varmistamaan, että liikekumppanimme noudattavat näitä periaatteita.

Liiketapaperiaatteissamme on määritelty liiketoimintamme perusvaatimukset: ammattimaisten liikesuhteiden luominen, eturistiriitojen välttäminen, yhtiön omaisuuden suojelu, reilu kilpailu, ihmisoikeudet ja tasa-arvo, terveys, turvallisuus ja ympäristö sekä luottamus ja tietosuojat.

Odotamme kaikkien Tikkurilan työntekijöiden ja yrityksen edustajien samoin kuin liikekumppanien noudattavan Tikkurilan liiketapaperiaatteita (Tikkurila House Rules) sekä toimittajien liiketapaperiaatteita. Jokaisen Tikkurilan työntekijän on toimittava arvojemme mukaisesti ja noudatettava muita yrityskohtaisia käytäntöjä ja toimintatapoja. Liiketoimintakäytäntöjen noudattamista valvoo konsernin lakiasianjohtaja ja sisäinen tarkastaja, joilla yhdessä varapuheenjohtajan, henkilöstöjohtajan kanssa on myös kokonaisvastuu liiketapaperiaatteiden neuvonnasta ja niiden vastaisen käytöksen raportoinnista.

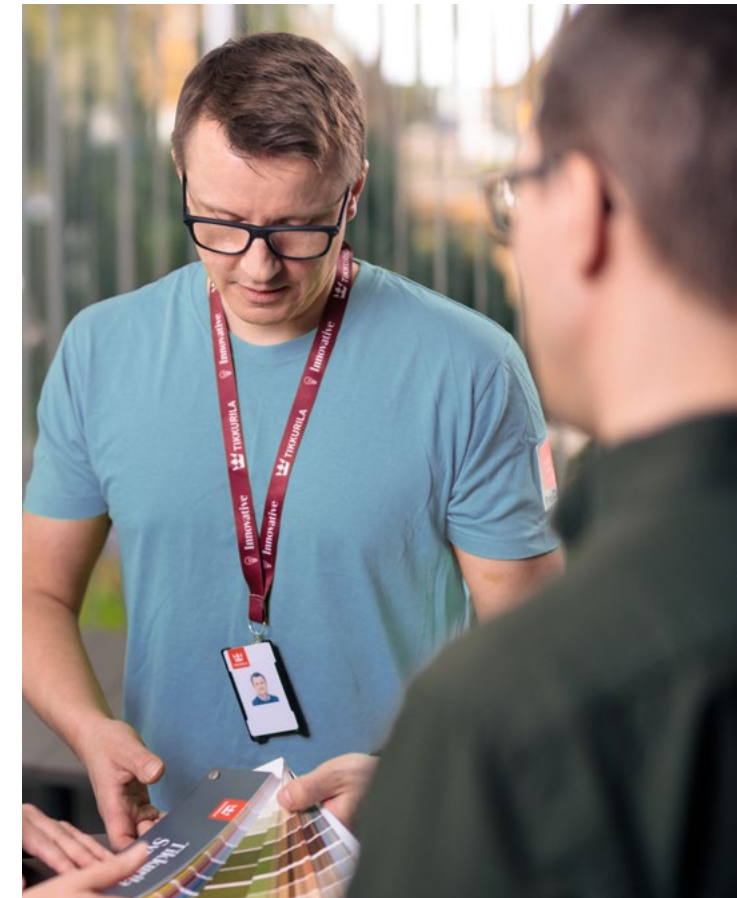
Työntekijät ja muut sidosryhmät voivat raportoida nimettömästi liiketapaperiaatteiden rikkomuksista sekä muista laittomista tai epäeettisistä liiketoimintakäytännöistä ja käytäntörikkomuksista. Linkki raportointijärjestelmään on yhtiön intranetissä ja Tikkurila-konsernin verkkosivustolla. Vuonna 2020 saimme raportointijärjestelmän kautta 16 (1) ilmoitusta.

Tikkurilan hallituksen tarkastusvaliokunta osallistuu aktiivisesti liiketoimintaetiikan noudattamisesta käytävään keskusteluun.

Liiketapaperiaatteiden lisäksi päivittäistä työtämme ja toimintamme vaatimustenmukaisuutta ohjaavat erilaiset sovellettavaa lainsäädäntöä täydentävät sisäiset käytännöt, periaatteet, toimintatavat ja vaatimukset, kuten

- valtuutusikäntö
- korruptiontorjuntaohjeet
- kilpailulainsäädännön noudattamista koskevat ohjeet
- kaupankäyntiä koskevat ohjeet
- tietosujoaohjeet sekä yhtiön GDPR-prosessit
- riskienhallintaohjeet
- terveys-, turvallisuus- ja ympäristöohjeet
- hankintaperiaatteet
- tiedonantopolitiikka
- sisäpiiriohjeet
- lähipiiriohjeet.

Julkiset ohjeet ja periaatteet ovat nähtävillä Tikkurilan verkkosivuilla, ja sisäiset ohjeet ja käytännöt ovat Tikkurilan työntekijöiden nähtävillä intranetissämme.



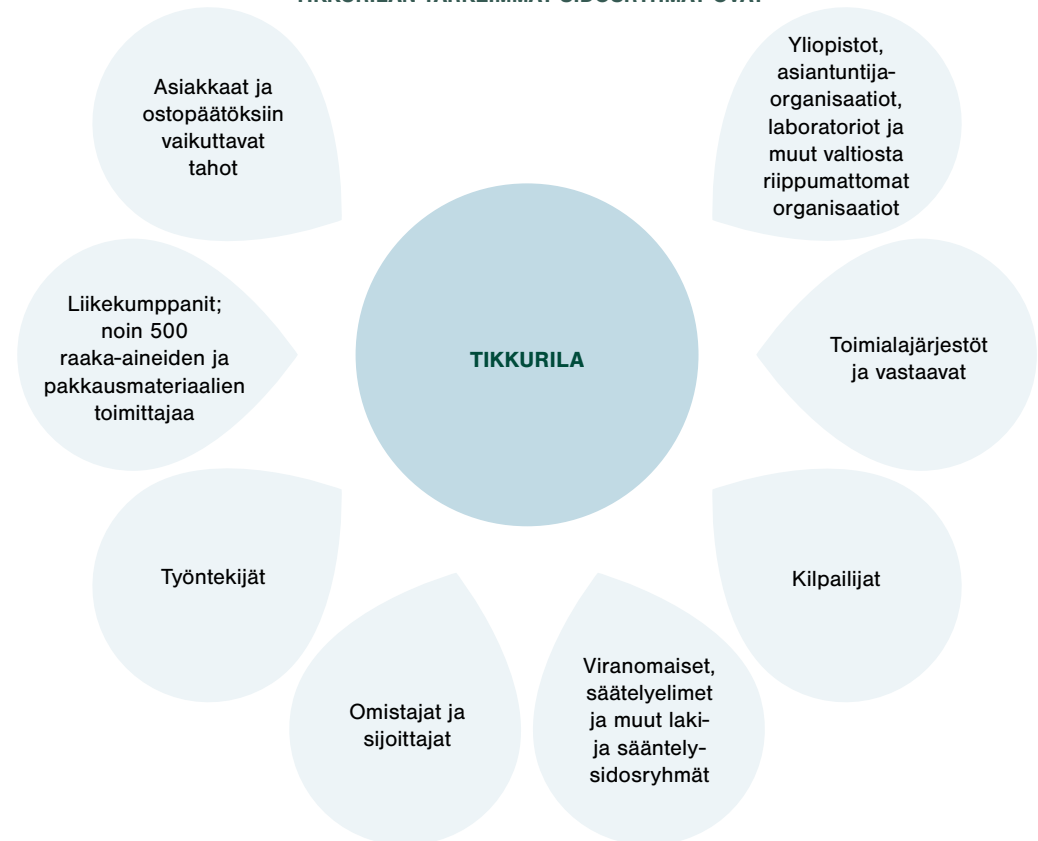
# Sidosryhmäyhteistyö

Tikkurila on jatkuvasti tiiviissä vuoropuhelussa sidosryhmiensä kanssa ymmärtääkseen niiden tarpeita, toiveita ja huolia. Näin toimien pystymme paremmin valitsemaan toimintamme prioriteetit sekä tarvittavat toimenpiteet. Lisäksi vuorovaikutus on tärkeä tiedonlähde, joka vaikuttaa tapaamme kehittää liiketoimintaamme ja kestävä kehityksen ohjelmaamme.

Kartoitamme säännöllisesti sidosryhmiemme odotuksia, järjestämme kokouksia, koulutuksia ja tapahtumia sekä osallistumme aktiivisesti toimialajärjestöjen ja asiaankuuluvien yritysverkostojen toimintaan. Keräämme palautetta myös asiakaspalvelun, palautekanavien, verkkosivustojen ja sosiaalisen median sekä myyntihenkilöstön kautta. Yhteistyössä sidosryhmien kanssa edistämme avoimuutta ja läpinäkyvyyttä sekä rohkaisemme verkostoitumaan ja käymään avointa vuoropuhelua.








Yhteistyöstä asiakkaidemme kanssa kerrotaan tarkemmin raportin kohdassa Tuotteet, työntekijöidemme kanssa kohdassa Henkilöstö ja kumppaneidemme kanssa kohdassa Hankinta. Taloudelliset sidosryhmät pyrimme sitouttamaan säännöllisten tulosjulkistusten, tapaamisten ja muun esitysmateriaalin avulla. Yhtiökokouksen lisäksi Tikkurila järjestää pääomamarkkinatapahtumia ja julkaisee tietoja julkisilla verkkosivuillaan. Kilpailijoiden toimintaa ja kehitystä seuraamme säännöllisesti hyödyntäen pörssiyhtiöiden tiedotusvelvollisuutta sekä kaupallisesti tai julkisesti saatavilla olevia markkinatietojen päivityksiä ja materiaaleja. Viranomaisiin, sääntelyelimiin ja muihin laki- ja sääntelysidosryhmiin otetaan tyypillisesti yhteyttä toimiala- ja ammattijärjestöjen kautta, mutta myös tapaamalla virallisia edustajia ja ulkomaisia kansallisia viranomaisia. Lisäksi Tikkurila antaa panoksensa vastaamalla viranomaisten järjestämiin palaute- ja mielipidekyselyihin sekä konsultointipyyntöihin.

## TIKKURILAN TÄRKEIMMÄT SIDOSRYHMÄT OVAT





# Hankinnan kestävä kehitys

		Saavutukset 2020	Lyhyen aikavälin tavoitteet	SDG
<b>KESTÄVÄ TOIMITUSKETJU</b> Kaikki päätoimittajamme arvioidaan tiukoilla kestävyys-/yritysvastuukriteereillä	Kestävyys-/yritysvastuun arvioinnin kattamat suorat kokonaismenot	63 %	Tavoite 2021 80 %	
	Konsernin kestävä hankinnan EcoVadis-pisteet	50/100	Tavoite 2021 min 60 kpl	
<b>ILMASTOVAIKUTUSTEN LIEVENTÄMINEN</b> Vihreämpi energia. Siirrymme sähkössä ja lämmössä uusiutuviin energialähteisiin	Scope 1 ja 2 -hiilidioksidipäästöjen (CO <sub>2</sub> MB) vähentäminen	18 300	Tavoite 2021 -20 %	
	Ruotsissa ja Suomessa siirrymme uusiutuviin energialähteisiin toissijaisen energian käytössä (sähkö- ja lämmityskulut euroina)	30,5 %	Tavoite 2021 100 %	
<b>KIERRÄTETYT PAKKAUSMATERIAALIT</b> Lisäämme kierrätettyjen materiaalin osuutta primääri- ja sekundääripakkauksissa	Primääripakkausten kierrätetyn materiaalin osuus	13,2 %	Tavoite 2021 30 %	
	Primäärimuovipakkausten kierrätetyn materiaalin osuus	0,3 %	Tavoite 2021 25 %	
	Primäärimetallipakkausten kierrätetyn materiaalin osuus	23 %	Tavoite 2021 33 %	

- Etenee hyvin
- Työn alla





# Hankinnan kestävä kehitys

**Tikkurilan hankintatoimen tavoitteena on varmistaa ostettujen materiaalien ja raaka-aineiden sekä palveluiden korkea laatu, kilpailukykyinen kustannustaso sekä toimittajien vastuullisuus. Hankintayksikkö on mukana kaikissa Tikkurilan toimittajavalinnoissa ja varmistaa toimittajille sekä ostettaville tuotteille ja palveluille asetettujen kriteerien täyttymisen. Tikkurilalle tärkeitä tuotannon tekijöitä ovat raaka-aineet, vesi, energia sekä erilaiset palvelut. Raaka-aineet, joiden osuus on noin 58 prosenttia ostoista, ovat liuottimia, tasoitteita, sideaineita, pigmenttejä ja lisäaineita sekä pakkausmateriaaleja, jotka ovat pääsääntöisesti metallia, muovia ja kartonkia.**

Vuotuiset hankinnat ovat merkittävä osa Tikkurilan kustannuksista. Vuoden 2020 kaikista hankinnoista raaka-aineiden osuus oli noin 48 prosenttia, pakkausmateriaalien 10 prosenttia, muiden tuotteiden ja palveluiden 41 prosenttia sekä energian 1 prosentti.

Hankinnoissa mitattuna yli 90 prosenttia kaikesta euromääräisestä suorasta hankinnasta, mukaan lukien raaka-aineet ja pakkausmateriaalit, tehtiin Euroopasta. Hankintojen kohdistumisessa eri materiaaleihin ja palveluihin ei tapahtunut merkittäviä muutoksia edellisvuoteen verrattuna. Sen sijaan vuotta leimasi poikkeuksellinen määrä saatavuusongelmia, joita vallitseva pandemia vielä lisäsi. Myös erilaiset pandemiarajoitukset hidastivat kuljetuksia ja aiheuttivat lisähaasteita. Aktiivisella reagoinnillaan Tikkurila onnistui kuitenkin ratkaisemaan haasteet, eivätkä ne aiheuttaneet toimitusvaikeuksia kasvavasta kysynnästä huolimatta.

## ECOVADIS PARANSI LÄPINÄKYVYYTTÄ

Tikkurilan hankinnan organisoitumista uudistettiin muuttamalla toimintatapoja ja keskittymällä maiden rajat ylittävään, synergiahyötyjä tuottavaan toimintaan. Näillä muutoksilla tehostettiin hankintoja ja parannettiin yksikön toimintakykyä esimerkiksi toimittajien arvioinnissa ja hallinnassa.

Merkittävä edistysaskel toimitusketjun parempaan arviointiin otettiin keväällä, kun Tikkurila otti käyttöönsä EcoVadiksen CSR-yritysvastuualustan (Corporate Sustainable Responsibility). EcoVadis on kansainvälinen ja puolueeton toimija, joka antaa arvioita yritysten vastuullisuudesta ja jonka alustan avulla yrityksillä on mahdollisuus seurata toimittajiensa vastuullisuutta tehokkaasti.

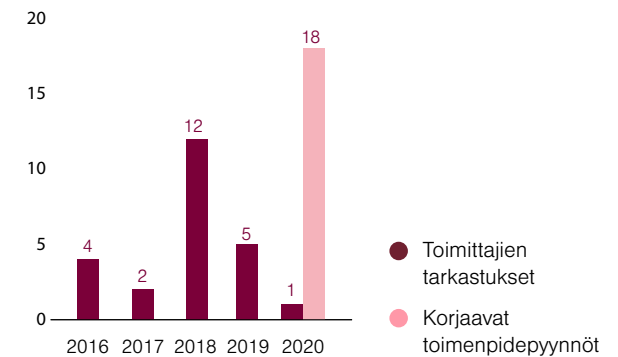
Vuonna 2020 Tikkurila saavutti ensimmäisen vuoden tavoitteensa, ja 63 prosenttia suorista hankinnoista tuli CSR-arvioidulta toimittajilta. Keskityimme suoriin hankintoihin, ja arviointiin valittiin toimittajia, joilla on suuri merkitys Tikkurilalle ja jotka tulevat korkean riskin maista. Tavoitteena on edelleen kasvattaa vakiintuneiden toimittajien arvioinnin kattavuutta ja käyttää arviointia uusien toimittajien hyväksymisprosessissa.

## LAAJA TOIMITTAJAJVERKOSTO

Tikkurila tekee yhteistyötä vain sellaisten toimittajien kanssa, jotka täyttävät toimittajia koskevat kriteerit ja yhteistyöperiaatteet. Pyrimme valitsemaan kumppaneiksi luotettavia toimittajia, jotka ovat löytäneet tasapainon hintakilpailukykyyn, korkeiden liiketoimintastandardien ja tuotevalikoiman kestävästi kehittämisen välillä. Meillä on noin 500 suoraa toimittajaa. Merkittävimpien toimittajien kanssa solmitaan sopimus konsernitason tasolla. Vuoden 2020 loppuun mennessä toimitukset näiltä toimittajilta kattoivat 48 prosenttia han-

## Toimittajien tarkastusten määrä toimipaikalla

Kpl



*Pandemian aikana toimipaikalla tehtyjen tarkastusten määrä väheni.*

kinnoistamme. Toimittajissa ei yleensä tapahdu kovin merkittäviä muutoksia, mutta sen sijaan heiltä hankittavat tuotteet saattavat muuttua, kun Tikkurilan tuotteiden raaka-aineita vaihdetaan esimerkiksi sääntelyn perusteella.

Lisäksi Tikkurila valvoo toimittajia säännöllisesti omien arviointi- ja tarkastusprosessiensa avulla. Koronavirustilanteen vuoksi toimittajien tuotantoyksiköissä ei ollut mahdollista tehdä auditoiteja. Kehitimme kuitenkin toimintatavan etäarvioiteihin ja teimme vuonna 2020 yhden etäauditoinnin. Vaikeassa toimintaympäristössä teimme 18 CSR-liitännäistä korjaavaa toimenpitepyyntöä toimittajillemme.

### KORKEAT VAATIMUKSET

Tikkurila asettaa hankittaville materiaaleille korkeat laatu- ja turvallisuusvaatimukset, joista on suureksi osaksi säädetty lainsäädännössä, esimerkiksi REACHissa, CLP-asetuksessa ja kansallisissa eri ympäristömerkkistandardien edellytyksissä. Sääntelyn muutokset vaativat jatkuvaa lainsäädännön valmistelun seuranta ja uusien raaka-aineiden kartoittamista. Toisaalta myös Tikkurilan omat tavoitteet tuotteiden ja pakkausten kehittämisessä edellyttävät aktiivista kestävä kehityksen mukaisten ratkaisujen kehittämistä. Ennen

kaikkea hankinnassa on varmistettava raaka-aineiden ja pakkausten jatkuva saatavuus.

### PAKKAUKSIA KIERRÄTYSMATERIAALEISTA

Tikkurila käyttää tuotteissaan ensisijaisesti metalli- ja muovipakkauksia. Valinta tehdään pakattavien tuotteiden pakkausvaatimusten ja lainsäädännön mukaan. Pakkauksiin kohdistuu tiukkoja vaatimuksia, jotka koskevat esimerkiksi käsiteltävyyttä, säilytysmahdollisuuksia ja kestävyyttä kuljetuksen aikana. Metallipakkauksen kustannus on korkeampi, mutta metalleilla on EU:ssa korkea kierrätysaste, ja pakkaus voidaan kierrättää materiaalin ominaisuuksia heikentämättä. Muovinen pakkaus taas on kevyt, jolloin kuljetuksen päästöt laskevat.

Tikkurila tavoittelee pakkausten ympäristövaikutusten alentamista muun muassa korvaamalla osa muoviraaka-aineesta kierrätetyllä muovilla. Jo markkinoilla olevassa Alcro A1 -primaaripakkauksessa käytetään teollisuuskäytöstä kierrätettyä muovia (PIR). Vastaavasti olemme siirtymässä kuluttajakäytöstä kierrätetyn muovin (PCR) hyödyntämiseen pakkauksissa. Lisäksi arvioimme mahdollisuuksia valmistaa pakkauksia vaihtoehtoisista komposiittimateriaaleista mukaan lukien biokomposiittimateriaalit.

### Käytetyt raaka-aineet

%	2020	2019	2018	2017
Sideaineet	36,4	36,9	34,5	34,6
Pigmentit	24,8	25,3	25,7	23,9
Pakkausmateriaalit	16,8	16,5	16,1	18,2
Lisäaineet	13,5	12,0	11,7	13,2
Liuottimet	5,2	6,4	6,4	6,4
Muut	3,2	3,0	3,6	2,6
<b>Yhteensä</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

%	2020	2019	2018	2017
Konsernin sopimus, % raaka-aineen ja pakkausmateriaalin hankinnoista	48	46	45	43
Toimittajien tarkastukset, määrä	1	5	12	2

### CASE ECOVADIS








EcoVadis on kansainvälinen ja puolueeton toimija, joka antaa arvioita yritysten vastuullisuudesta ja jonka alustan avulla yrityksillä on mahdollisuus seurata toimittajiensa vastuullisuutta tehokkaasti. Arviointiperusteita on neljä: ympäristö, ihmisoikeus- ja työvoimakäytännöt, liiketoiminnan eettisyys sekä kestävät hankinnat.

”EcoVadis-alustan käyttö on avannut Tikkurilalle uuden ulottuvuuden toimittajien hallintaan. Paitsi olemassa olevien toimittajien arviointiin ja jatkuvaan kehittämiseen EcoVadis-portaalia voi käyttää myös potentiaalisten toimittajien arviointiin. Jokaisen toimittajan arviointitulokset on senhetkinen arvo. Tähtäimen tulee kuitenkin olla toimintojen parantamisessa, ja tähän tarkoitukseen järjestelmä antaa tukea. Monen toimittajamme kohdalla hyvä arvio CSR-asioissa korreloi positiivisesti myös yrityksen muuhun toimintaan. Ostopäälliköiden yhteiset koulutukset ovat antaneet pohjan portaalin käytölle. Opettelu ja tulosten analysointi vaativat myös aikaa ja omaa perehtymistä”, kertoo ostopäällikkö **Juha Pöllönen**.

”Toimittajistamme osa on jo käyttänyt EcoVadiksen palveluita, mutta osa on tämän vuoden aikana alkanut jakaa vastuullisuusasioitaan EcoVadiksen kautta. Mielestäni tarve vastuullisuusasioiden seuraamiseen kasvaa, ja niitä pitää myös kehittää. Ulkopuolinen arviointi on tarpeen, ja yhteinen kriteeristö helpottaa toimittajiemme vertailua”, kertoo ostojohtaja **Eila-Maija Hakkarainen**.

Tikkurila sai EcoVadikselta arvion myös omasta vastuullisuudestaan kesällä 2020. Omassa kategoriassaan Tikkurila kuuluu ylimpään 9 prosenttiin EcoVadiksen arvioimista yrityksistä, eli Tikkurilan pistemäärä on korkeampi kuin 91 prosentilla julkaisupäivään mennessä arvioituista saman teollisuudenalan yrityksistä.

# Tuotannon kestävä kehitys

	Saavutukset 2020	Lyhyen aikavälin tavoitteet	SDG
<b>JÄTTEET</b> (Tilastot kattavat kaikki Suomen, Ruotsin, Puolan, Venäjän ja Viron pääkohteet) Vähennämme tuotettua jätettä, jotta mitään jätettä ei päätyisi kaatopaikalle	Tuotantoon liittyvän jätteen muodostuminen	36 kg/kL	Tavoite 2021 -8 % 
	Tuotantojätteen kierrätysprosentti	93 %	Tavoite 2021 96 % 
<b>VEDEN SÄÄSTÖ</b> (Tilastot kattavat kaikki Suomen, Ruotsin, Puolan, Venäjän ja Viron pääkohteet) Tavoitteenamme on vähentää sekä käyttöveden että jäteveden määrää	Jäteveden määrä tuotannon määrään suhteutettuna	0.073 l/l	Tavoite 2021 -10 % 
	Käyttöveden määrä tuotannon määrään suhteutettuna	0,593	Tavoite 2021 -4 % 
<b>TURVALLINEN TYÖPAIKKA</b> Tavoitteenamme on tapaturmattomuus, jota mitataan tapaturmien taajuudella (LTIF) ja rekisteröityjen tapaturmien kokonaistaajuudella (TRIF)	LTIF omalle henkilökunnalle	4,1	Tavoite 2021 <3.5 
	TRIF omalle henkilökunnalle	5,2	Tavoite 2021 <6.5 
	Turvallisuuskokousten, tarkastuskierrosten ja havaintojen lukumäärä	6 613	Tavoite 2021 min. 6 600 kpl vuosittain 

● Etenee hyvin  
● Työn alla

# Tuotannon kestävä kehitys

**Tikkurilalla on seitsemän tuotantolaitosta kuudessa maassa. Kauppa- ja rakennusmaaleja tehdään Suomessa, Ruotsissa, Venäjällä, Puolassa, Virossa ja Kazakstanissa. Puu- ja metalliteollisuusmaalien valmistusta on Suomen ohella Puolassa ja Venäjällä. Maalinvalmistus on pitkälle automatisoitua ja tietokoneohjattua.**

Maalituotannon tärkeimmät ympäristövaikutukset liittyvät veden- ja energiankulutukseen, jätteisiin ja yhdisteiden ilmakehäpäästöihin. Myös työterveys ja -turvallisuus on määritelty tuotannon merkittävaksi kestävyysulottuvuudeksi. Tikkurila on asettanut yleiset turvallisuustavoitteet, joihin sisältyy tapaturmien määrän laskeminen nolnaan.

## TUOTANTOMÄÄRÄT KASVUSSA

Vuoden 2020 aikana tuotantomäärät kasvoivat yhteensä 3,4 prosenttia. Vesiohenteisten tuotteiden osuus Tikkurilan tuotannosta nousi 79,6 (78,8) prosenttiin. Käytetyn veden määrä laski suhteessa tuotantoon. Kokonaisenergia suhteessa tuotannon määrään litroina oli 1,24 GJ / 1 000 litraa. Käytetyn energian lähteistä 11,05 prosenttia oli uusiutuvaa energiaa. Vuoden aikana ei esiintynyt päästövuotoja eikä ympäristörikkomuksia. Työturvallisuus ja -terveys pysyivät hyvällä tasolla maailmaa ravisuttavasta koronaviruspandemiasta huolimatta. Työturvallisuustilanne ei parantunut vuoden 2020 aikana, ja tapaturmataajuus oli 4,1 (3,5), jossa on muutosta edellisvuoteen 17 prosenttia.

Syyskuussa 2020 Tikkurila sulki Gamman tuotantoyksikön, joka oli pieni liuotinpohjaisia maaleja valmistanut tehdas Pietarissa. Päättös edistää Tikkurilan keskittymistä vesiohenteisiin maaleihin.

## HALLINTAJÄRJESTELMÄT OHJAAVAT TOIMINTAA

Tikkurila luottaa kansainvälisesti tunnustettuihin ja standardoituihin hallintajärjestelmiin pyrkiessään systemaattisesti parantamaan tuotantonsa ympäristötehokkuutta, huolehtimaan lakien ja määräysten noudattamisesta sekä kehittämään ympäristöasioiden ja työturvallisuuden hallintaansa. Käytössämme ovat hallintajärjestelmät ISO 14001 ympäristöasioille, OHSAS 18001 ja ISO 45001 työterveydelle ja -turvallisuudelle sekä ISO 9001 laadunhallinnalle. Tikkurilan toimipaikoissa käytettävät hallintajärjestelmät on sertifioitu jäljempänä olevan taulukon mukaisesti (tilanne vuoden 2020 lopussa).

Tuotantolaitosten ympäristöluvut määrittävät puitteet toiminnallemme. Toimimme ennakoivasti, parannamme jatkuvasti toimintaamme sekä keskitymme työ-, kemikaali- ja paloturvallisuuteen estääksemme mahdolliset ympäristövahingot. Kiinteistöjä ja tuotantolaitoksia hoidetaan ja hallinnoidaan siten, että ne eivät aiheuta turvallisuus- tai ympäristöriskejä tai kohtuutonta haittaa alueen asukkaille. Päästöjen joutuminen ympäristöön on yleisesti tiedostettu riski, minkä vuoksi sitä seurataan jatkuvasti sisäisesti sekä yhteistyössä viranomaisten ja ulkoisten auditoijien kanssa.

## Tikkurilan tuotantolaitokset ja varasto

	Maa	ISO 9001	ISO 14001	ISO 45001	OHSAS 18001
Vantaa (tuotanto)	Suomi	+	+		+
Debica (tuotanto)	Puola	+	+	+	
Nykvärn (tuotanto)	Ruotsi	+	+		
Obukhovo (tuotanto)	Venäjä	+	+		+
Utkin (tuotanto)	Venäjä	+	+		+
Tallinn (tuotanto)	Viro	+	+		
Mytishchi (varasto)	Venäjä	+			



Ulkoinen sertifiointi kuvaa sitoumuksen astetta

Ulkoinen sertifiointi vahvistaa jatkuvan parantamisen kulttuuria

Ulkoinen sertifiointi edellyttää, että ympäristön, laadunvalvonnan sekä työterveyden ja työturvallisuuden eteen tehtävän työn on oltava järjestelmällistä

Ulkoinen sertifiointi kertoo sitoutumisesta laadun, turvallisuuden ja ympäristövaikutusten arviointiin ja jatkuvaan toiminnan kehittämiseen



## VESI – MERKITTÄVIN RAAKA-AINEEMME

Vesi, josta suurin osa otetaan kunnallisesta vesijakelusta, on merkittävä ainesosa sekä Tikkurilan lopputuotteissa että tuotannossa. Pe-räti 79,6 prosenttia Tikkurilan maaleista on vesiohenteisia. Niinpä noin puolet käytetystä vedestä kuluu lopputuotteeseen. Tuotannos-sa vettä käytetään lopputuotteisiin, jäähdytysjärjestelmiin sekä lait-teistojen puhdistamiseen. Osa pesuvedestäkin käytetään uudelleen maalin valmistuksessa, jos voidaan varmistaa, ettei se vaikuta maal-in laatuun ja ominaisuuksiin.

Tikkurilan kaikkia tuotantoyksiköitä koskevat paikalliset ympä-ristöluvut, joissa päästöveden laatu on määritelty tarkasti. Pesu-vesi, jota ei voida käyttää maalin valmistukseen, siirretään ulko-puoliseen käsittelyyn, lasketaan suoraan tai esikäsittelyjen jälkeen kunnalliseen viemärijärjestelmään tai palautetaan esikäsittelynä suoraan ympäristöön. Käsittelemätöntä vettä ei päästetä koskaan ympäristöön, ja kaikessa jäteveden käsittelyssä toimitaan tiukko-jen lupamääräysten edellyttämällä tavalla. Vesiohenteisten maali-en tuotannossa syntynyt jätevesi käsitellään joko Tikkurilan omassa vedenkäsittelylaitoksessa tai ulkopuolisella taholla.

## ENERGIAA LÄMMITYKSEEN JA ILMASTOINTIIN

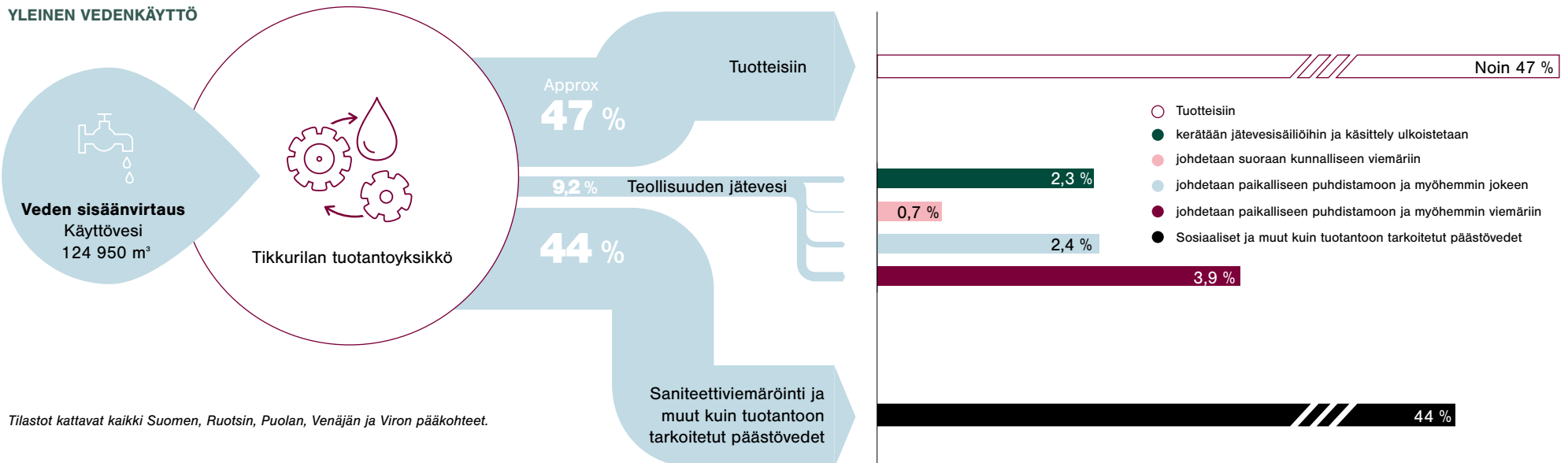
Maalituotanto ei ole kovin energiaintensiivistä. Energiaa tarvitaan se-koittamiseen, jauhamiseen ja raaka-aineiden ja tuotteiden siirtämi-seen sekä tukijärjestelmien ja työvälineiden käyttämiseen. Suurin osa energiasta kuluukin rakennusten lämmitykseen ja ilmastointiin.

Tikkurila seuraa ja arvioi energiankulutustaan säännöllisesti ja toteuttaa projekteja energiankäytön optimoimiseksi ja kasvihuo-nehäätöjensä alentamiseksi. Pyrimme myös suosimaan uusiu-tuvilla energiamuodoilla tuotettua energiaa. Esimerkiksi Ruotsin tuotantolaitoksemme on jo vuodesta 2012 käyttänyt pelkästään uu-siutuvaa sähköä. Myös Puolan ja Venäjän toiminnoissa ollaan val-mistelemassa realistisia tavoitteita energialähteille, mutta näissä maissa haasteena on ei-fossiilisen energian saatavuus.

## VOC-PÄÄSTÖJÄ ALEMMAS

Maalien ja liuottimien valmistusprosessissa vapautuu ilmaan raa-ka-aineiden sisältämiä helposti haihtuvia orgaanisia yhdisteitä eli niin sanottuja VOC-yhdisteitä (Volatile Organic Compound). Näitä VOC-päästöjä rajoitetaan lainsäädännöllä ja paikallisilla ympäris-töluvilla. EU:n alueella on voimassa direktiivejä, jotka määrittele-vät sallitut enimmäismäärät tuotannon VOC-päästöille ja maalien si-sältämille haihtuville yhdisteille. Tikkurila on pystynyt vähentämään VOC-päästöjä merkittävästi korvaamalla liuoteohenteisia tuotteita vesiohenteisilla tuotteilla. Lisäksi VOC-päästöjä kontrolloidaan muun muassa pitämällä säiliöt ja astiat suljettuina aina kun mah-dollista hyvän ilmanvaihdon takaamiseksi. Vantaan tuotantolaitoksel-la VOC-päästöt otetaan talteen ja poltetaan. Tämä lisää hiilidioksi-di-päästöjä, mutta ei merkittävässä määrin.

## YLEINEN VEDENKÄYTTÖ

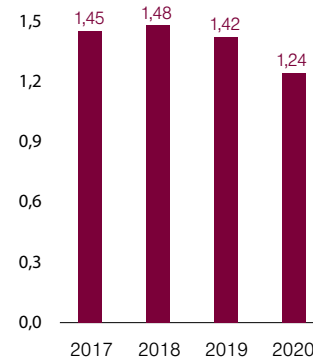


## JÄTTEET KIERRÄTETÄÄN

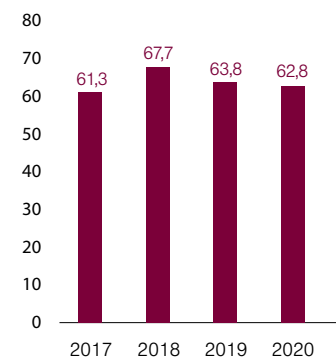
Tikkurilan tuotannossa muodostuu erilaisia jätteitä, joita ovat esimerkiksi vesiohenteisten maalien tuotantoastioiden pesuvedestä poistetut kiinteät aineet, käytöstä poistuneet tai vanhentuneet raaka-aineet sekä poistetavat tuotteet ja pakkausjäte. Tuotannossa syntyy jonkin verran myös vaarallisia jätteitä, kuten maalijätteitä ja -jäämiä sekä myyntikelvottomia tuotteita.

Tikkurila seuraa materiaalivirtoja ja jätteen määrää sekä pyrkii jatkuvasti parantamaan tuotantoprosessinsa raaka-ainetehokkuutta. Jätteet kierrätetään mahdollisimman tarkasti. Uudelleenkäyttöön tai kierrätettäväksi soveltumaton kiinteä ja nestemäinen jäte hävitetään jätehuollon antamien ohjeiden perusteella.

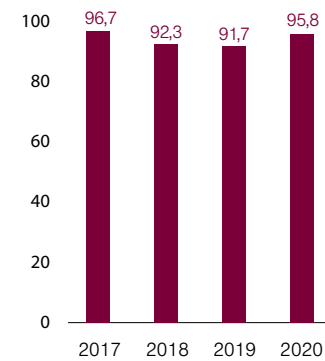
**Energiaintensiteetti**  
GJ/1000 l



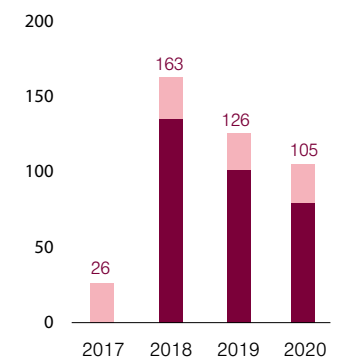
**Jätevesi**  
l/1000 l



**Jätteen hyötykäyttö**  
%



**Tuotannon päästöt CO<sub>2</sub>**  
G/l



Vuoden 2020 tiedot kattavat kaikki toimipisteet ja varastot.

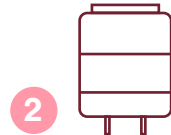
● Suorat päästöt  
● Epäsuorat päästöt

## MAALINVALMISTUSPROSESSI



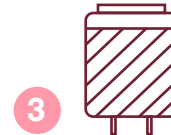
1

Maalikomponentit sekoitetaan joko automaattisella reseptiohjatulla menetelmällä, puoliautomaattisella menetelmällä tai lisäämällä ne manuaalisesti suoraan prosessilaitteisiin.



2

Liutinatiasassa pigmentit lisätään sideaineiden ja liuottimen tai veden seokseen, joka jauhetaan sen jälkeen haluttujen ominaisuuksien saamiseksi. Jotkin tuotteet täytyy edelleen jauhaa helmimyllyllä lopullisen laadun saavuttamiseksi.



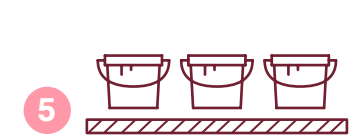
3

Jauhatusprosessin tuloksena syntyy niin sanottu ”myllypohja”, joka viimeistellään lopulliseksi maalituotteeksi sekoittimella varustetussa laskuastiasassa. Tässä vaiheessa jäljellä olevat sideaineet, liuottimet ja lisäaineet sekoitetaan.



4

Sekoittamisen jälkeen valmiista maalista otetaan näyte laadunvalvontaa varten. Laadunvalvonnalla varmistetaan, että tuote täyttää hienous-, viskositeetti-, kiilto- ja peittävyysvaatimukset.



5

Kun laadunvalvontalaboratorio on hyväksynyt erän, se suodatetaan ja purkitetaan.

## TURVALLISUUS EDELLÄ

Tikkurila haluaa olla turvallinen työpaikka kaikille työntekijöilleen, urakoitsijoilleen ja liikekumppaneilleen. Siksi asetamme toiminnassamme aina turvallisuuden etusijalle. Vaalimme turvallisuutta korostavaa kulttuuria ja kehitämme riskien arviointia ja ennaltaehkäisevää toimintaa. Työturvallisuuden ja -terveyden ylläpitäminen tarjoaa keinoja parantaa myös tehokkuuttamme ja vähentää työntekijöiden sairauspoissaoloja.

Työntekijöiden työterveyttä ja -turvallisuutta seurataan jatkuvasti, ja tulosten pohjalta käynnistetään tarpeelliseksi koettuja toimenpiteitä. Käytännön turvallisuustyössämme panostamme koulutukseen, keskusteluihin ja tarkastuskierroksiin, terveys- ja turvallisuushavaintoihin sekä sisäisiin ja ulkoisiin tarkastuksiin. Merkittävä toimenpide on myös työkalujen ja laitteiden sekä työergonomian jatkuva parantaminen. Työturvallisuus- ja työterveystoiminnan tueksi kehitetty ohjelmistotyökalu auttaa tunnistamaan onnettomuuksien juurisyitä, suunnittelemaan korjaavia toimenpiteitä ja seuraamaan kehitystä. Järjestelmä on kaikkien työntekijöiden käytettävissä ja tarjoaa ilmoitukset ja hälytykset linjaorganisaatiolle. Merkittävien vahinkotilanteiden opetukset jaetaan intranetissä ja käydään läpi kaikissa tuotantolaitoksissa.

Tiedon jakamisella on tärkeä rooli turvallisuuden ja terveyden edistämisessä. Niihin liittyvistä aiheista keskustellaan työntekijöiden kanssa esimerkiksi kokouksissa, koulutustilaisuuksissa ja turvallisuuskierroksilla. Turvallisuus ja työterveys ovat aiheena myös jokaisen tulijan perehdyttämishjelmassa. Kaikkia työntekijöitä kannustetaan raportoimaan vaaroista ja antamaan parannusehdotuksia. Turvallisuustilastoja ja muuta tietoa jaetaan visualisointia hyödyntävillä ilmoitustauluilla, määrätuille paikoille asetetuilla turvallisuustietotauluilla, tiedotteilla ja sähköposteilla ja SafeTi-järjestelmän kautta.

Työterveyteen ja -turvallisuuteen liittyvien asioiden johtaminen kuvataan paikallisissa johtajärjestelmissä, ja asiakirjat ovat kaikkien saatavilla. Hallintajärjestelmän sisäiset tarkastajat ovat myös työntekijöitä, jotka on koulutettu tarkoitusta varten ja jotka osallistuvat tarkastusten suunnitteluun. Jos paikallinen lainsäädäntö niin edellyttää, toimipaikoissa on myös työsuojelutoimikunta.

Kaikkissa toimipisteissämme työntekijöillämme on pääsy joko yrityksen järjestämään työterveyshuoltoon, sairaanhoitajan vastaanotolle tai ensiapupisteeseen aina sijainnista riippuen. Muissa tapauksissa työntekijöillä on sairausvakuutus ja pääsy muihin terveyspalveluihin. Useimmissa toimitiloissa on ateriapalvelu. Kannustimia työntekijöille liikuntaan on saatavana myös useissa toimipaikoissa. Suomessa yrityksellä on senioriohjelma, joka takaa lisäetuja yli 55-vuotiaille työntekijöille.

## CASE TYÖTERVEYS JA -TURVALLISUUS

Useimmat työtapaturmat tapahtuivat Suomessa ja Puolassa. Kaikki tapaukset analysoitiin ja korjaavat toimenpiteet tehtiin. Aina kun siitä arveltiin olevan hyötyä muille yksiköille, tapauksesta saadut opit julkaisiin, mikä johti moniin parannuksiin. Työ turvallisen kulttuurin parantamiseksi jatkuu. Onnettomuustutkintakäytännöt ovat kehittyneet. Uusi työturvallisuusraportointijärjestelmä SafeTi kannustaa raportoimaan kaikenlaiset turvallisuustilanteet, ja esimiehillä on parempi näkyvyys omalla vastualueellaan raportoiduista tapauksista, juurisista ja kehitystoimenpiteistä. Koska koronaviruspandemia esti fyysiset tehdasvierailut, käyttöön otettiin virtuaaliset turvallisuuskierrokset.

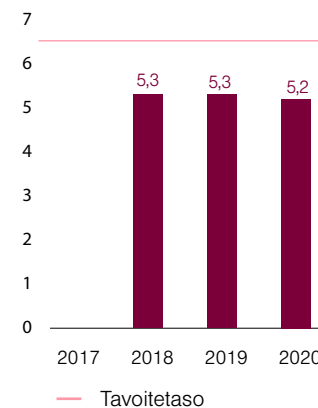
### Työterveys ja -turvallisuus

	2020	2019	2018	2017
Poissaoloihin johtaneiden tapaturmien taajuus miljoonaa työtuntia kohti	4,1	3,5	3,9	2,0
Tapaturmataajuus miljoonaa työtuntia kohti	5,2	5,3	5,3	
Työtapaturmat (LTA)	18	16	20	10
Kuolemantapaukset	0	0	0	0
Ennalta ehkäisevä turvallisuustyö (= turvallisuuskeskustelujen, -kierrosten ja havaintojen määrä)	6 613	6 044	6 642	6 020

Työterveys- ja työturvallisuustiedot on ilmoitettu uudelleen yrityksen nykyisen koon mukaisesti.

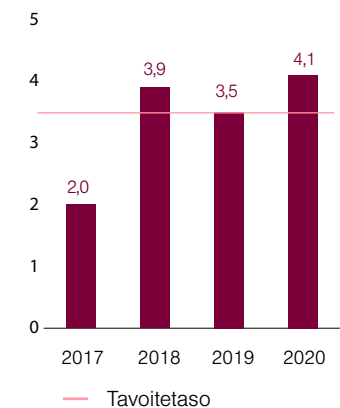
### Tapaturmataajuus

miljoonaa työtuntia kohti



### Poissaoloihin johtaneiden tapaturmien taajuus

miljoonaa työtuntia kohti



# Tuotteiden ja palveluiden kestävä kehitys



	Saavutukset 2020	Lyhyen aikavälin tavoitteet	SDG
<b>KESTÄVIEN TUOTTEIDEN PORTFOLIO</b> Kasvatamme kestävien tuotteiden osuutta myydyistä tuotteista	34 %	Tavoite 2021 37 %	
<b>YMPÄRISTÖMERKITYT TUOTTEET</b> Kasvatamme vesiohenteisten ja ympäristömerkittyjen tuotteiden osuutta myydyistä sisustusmaaleista	43 %	Tavoite 2021 44 %	
<b>KOHTI VESIOHENTEISIA MAALEJA</b> Kasvatamme vesiohenteisten tuotteiden osuutta myydyistä maaleista	Vesiohenteisten sisustusmaalien osuus bruttomyynnistä	83 %	Tavoite 2021 84 %
	Vesiohenteisten sisustusmaalien osuus, West	86 %	Tavoite 2030 99 %
<b>HALUTUIN MAALINTUOTTAJA VIHREÄÄN RAKENTAMISEEN</b> Elinkaarijattelon (LCA) mukainen tuotteiden ominaisuuksien kehittäminen ja arviointi sekä EPD-ympäristöselosteiden julkaisu	EPD-ympäristöselosteen saaneiden tuotteiden osuus	2	Tavoite 2021 100 tuotetta
	LCA-käytännöt standardisoitu sisäisessä toiminnassa	-	Täysi käytäntöönpano 2021

- Etenee hyvin
- Työn alla



# Tuotteiden ja palveluiden kestävä kehitys

**Tikkurilan tehtävänä on toimittaa turvallisia ja laadukkaita maaleja ja pinnoitteita kuluttajille, ammattilaisille ja teollisuudelle. Tuotevalikoimaan kuuluu muun muassa sisä- ja ulkomaaleja, lakkoja ja efektituotteita sisätiloihin, puu-, kiviaines- ja metallipintojen maaleja ulkotiloihin sekä erilaisia maalaamiseen liittyviä palveluja. Olemme keskittyneet premium-brändeihin. Tuotetarjontamme kattaa 11 eri tuotemerkkiä ja 1 500 eri tuotetta.**

Vastuullisuus on keskeinen osa tuotteidemme arvolupausta. Valmistamamme maalit ovat laadukkaita ja kestävät maalatulla pinnalla pitkään. Maalien pintaa suojaavat ominaisuudet auttavat pidentämään materiaalin käyttöikää. Tarjoamalla parhaan mahdollisen suojan, kestävyys ja peittokyvyt maalatulle pinnalle voimme pienentää esimerkiksi rakennusten elinkaaren aikaisia ilmastovaikutuksia. Lisäksi palvelumme, kuten puhelinneuvonta, chat-palvelu ja koulutuskeskus, auttavat asiakkaitamme valitsemaan oikeanlaisen tuotteen ja käsittelytavan.

Koronapandemia aiheutti voimakkaita vaihteluita kysyntäämme, joka ensin laski voimakkaasti mutta kääntyi sitten vahvaan nousuun. Taloudellisesta taantumasta huolimatta premium-tuotteiden osuus myynnistä kasvoi, kun kuluttajat panostivat kotiensa viihtyvyyteen kaikilla markkina-alueillamme. Teollisuusmaaleissa myynti vaihteli segmentteittäin, mutta kokonaiskysyntä oli hieman alhaisempi.

## KESTÄVÄN KEHITYKSEN MUKAISIA TUOTTEITA

Vuoden 2020 aikana laadimme ohjeet ja suunnittelimme menetelmät koko tuotevalikoimamme vastuullisuuden arvioimiseksi ja mitaamiseksi. Vuoden aikana ympäristömerkittyjen vesipohjaisten tuotteiden osuus kasvoi 32,1 prosentista 32,5 prosenttiin myynnistä. Olemme myös lanseeranneet puupinnoille tarkoitettuja tuotteita, joiden pääraaka-aineena käytetään Tikkurilassa kehitettyä ja valmistettua biopohjaista sideainetta.

## UUSIA TUOTTEITA JA PALVELUITA

Vuoden 2020 aikana uudistimme Tikkurilan Ässä-rakennusmaalisarjan, joka tunnetaan erityisen hyvästä mekaanisen kulutuksen kestävästä. Uudistuneet Ässä-tuotteet ovat nyt säilytettävissä myös tummiin tai kirkkaisiin väriin ja niistä löytyy täyshimmeä vaihtoehto. Ässä-tuotteet soveltuvat kohteisiin, joille haetaan ympäristösertifiointia. EU:n laivavarustedirektiivin (Marine Equipment Directive) mukaisen MED-hyväksynnän ansiosta ne soveltuvat myös risteilyaluksiin.

Aivan uusi tuote oli Suomen markkinoille tuotu teolliseen maalauskeeseen tarkoitettu palosuojamaalausyhdistelmä, joka tarjoaa korkeimman mahdollisen B-s1, d0 -palosuojaluokituksen ja antaa rakennusten ulkoverhoukselle pitkäaikaisen suojan säävaihteluita vastaan. Ympäristöystävällisen puurakentamisen lisääntyessä puupintojen palosuojaus on entistä tärkeämpää. Maalausyhdistelmä hidastaa palon leviämistä ja vähentää savun muodostumista, kun taas tavanomaiset ulkomaalit levittävät paloa.

Uudenlaista palvelua edustaa suunnittelijoille ja arkkitehteille suunnattu helppokäyttöinen ja maksuton ohjelmisto pintakäsittelyiden suunnitteluun. Tikkurila Building Coach -ohjelmiston avulla arkkitehti voi varmistaa, että rakennusten pintakäsittelyssä noudatetaan ympäristövaatimuksia.

## KOLME PÄÄBRÄNDIÄ – PARHAITEN TUNNETTUJA MARKKINOILLAAN



## LAATU YKKÖSIJALLA

Tikkurilan maalit ja pinnoitteet on aina optimoitu käyttötarkoituksensa mukaan. Käyttötarkoitus määrittelee maalilta vaadittavat ominaisuudet, jotka taas puolestaan määräävät maalin koostumuksessa käytettävät ainesosat. Sideaineet, tasoitteet, pigmentit ja lisäaineet sekoitetaan haluttuun paksuuteen käyttäen joko vettä tai orgaanista liuotetta ohenteena. Tikkurila on edelläkävijä vesiohenteisten maalien kehittäjänä, ja niiden osuus tuotannosta on jo yli 80 prosenttia. Kykymme käyttää vettä ohenteena niin, ettei maalin tai pinnoitteen vaadittu suoritustaso laske, on perusteellisen ja laajamittaisen, vuosia kestäneen tuotekehityksemme tulosta.

## TUOTEKEHITYS AVAINASEMASSA

Olemme rakentaneet vahvan osaamisen maali- ja pinnoiteteollisuudessa ja kehittäneet asiakkaidemme arvostamia maaleja jo lähes 160 vuoden ajan. Tikkurila on edennyt jo pitkälle liuottimien korvaamisessa vedellä aina kun se on mahdollista ja tuotteiden ominaisuuksista tinkimättä. Seuraava tavoite on korvata fossiiliset materiaalit kestävänsä kehityksen mukaisilla materiaaleilla tuotantoketjussamme. Tällä hetkellä noin 30 prosenttia Tikkurilan tuotteista täyttää tiukat sisäiset kestävyyskriteerimme.\*

Meille on tärkeää varmistaa, että tuotantomme on turvallinen ja tuotteemme täyttävät maaleille ja pinnoitteille asetetut tiukat laatu- ja turvallisuusvaatimukset. Kehitämme helppoja, nopeasti levitettäviä ja kestäviä tuotteita, jotka takaavat pintojen pitkän elinkaaren ja pitkät huoltomaalausväliä.

Tuotekehityksemme avainlupaus on kehittää tuoteominaisuudet huippuunsa niin, että tuotteidemme ympäristövaikutus on mahdollisimman pieni. Toisaalta myös tuotteiden ainesosiin ja pakkausmerkintöihin liittyvät määräykset ja rajoitukset tiukentuvat ja sidosryhmiemme vaatimukset ympäristöystävällisistä tuotteista kasvavat jatkuvasti.

*\* Tikkurila on määritellyt vastuullisille tuotteille tiukat kriteerit. Näihin kuuluvat ne tuotteet, jotka ovat saaneet ensimmäisen luokan ympäristömerkin (pois sulkien tietyt CLP-luokitukset) sekä ne tuotteet, joiden elinkaarisuorite vähintään yhdessä ympäristövaikutekategoriassa on vertailutuotettaan parempi. Ensimmäiseen kategoriaan kuuluvat tuotteet, jotka ovat saaneet ensimmäisen luokan ympäristömerkin, kuten EU-ympäristömerkin, Joutsenmerkin, Blue Angel -merkin, M1-merkin tai Allergia-, iho- ja astmaliiton merkin. Toiseen kategoriaan kuuluvat ne tuotteet, jotka elinkaarisuoritearvioinnissamme suoriutuvat vertailutuotettaan paremmin vähintään yhdessä ympäristövaikutekategoriassa.*

## ELINKAARINÄKÖKULMA LUO KOKONAISKUVAN

Tietomme tuotantomme ja tuotteidemme ympäristövaikutuksista pitää olla kokonaisvaltaista ja syvällistä. Olemmekin sitoutuneet selvittämään perusteellisesti tuotteidemme nettovaikutukset ympäristöön ja keräämään mahdollisimman paljon faktoja ja tieteellistä tietoa tuotekehityksessä tehtävien valintojen pohjaksi. Haluamme varmistua siitä, että tuotekehityksemme todella parantaa ympäristötehokkuutta eikä ainoastaan siirrä ympäristövaikutuksia maalattujen pintojen toiseen elinkaaren vaihteeseen tai eri ympäristövaikutusluokkien välillä. Kun ymmärrämme tuotteen ja ympäristön vuorovaikutuksen monimutkaisuutta, pystymme tekemään päätöksiä, jotka varmistavat paremmin positiivisen nettoympäristövaikutuksen tuotteidemme elinkaaren aikana.

Maalattun pinnan elinkaarta tarkastellessa selviää, että itse maalin valmistamista olennaisempaa on se, kuinka hyvin maali suojaa käsiteltävää pintaa. Tärkein tavoite onkin varmistaa, että raaka-aineita käytetään tehokkaasti ja että kaunistamisen ohella käsitelty pinta saadaan suojattua mahdollisimman pitkäaikaisesti. Tämä tarkoittaa, että etsimme jatkuvasti pienemmän ympäristöjalanjäljen jättäviä raaka-aineita, joiden tuotanto ja loppukäyttö täyttävät vaatimukset. Maalin koostumuksen muutokset, jotka saattaisivat

## MAALATTUN PINNAN ELINKAARI



lyhentää käsittelyn pinnan käyttöikä, johtaisivat suhteellisesti suurempiin ympäristövaikutuksiin elinkaaren alussa, jolloin ympäristötyöyhtiä ei yleensä synny. Tämän välttämiseksi Tikkurila soveltaa elinkaarinäkökulmaa kehittäessään ja arvioidessaan uusia tuotteita ja järjestelmiä. Suoritamme tiukkoja kestävyystestejä sekä oikeissa ympäristöolosuhteissa että nopeutetuissa simulaatioissa, joissa ennakoidaan kulumista todellisissa olosuhteissa.

Tuotearvioinnin elinkaarinäkökulma tarjoaa tuotteillemme puolueettoman arvioinnin, kasvattaa ymmärrystä siitä, missä elinkaaren vaiheissa vaikutukset ilmenevät, ja auttaa meitä keskittämään parannustoimenpiteemme keskeisimpiin ja merkittävimpiin juurisiihin. Vuoden 2020 aikana otimme käyttöön työkalun elinkaarianalyysin tekemiseen. Työkalu auttaa sekä tutkimus- ja kehitystyössä että ympäristötuotteita koskevien ilmoitusten (EPD, Environmental Product Declaration) teossa. Ensimmäiset ympäristöilmoitukset julkaistiin ulkokäyttöön tarkoitetuille teollisille puupinnoitellemme.

#### NEUVONTAA ASIAKKAILLE

Osana ympäristövaikutusten vähentämistä Tikkurila tarjoaa asiakkailleen neuvontapalveluita, joiden avulla maalijätettä syntyy mahdollisimman vähän ja tuotteet ja pakkaukset kierrätetään oikealla tavalla. Tikkurilan sivustolta löytyy sekä maalilaskuri, joka auttaa arvioimaan tarvittavan maalin määrän, että monipuoliset ohjeet ma-

lien säilyttämiseen ja eri materiaalien oikeaoppiseen kierrättämiseen. Sen lisäksi Maalilinjan asiantuntijat vastaavat kuluttajien ja ammattilaisten kysymyksiin maaleista ja niiden käytöstä.

Asiakkaiden ohjeistaminen on myös merkittävä osa tuoteturvallisuuden varmistamista. Tikkurilassa tehdään systemaattista työtä maaleissa käytettävien raaka-aineiden terveys- ja ympäristövaikutusten selvittämiseksi. Tuoteturvallisuuden asiantuntijat laskevat raaka-ainetietojen ja maalin kaavan perusteella tuotteen ympäristöön ja terveyteen vaikuttavat vaaraominaisuudet ohjeiden mukaisessa käytössä. Nämä ilmoitetaan maalin käyttöturvallisuustiedotteessa ja etiketin varoitusosassa. Kun käyttö- ja turvallisuusohjeita noudatetaan, maalin käyttö on turvallista.

#### ASIAKSLÄHTÖISIÄ TUOTTEITA

Tikkurilan asiakkaat ovat entistä kiinnostuneempia maalien ominaisuuksista sekä niiden ympäristö- ja turvallisuusvaikutuksista. Tikkurila käy tiivistä vuoropuhelua asiakkaidensa kanssa ymmärtääkseen heidän muuttuvat tarpeensa ja markkinatrendit. Asiakas- ja markkinaymmärrystä kerätään muun muassa suorana asiakaspalautteena, eri kanavien kautta ja tekemällä markkinatutkimuksia. Teemme tutkimuksia yksittäisistä tuotteista ja niiden ominaisuuksista sekä toteutamme asiakastytyväisyyskyselyjä. Tulokset auttavat määrittämään tuotekehitys- ja innovaatio toimintamme suuntaa.

#### CASE MAALILINJA

Tikkurilan Maalilinja auttaa kuluttajia Suomessa, Venäjällä ja Puolassa kaikissa maalaustyöhön ja maalin valintaan liittyvissä kysymyksissä. Myös värivalinnat ja sävytyskaavojen neuvonta kuuluvat palveluun. Maalilinja juhli 20-vuotista taivaltaan lokakuussa 2020.

Maalilinja on vakiinnuttanut asemansa kuluttajien ja muun muassa jälleenmyyjien neuvontakanavana, ja yhteydenottoja tulee vuosittain yli 65 000. Neuvoja saa puhelimitse, sähköpostitse, verkkosivuilla ja chat-palvelun kautta maksuttomasti. Perinteisten kirjallisten työohjeiden, värikarttojen ja esittelykuvien lisäksi Maalilinja tarjoaa neuvontavideoita ja suunnitteluohjelmia.

”Vuosien varrella asiakkaamme ovat kiittäneet meitä nopeasta ja ammattimaisesta avusta. Positiivinen palaute on ollut suuri ilonaihe asiakaspalvelijoidemme ja se on auttanut meitä selviytymään poikkeuksellisista ajoista”, kertoo asiakaspalvelupäällikkö **Satu Aholahdi**.

Eniten kysymyksiä tulee oikeista maalausolosuhteista, maalien kuivumisajoista ja talomaalin valinnasta. Maalilinjan työntekijät kouluttavat myös ammattilaisia, kuten maalikauppojen myyntihenkilöstöä, ammattimaalareita ja suunnittelijoita.

”Vieraillemme maalauskohteissa, jos asiakas tarvitsee maalausohjeita tai kohde on erityisen haastava esimerkiksi värien suhteen. Asiakkaat arvostavat sitä, että yritämme aina löytää ratkaisun heidän ongelmiinsa”, Aholahdi kuvailee.

#### VESIOHENTEISTEN JA EKOMERKITYJEN TUOTTEIDEN OSUUS MYNNISTÄ

Vesiohenteiset kauppa- ja rakennusmaalit	2020	2019	2018	2017	2016
%	87,3	86,8	85,2	82,3	81,4

Vesiohenteisten maalien osuus on laskettu kokonaismyyntivolyymista pois lukien teollisuustuotteet.

Vesiohenteiset tuotteet	2020	2019	2018	2017	2016
%	79,6	78,8	77,2	75,3	74,5

Vesiohenteisten maalien osuus on laskettu kokonaismyyntivolyymista.

Ekomerkitetyt tuotteet	2020	2019	2018	2017	2016
%	32,5	32,1	30,2	27,4	26,4

Ympäristömerkittyjen tuotteiden osuus lasketaan sellaisten vesiohenteisten, ympäristömerkittyjen tuotteiden myyntivolyymista, joille on myönnetty kansainvälinen tai kansallinen ympäristömerkki, allergia- tai astmamerkki tai M1-luokitus.

# Ympäristömerkityt tuotteemme

**Maalimme on palkittu monilla ympäristömerkeillä. Luokitukset auttavat meitä valitsemaan ympäristöä, terveyttä ja turvallisuutta parantavia tuotteita. Ympäristömerkit lisäävät tietoa maalien ja niiden tuoteominaisuuksien ympäristö- ja terveysvaikutuksista sekä osoittavat niiden todistetut turvallisuusominaisuudet.**

**Tikkurilalla on jo yli 300 ympäristömerkittyä tuotetta,**

joille on myönnetty kansainvälinen tai kansallinen ympäristömerkki, allergia- tai astmamerkki tai M1-luokitus (2020).



EU Ecolabel : FI/044/001

## EU ECOLABEL -YMPÄRISTÖMERKKI

EU Ecolabel -ympäristömerkki on Euroopan unionin yhteinen ympäristömerkki. EU Ecolabel -ympäristömerkki osoittaa, että tuote tai palvelu on ympäristöystävällisempi ja korkealaatuinen. Ympäristömerkki myönnetään vain tuotteille, jotka täyttävät ympäristövaikutuskriteerit koko tuotteen elinkaaren ajalta. Vuonna 1997 Suomessa valmistettu vesipohjainen Jokeri-maali oli ensimmäinen suomalainen maali, jolle myönnettiin EU Ecolabel -ympäristömerkki Suomessa. Vuonna 1996 ruotsalaiselle Alcro-maalimerkillemme myönnettiin ensimmäinen EU Ecolabel -ympäristömerkki.



## POHJOISMAINEN YMPÄRISTÖMERKKI, JOUTSENMERKKI

Joutsenmerkki on Pohjoismaiden virallinen ympäristömerkki. Se neuvoo kuluttajia valitsemaan ympäristöystävällisempiä tuotteita ja kannustaa valmistajia ja palveluntarjoajia niiden tuottamisessa. Pohjoismaisella ympäristömerkillä varustetut maalit täyttävät paitsi tiukat ympäristövaatimukset, myös tiukat laatuvaatimukset, jotka kattavat tuotteiden koko elinkaaren raaka-aineista valmistukseen ja tuotteiden käytöstä aina hävittämiseen asti.

Vuonna 2006 Ruotsin Tikkurila oli ensimmäinen ruotsalainen yritys, jonka sisämaalituotteelle myönnettiin Joutsen-ympäristömerkki, ja vuonna 2009 saimme ensimmäisen merkin ulkomaalillemme. Suomessa ensimmäiset sisämaalimme, joille myönnettiin Joutsenmerkit, olivat Jokeri ja Remontti-Ässä vuonna 2011.



## ALLERGIA- JA ASTMATUNNUS

Allergia- ja astmatunnus myönnetään tuotteille, jotka täyttävät tiukat tuotekohtaiset vaatimukset eivätkä sisällä hajusteita tai muita ärsyttäviä tai herkistäviä aineita. Tunnus auttaa asiakkaita valitsemaan tuotteita, jotka eivät yleensä ärsytä tai herkistä ihoa tai aiheuta hengitysoireita. Tunnuksen saaneilta tuotteilta vaaditaan yksityiskohtaiset maali reseptit ja tuoteselosteet. Eri maissa on omat paikalliset kriteerinsä allergia- ja astmamerkkien suhteen.

Liutinvapaa Remontti-Ässä on ensimmäinen suomalainen maali, joka on saanut oikeuden käyttää Suomen Allergia-, iho- ja astmaliiton tunnusta.



## M1-SERTIFIINTI

Sisätiloissa käytettävät rakennusmateriaalit, kuten maalit, voidaan luokitella kemikaaliyhdisteiden ilmapäästöjen mukaan. Suomessa Sisäilmayhdistys-järjestö on julkaissut hyvän sisäilman rakennusmateriaaliluokituksen, joka jakaa tuotteet kolmeen luokkaan (M1, M2, M3). Luokittelu on herättänyt kiinnostusta myös muissa Pohjoismaissa ja Baltian maissa.

M1-luokka on tarkoitettu materiaaleille, joissa päästöt huoneilmaan ovat hyvin pienet, kun taas M3-luokkaan kuuluvat materiaalit tuottavat eniten päästöjä. Materiaalit, joita ei ole testattu, eivät kuulu mihinkään luokkaan. Suomen Rakennustietosäätiö myöntää M1-sertifikaatin tuotteille, jotka valtuutettu testauslaboratorio on tarkastanut ja joille on tehty aistinvarainen arviointi. Monet Tikkurilan tuotteista ovat M1-sertifioituja.



# Vastuu henkilöstöstä





# Tikkurilan henkilöstö

**Oma henkilöstö on Tikkurilan tärkein voimavara – tyytyväinen, hyvinvoiva ja motivoitunut työntekijä haluaa kehittyä työssään ja osallistuu aktiivisesti tuotteiden ja toiminnan jatkuvaan kehittämiseen. Tikkurila panostaa suorituksen ja osaamisen johtamiseen, henkilöstön kehittämiseen ja esimiestyöhön sekä pitää huolta henkilöstönsä työhyvinvoinnista ja -turvallisudesta. Työyhteisönä Tikkurila haluaa olla arvojen mukainen: luotettava, innovatiivinen ja ammattimainen.**

Vuoden 2020 lopussa Tikkurilan palveluksessa työskenteli 2 422 (2 607) henkilöä 11 maassa. Konsernin palvelukseen tuli 199 (190) uutta työntekijää ja palveluksesta lähti 166 (226) henkilöä.

Noin puolet Tikkurilan henkilöstöstä työskentelee toimitusketjussa ja reilu kolmannes myynnissä, markkinoinnissa ja teknisessä tuessa. Maalimarkkinoiden kausivaihtelun vuoksi henkilöstömäärä on suurimmillaan ulkomaalauskaudella kesällä ja pienimmillään talvella.

Vuotta 2020 leimasi voimallisesti koronaviruspandemia, jonka vuoksi käynnistettiin mittava määrä erilaisia varotoimia työntekijöiden terveyden turvaamiseksi. Toimintatapojen muutoksissa noudatettiin toimintamaiden ja -alueiden ohjeistuksia. Matkustaminen vähennettiin minimiin ja osa henkilöstöstä siirtyi etätöihin. Fyysistä läsnäoloa vaativissa tehtävissä otettiin käyttöön entistä tarkemmat hygienia- ja suojauskäytännöt. Altistumisia seurattiin tarkasti, ja koko henkilöstöstä vain muutama sairasti taudin.

Vuoden 2020 alussa Tikkurilan henkilöstöhallinto (HR) organisoitiin uudelleen tukemaan toimintoja entistä paremmin. Tikkurilan HR jaettiin uusiin yksiköihin: Business HR, HR Operations sekä Culture and People Development. Tällä



uudella organisaatiomallilla HR pystyy tukemaan Tikkurilan toimintoja paremmin ja auttaa saavuttamaan yhtiön strategiset tavoitteet kehittämällä johtajuutta, kulttuuria ja HR-palveluja. Muutos asettaa HR:n parempaan asemaan Tikkurilan toiminnallisessa organisaatiossa.

Henkilöstöhallinnon toimivuutta parannettiin ottamalla lokakuussa 2020 käyttöön Workday-järjestelmä. Workday on moderni HR-järjestelmä, joka auttaa meitä hallitsemaan, muuttamaan, kasvattamaan ja kehittämään yhtiötä, henkilöstöä ja toimintatapoja. Uuden järjestelmän avulla henkilöstö, esimiehet ja HR voivat ylläpitää ja hallita työntekijän elinkaareen liittyviä tietoja ja henkilöstöprosesseja. Esimerkiksi rekrytointi, palkkaaminen ja tavoite- ja kehityskeskustelu-prosessit (Tikkurila Drive) ovat nyt Workdayssa. Lisäksi käyttäjillä on järjestelmässä pääsy ajantasaisiin organisaatiokaavioihin.

Workdayn käyttöönotto oli myös merkittävä johtamisen kehittämisen väline ja askel eteenpäin hyvään suoritukseen kannustavassa kulttuurissa. Uusi työkalu mahdollistaa esimiesten helpon pääsyn tiimien tietoihin ja avainhenkilöiden prosesseihin, mikä auttaa ja tukee heitä omilla rooleissaan.

### TYÖTÄ, JOLLA ON MERKITYSTÄ

Tikkurila tarjoaa työtä monenlaisille osaajille. Sen toiminnassa tarvitaan muun muassa prosessi- ja projektiosaamista, kemiaa, materiaalitiedettä ja logistiikan hallintaa. Myös brändin ja visuaalisen osaamisen tarve on ilmeinen. Tikkurilan tavoite värikkäämmän huomisen luomisesta antaa työntekijöille mahdollisuuden jatkuvasti kehittää ja laajentaa omaa osaamistaan.

### TIKKURILA SPIRIT TOTEUTETAAN VUOSITTAIN

Tikkurilan työntekijöitä pyydetään säännöllisesti kertomaan mielipiteensä ja antamaan palautetta. Vuodesta 2019 käytössä on ollut

### Henkilöstön ikä- ja sukupuolijakauma

%	2020	2019	2018
Naiset	37,1	36,3	36,3
Miehet	62,9	63,7	63,7
Alle 31-vuotiaat	15,2	16,6	20,1
31–50-vuotiaat	60,0	60,5	58,4
Yli 50-vuotiaat	24,8	22,9	21,4
Henkilöstön keski-ikä	42,0	41,4	40,8

### Hallitus

%	2020		2019		2018	
	Naiset	Miehet	Naiset	Miehet	Naiset	Miehet
Alle 31-vuotiaat	-	-	-	-	-	-
31–50-vuotiaat	-	14	-	-	-	-
Yli 50-vuotiaat	29	57	33	67	43	57

### Johtoryhmä

%	2020		2019		2018	
	Naiset	Miehet	Naiset	Miehet	Naiset	Miehet
Alle 31-vuotiaat	-	-	-	-	-	-
31–50-vuotiaat	13	50	14	57	17	50
Yli 50-vuotiaat	25	13	29	-	33	-

ulkopuolisen kumppanin suorittama henkilöstökysely Tikkurila Spirit. Kysely mittaa sitoutumista, johtajuutta ja suorituskykyä koko yhtiössä. Tulosten perusteella laaditaan toimintasuunnitelmia, joita noudatetaan tiimin, toimintojen ja yhtiön tasoilla. Vuoden 2019 tutkimuksessa tunnistettiin kolme konsernitasoista kehityskohdetta.

Koronapandemia siirsi seuraavan Spirit-kyselyn ajankohtaa alkuvuoteen 2021, mutta sen sijaan lokakuussa 2020 toteutettiin ajan-kohtaiseen tilanteeseen keskittynyt Pulssi-kysely. Vastaajamäärä oli selvässä nousussa ja arviot esimerkiksi etätyöstä pääosin myönteisiä.

Kaikki toimihenkilöt ja heidän esimiehensä käyvät vuosittain taivote-, kehitys- ja suoritusarviointikeskusteluja Tikkurila Drive -mallin vuosikierron mukaisesti. Mallin puitteissa asetetaan yksilölliset tavoitteet, arvioidaan suoritus sekä keskustellaan osaamisen ja uran kehityksestä. Malli parantaa johtajuutta ja yhdenmukais-  
taa johtamiskäytäntöjä kaikissa Tikkurilan toimintamaissa. Tuotannon työntekijöiden osalta Tikkurila seuraa tavoitteiden asettamista, suorituskyvyn hallintaa ja yksilöllistä kehitystä noudattaen maakohtaisia käytäntöjä.

Tikkurila hyödyntää monia eri kanavia ja työkaluja tavoittaakseen työntekijänsä. Käytössä ovat videot, esitykset, intranet-työkalut ja -kanavat, kehitysohjelmat sekä säännöllinen viestintä työntekijöille ilmoitusten, tiedotteiden ja uutiskirjeiden muodossa.

### NOLLATOLERANSSI EPÄASIALLISELLE KÄYTÖKSELLE

Tikkurila on vastuullinen kumppani yhteisöissä, joissa toimimme. Kuuntelemme tarkasti ja pyrimme ymmärtämään työntekijöidemme ehdotukset, tarpeet ja huolenaiheet. Kunniotamme ihmisoikeuksia ja noudatamme omia liiketapaperiaatteitamme. Pidämme kiinni tasavertaisuuden ja monimuotoisuuden periaatteista henkilön sukupuoleen, syntyperään, etniseen alkuperään, ikään, uskontoon, poliittisiin näkemyksiin tai yhteiskunnalliseen asemaan katsomatta. Tikkurilassa on nollatoleranssi korruptiolle, lahjonnalle ja ihmisoi-  
keusrikkomuksille. Noudatamme kaikessa toiminnassamme kulloinkin sovellettavia lakeja ja säädöksiä sekä yhtiön arvoja, liiketapaperiaatteita ja kansainvälisesti tunnustettuja korkeita sosiaalisia ja eettisiä standardeja, jotka koskevat esimerkiksi työoloja, syrjintää ja lapsityövoiman käyttöä. Tikkurila ei hyväksy minkäänlaista syrjintää.

### CASE KORONAVIRUS

Vuotta 2020 leimaava koronaviruspandemia vaati Tikkurilan työntekijöiltä nopeaa sopeutumiskykyä ja pitkäjänteistä asennetta. Tikkurila teki useita toimenpiteitä työntekijöidensä hyvinvoinnin ja toimintansa jatkuvuuden varmistamiseksi.

Tikkurila otti etätyösuositukset ja matkustuskiellon käyttöön kaikissa toimintamaissaan ja noudatti maakohtaisia ohjeita. Karanteeneja ja fyysisen etäisyyden ylläpitoa suositeltiin.

“Tikkurilan henkilöstö on sitoutunut arvoihimme eli luottavuuteen, innovatiivisuuteen ja ammattimaisuuteen jopa vaikeina pandemiakuukausina. Henkilöstön vastuuntuntoinen toiminta mahdollisti työntekijöidemme turvallisuuden ja liiketoimintamme jatkuvuuden. Kiitän koko Tikkurilan henkilöstöä heidän osallistumisestaan”, sanoo **Melisa Bärholm**, henkilöstöjohtaja.

Varoitimien huolellisen suunnittelun ja noudattamisen ansiosta koko konsernissa todettiin vain yksittäisiä sairastumisia.



## Uuden palkatun henkilöstön kokonaismäärä

	Uuden palkatun henkilöstön			Uuden palkatun henkilöstön			Uuden palkatun henkilöstön		
	2020 <sup>1)</sup>	osuus	Aktiivivahvuus	2019 <sup>1)</sup>	osuus	Aktiivivahvuus	2018 <sup>2)</sup>	osuus	Aktiivivahvuus
East	72	8,7 %	830	83	8,0 %	1 041	155	13,8 %	1 121
West	127	8,0 %	1 592	107	6,8 %	1 566	96	6,0 %	1 596
<b>Yhteensä</b>	<b>199</b>	<b>8,2 %</b>	<b>2 422</b>	190	7,3 %	2 607	96	9,2 %	2 717
Naiset	66	7,3 %	898	63	6,7 %	947	82	8,3 %	985
Miehet	133	8,7 %	1 524	127	7,7 %	1 660	169	9,8 %	1 732
<b>Yhteensä</b>	<b>199</b>	<b>8,2 %</b>	<b>2 422</b>	190	7,3 %	2 607	251	9,2 %	2 717
Alle 31-vuotiaat	72	19,6 %	367	67	15,4 %	434	114	20,8 %	547
31–50-vuotiaat	110	7,6 %	1 454	107	6,8 %	1 577	120	7,6 %	1 588
Yli 50-vuotiaat	17	2,8 %	601	16	2,7 %	596	17	2,9 %	582
<b>Yhteensä</b>	<b>199</b>	<b>8,2 %</b>	<b>2 422</b>	190	7,3 %	2 607	251	9,2 %	2 717

Vuoden 2018 tiedot eivät ole suoraan vertailukelpoisia vuosien 2019 ja 2020 tietojen kanssa.

## Palveluksesta lähteneet ja henkilöstön vaihtuvuus

	2020 <sup>3)</sup>			2019 <sup>3)</sup>			2018 <sup>4)</sup>		
	Vaihtuvuus	Aktiivivahvuus	Aktiivivahvuus	Vaihtuvuus	Aktiivivahvuus	Aktiivivahvuus	Vaihtuvuus	Aktiivivahvuus	
East	106	12,8 %	830	142	13,6 %	1 041	287	25,6 %	1 121
West	60	3,8 %	1 592	84	5,4 %	1 566	220	13,8 %	1 596
<b>Yhteensä</b>	<b>166</b>	<b>6,9 %</b>	<b>2 422</b>	226	8,7 %	2 607	507	18,7 %	2 717
Naiset	53	5,9 %	898	78	8,2 %	947	161	16,3 %	985
Miehet	113	7,4 %	1 524	148	8,9 %	1 660	346	20,0 %	1 732
<b>Yhteensä</b>	<b>166</b>	<b>6,9 %</b>	<b>2 422</b>	226	8,7 %	2 607	507	18,7 %	2 717
Alle 31-vuotiaat	43	11,7 %	367	77	17,7 %	434	114	20,8 %	547
31–50-vuotiaat	109	7,5 %	1 454	22	1,4 %	1 577	265	16,7 %	1 588
Yli 50-vuotiaat	14	2,3 %	601	127	21,3 %	596	128	22,0 %	582
<b>Yhteensä</b>	<b>166</b>	<b>6,9 %</b>	<b>2 422</b>	226	8,7 %	2 607	507	18,7 %	2 717

1) Uuden palkatun henkilöstön määrä on laskettu aktiivisesta kokonaishenkilöstömäärästä kunkin vuoden lopun tilanteen mukaan. Palkatun henkilöstön osuuden laskenta: (uusien vakituiseen työsuhteeseen palkattujen määrä / kokonaishenkilöstömäärä kategoriottain) \*100.

2) Uuden palkatun henkilöstön määrä on laskettu aktiivisesta kokonaishenkilöstömäärästä kunkin vuoden lopun tilanteen mukaan. Palkatun henkilöstön osuuden laskenta: (uusien palkattujen henkilöiden määrä / kokonaishenkilöstömäärä kategoriottain) \*100. Kausityöntekijät eivät sisälly lukuihin. Vuoden 2018 tiedot eivät ole suoraan vertailukelpoisia vuosien 2019 ja 2020 tietojen kanssa.

3) Palveluksesta lähteneen henkilöstön määrä on laskettu aktiivisesta kokonaishenkilöstömäärästä kunkin vuoden lopun tilanteen mukaan. Henkilöstön vaihtuvuuden laskenta: (vakituudesta työsuhteesta irtisanoutuneiden määrä / kokonaishenkilöstömäärä kategoriottain) \*100.

4) Palveluksesta lähteneen henkilöstön määrä on laskettu aktiivisesta kokonaishenkilöstömäärästä kunkin vuoden lopun tilanteen mukaan. Henkilöstön vaihtuvuuden laskenta: (lähteneen henkilöstön määrä / kokonaishenkilöstömäärä kategoriottain) \*100. Kausityöntekijät eivät sisälly lukuihin. Vuoden 2018 tiedot eivät ole suoraan vertailukelpoisia vuosien 2019 ja 2020 tietojen kanssa.

# Tikkurilan hallintorakenne

Konsernin hallintoelinten päätehtävät on suurimmaksi osaksi määritelty Suomen osakeyhtiölaissa. Yhtiökokous on Tikkurila Oyj:n ylin päättävä elin, ja yhtiökokouksen tehtävät perustuvat Suomen osakeyhtiölakiin, Tikkurilan yhtiöjärjestykseen ja muihin olennaisiin säännöksiin, joissa ne on määritelty. Yhtiökokous järjestetään kerran vuodessa ja se valitsee hallituksen jäsenet. Hallituksen vastuulla olevat tehtävät määritellään Suomen osakeyhtiölain ja muun olennaisen lainsäädännön mukaan. Hallituksen tehtävä on valvoa Tikkurilan johtamista ja sen liiketoimintaa.

Tikkurilan johtoryhmän puheenjohtajana toimii toimitusjohtaja, ja johtoryhmä avustaa toimitusjohtajaa Tikkurilan johtamisessa ja kehittämisessä. Toimitusjohtaja ehdottaa Tikkurilan johtoryhmän jäsenten nimityksiä, ja hallitus hyväksyy ne sekä Tikkurilan johtoryhmän jäsenten palkitsemisen.

## Tikkurilan johtoryhmän kokoonpano vuoden 2020 lopussa:

- **Elisa Markula**, toimitusjohtaja
- **Markus Melkko**, talousjohtaja
- **Melisa Bärholm**, henkilöstöjohtaja
- **Anders Rotkirch**, johtaja, strategiset muutosohjelmat ja digitalisaatio
- **Fredrik Linde**, johtaja, tuotanto
- **Meri Vainikka**, johtaja, tuotteet ja palvelut
- **Oskari Vidman**, johtaja, myynti, SBU West
- **Roman Ivashko**, johtaja, myynti SBU East (1.9.2020 alkaen)

Toimitusjohtaja ja Tikkurilan johtoryhmä ovat viime kädessä vastuussa yhtiön kestävästä kehityksestä tuloksista hallituksen sopimissa puitteissa.



### HALLINTOELINTEN MONIMUOTOISUUS

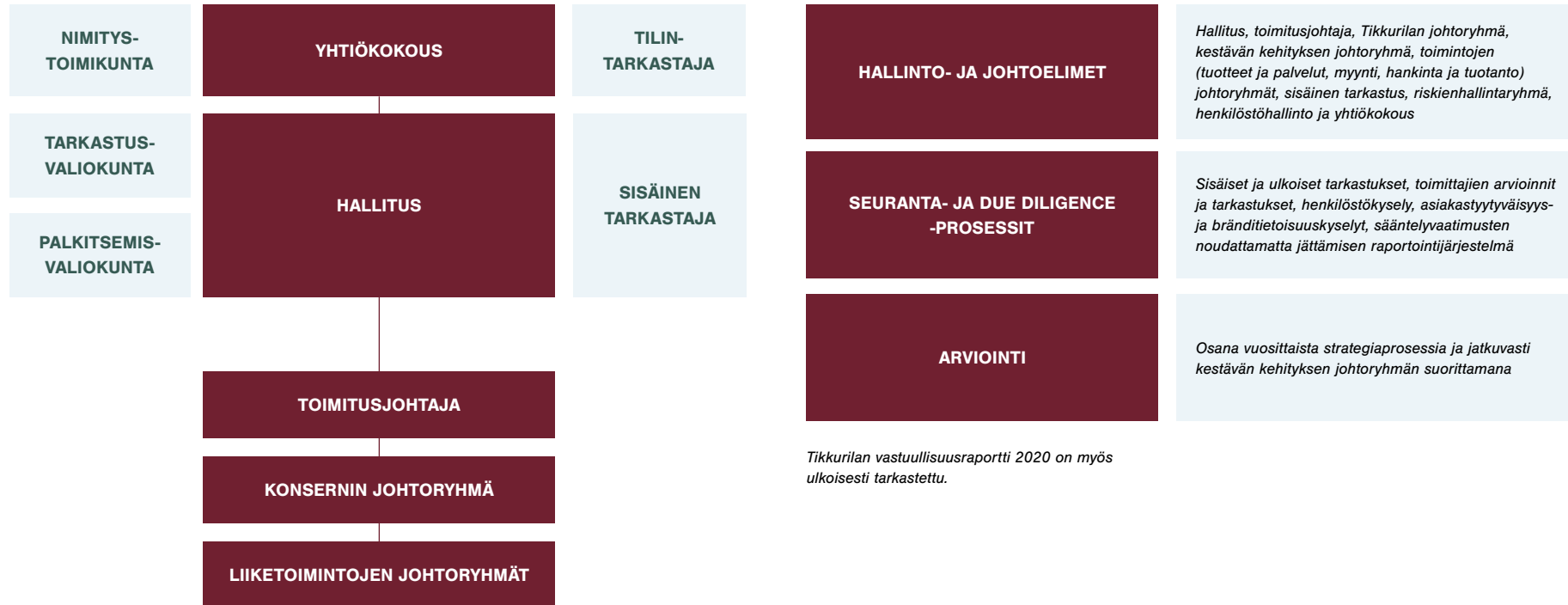
Hallituksen kokoonpanosta päättäessään yhtiön nimitystoimikunta arvioi hallituksen kokoonpanoa yhtiön nykyisen ja tulevan liiketoiminnan tarpeiden näkökulmasta sekä ottaa huomioon hallituksen monimuotoisuuden. Tikkurilan tavoitteena on, että hallituksessa on edustettuna monimuotoisesti eri toimiala- ja markkinaosaaminen, eri ammatti- ja koulutustaustat, monipuolinen ikäjakauma ja molemmat sukupuoli. Sukupuolijakauman osalta tavoitteena on, että kumpaa-

kin sukupuolta on edustettuna vähintään kaksi jäsentä. Tämänhetkinen hallituksen kokoonpano täyttää monimuotoisuuskriteerit.

Tikkurila noudattaa organisaatiolle asetettuja kestävä kehityksen tietojen lakisääteisiä julkistusvaatimuksia, jotka on määritelty Euroopan unionin kirjanpitosääntelyssä (direktiivi 2014/95/EU), siten kuin se on saatettu osaksi kansallista lainsäädäntöä (kirjanpitolaki §3a). Lisäksi Tikkurilan julkistuksissa noudatetaan kirjanpitolautakunnan yleisohjetta ympäristöasioiden esittämisestä tilin-

päätöksissä ja kansainvälisen tilinpäätösstandardilautakunnan (International Accounting Standards Board, IASB) standardeja, jotka liittyvät kestävä kehityksen (ympäristöaiheisiin) julkistuksiin.

Näiden vaatimusten mukaisesti yrityksen johdon ja nimettyjen tarkastajien on tarkistettava muun kuin taloudellisen tiedon asianmukainen julkistaminen. Tikkurilan vastuullisuusraportti on tarkastettu myös ulkoisesti.



A hand holding a light blue diamond-shaped card with the word 'Liitteet' written on it. The background is a collage of various colors including white, orange, brown, and pink.

# Liitteet



## LIITE 1:

## TIKKURILAN HENKILÖSTÖ

Henkilöstö	2020	2019	2018
Vuoden lopussa	2 422	2 607	2 717

## Henkilöstöryhmien jakauma sukupuolittain

	2020			2019			2018		
	Naiset	Miehet	Yhteensä	Naiset	Miehet	Yhteensä	Naiset	Miehet	Yhteensä
Ylemmät toimihenkilöt ja johto	165	202	367	192	245	437	191	258	449
Toimihenkilöt	538	678	1 216	560	717	1 277	595	770	1 365
Työntekijät	195	644	839	195	698	893	199	704	903
Yhteensä	898	1 524	2 422	947	1 660	2 607	985	1 732	2 717

## Henkilöstön jakauma työsopimuksen mukaan sukupuolittain

	2020			2019			2018		
	Naiset	Miehet	Yhteensä	Naiset	Miehet	Yhteensä	Naiset	Miehet	Yhteensä
Vakituiset työsuhteet	839	1 481	2 320	879	1 602	2 481	874	1 628	2 502
Määräaikaiset työsuhteet	59	43	102	68	58	126	111	104	215
Yhteensä	898	1 524	2 422	947	1 660	2 607	985	1 732	2 717

## Henkilöstön jakauma työsopimuksen mukaan alueittain

	2020			2019			2018		
	East	West	Yhteensä	East	West	Yhteensä	East	West	Yhteensä
Vakituiset työsuhteet	785	1 535	2 320	990	1 491	2 481	1 049	1 453	2 502
Määräaikaiset työsuhteet	45	57	102	51	75	126	72	143	215
Yhteensä	830	1 592	2 422	1 041	1 566	2 607	1 121	1 596	2 717

## Henkilöstön jakauma työajan mukaan sukupuolittain

	2020			2019			2018		
	Naiset	Miehet	Yhteensä	Naiset	Miehet	Yhteensä	Naiset	Miehet	Yhteensä
Kokoaikaiset työntekijät	868	1 501	2 369	918	1 644	2 562	957	1 712	2 669
Osa-aikaiset työntekijät	30	23	53	29	16	45	28	20	48
Yhteensä	898	1 524	2 422	947	1 660	2 607	985	1 732	2 717

**LIITE 2:**

# JÄSENYTYDET JÄRJESTÖISSÄ JA EDUNVALVONTAORGANISAATIOISSA

**Tikkurila tai sen tytäryhtiöt kuuluvat useisiin toimialaliittoihin, yritysfoorumeihin ja virallisiin verkostoihin. Yhdistykset neljässä suurimmassa toimintamaassa:**

**SUOMI, TIKKURILA OY**

- Euroopan väriteollisuuden keskusjärjestä CEPE
- Kemianteollisuus ry
- Väriteollisuusyhdistys ry
- East Office of Finnish Industries Oy
- Kansainvälinen kauppakamari
- Puuteollisuusyrittäjät ry
- Rakennustuoteteollisuus RTT ry
- Suomen pakkauskierrätys RINKI Oy
- Suomalaisen Työn Liitto ry
- Sisäilmäyhdistys ry
- Teräsrakenneyhdistys ry
- Green Building Council Finland
- Indoor Air Quality Ecosystem Network
- FIBS
- Paikallisia maalarimestari- ja pintaurakoitsijayhdistyksiä
- Kemianteollisuuden Responsible care -kestävän kehityksen ohjelma
- Sedex, Suppliers Ethical Data Exchange -tietojärjestelmä
- Muita kansallisia maalaus- ja rakennusalan yhdistyksiä ja yritysverkostoja

**PUOLA**

- Puolan maalien ja sideaineiden valmistajien yhdistys
- Puolan kemianteollisuuden järjestö (PIPC)
- Dębica Business Club Association
- Puolan korroosioyhdistys
- PLGBC – Green Building Council Poland
- Polish Association of Roofers

**VENÄJÄ**

- Laatumaa-lyhdistys (QPA)
- Association of European Business (AEB)
- Muita kansallisia maalaus- ja rakennusalan yhdistyksiä

**RUOTSI**

- FLF, Färg och Lacktekniska Förbund
- SVEFF, Sveriges Färg och Lim Företagare
- Ruotsin elinkeinoelämän keskusliitto, Svenskt Näringsliv
- Svensk Handel
- IKEM, Innovations- och kemiindustrierna i Sverige
- RISE KIMAB, Korrosions- och Metallforskningsinstitutet
- Reklamombudsmannen
- Muita kansallisia maalaus- ja rakennusalan yhdistyksiä ja yritysverkostoja

## LIITE 3:

## LUETTELO TYTÄRYHTIÖISTÄ JA YHTEISYRITYKSISTÄ

## Tytäryhtiöt

2020	Kotipaikka	Maa	Tikkurilan omistusosuus ja äänimäärä, %	Emoyhtiön omistusosuus ja äänimäärä, %
AS Tikkurila	Tallinna	Viro	100	100
UAB Tikkurila	Vilna	Liettua	100	100
OOO Tikkurila	Pietari	Venäjä	100	100
SIA Tikkurila	Riika	Latvia	100	100
Tikkurila (China) Paints Co., Ltd	Peking	Kiina	100	100
Dickursby Holding AB	Tukholma	Ruotsi	100	100
OOO Gamma Industrial Coatings	Pietari	Venäjä	100	-
TOO Tikkurila	Almaty	Kazakstan	100	100
Tikkurila Polska S.A.	Debica	Puola	100	100
Tikkurila Sverige AB	Tukholma	Ruotsi	100	100
Tikkurila Drytech AB	Fien	Ruotsi	100	-
Tikkurila Norge A/S	Oslo	Norja	100	100
Tikkurila Danmark A/S	Brönby	Tanska	100	100
Tikkurila GmbH	Ansbach	Saksa	100	100

## Yhteisyritykset

2020	Kotipaikka	Maa	Tikkurilan omistusosuus ja äänimäärä, %	Emoyhtiön omistusosuus ja äänimäärä, %
Alcro Parti AB	Tukholma	Ruotsi	50	-
2019				
Alcro Parti AB	Tukholma	Ruotsi	50	-
2018				
Alcro Parti AB	Tukholma	Ruotsi	50	-

## LIITE 4:

## ORGANISAATION OMA ENERGIANKULUTUS

## Suora energiankulutus

GJ	2020	2019	2018	2017
Polttoöljy	0	0	11 762	17 153
Maakaasu	58 643	71 774	65 395	63,270
Polttokaasu	2 803	2 946	3 064	2 918
Dieselöljy	730	862	768	894
Uusiutumattomat polttoaineet yhteensä	62 176	75 582	80 989	84 234
Uusiutuvat energialähteet, MJ	100	39	47	24
Suora energiankulutus yhteensä	62 276	75 621	81 036	84 258

## Epäsuoran energian osto kulutukseen

GJ	2020	2019	2018	2017
Sähkö	106 858	116 190	120 259	130 377
Kaukolämpö	57 258	72 464	79 918	78 300
Jäähdytys	0	0	0	0
Höyry	0	0	0	0
Epäsuora energian osto yhteensä	164 116	188 654	200 177	208 677

## Kokonaisenergiankulutus Tikkurilan toimipaikoilla

GJ	2020	2019	2018	2017
	226 392	244 001	256 220	267 525

Energiankulutus perustuu maakohtaisiin laskutustietoihin. Polttoaineen muuntokertoimet saadaan paikallisista virallisista lähteistä ja toimittajilta. Vuosien 2017–2018 lukuihin sisältyy vähäinen määrä energiaa, joka on myyty ulkopuolisille operaattoreille joistain tuotantolaitoksista.



## LIITE 5:

## VEDEN KÄYTTÖ, OTTO JA PÄÄSTÖ

## Veden kokonaisotto lähteittäin

1000 m <sup>3</sup>	2020	2019	2018
Pintavesi	0	0	0
Pohjavesi	3	4	5
Sadevesi	0	0	0
Jätevesi muista organisaatioista	0	0	0
Verkostovesi	122	130	154
<b>Yhteensä</b>	<b>125</b>	<b>134</b>	<b>159</b>

Vedenkulutus perustuu maakohtaisiin laskutustietoihin. Pohjavesi on laskettu paikallisiin mittauksiin perustuen.

## Jätevedet laadun ja kohteen mukaan

Teollisuusjätevesiä syntyy tuotannossa käytettäviä laitteita pestäessä. Puolan tuotantoyksikössä jätevedet käsitellään sekä kemiallisesti että biologisesti, minkä jälkeen vesi lasketaan ympäristöön. Muissa tuotantoyksiköissä käytetään joko ulkoista jätevesien käsittelyä tai oman esikäsittelyn ja ulkoisen käsittelyn yhdistelmää.

## Teollisuusjätevesipäästöt

1000 m <sup>3</sup>	2020	2019
Kerätään jätevesisäiliöihin ja käsittely ulkoistetaan	2,9	3,0
Johdetaan suoraan kunnalliseen viemäriin	0,9	0,8
Johdetaan paikalliseen puhdistamoon ja myöhemmin jokeen	2,9	3,1
Johdetaan paikalliseen puhdistamoon ja myöhemmin viemäriin	4,8	4,4
<b>Teollisuusjätevesipäästöt</b>	<b>11,5</b>	<b>11,3</b>

## LIITE 6:

## KASVIHUONEKAASUPÄÄSTÖT

Suorat CO<sub>2</sub>-päästöt

tn CO <sub>2</sub>	2020	2019	2018	2017
Yhteensä	3 851	4 596	4 782	5 201

Epäsuorat CO<sub>2</sub>-päästöt

tn CO <sub>2</sub>	2020	2019	2018	2017
Sijaintiperusteinen	14 475	17 834	23 344	5 201
Hankintaperusteinen	14 465	17 834	19 478	-

Suorat CO<sub>2</sub>-päästöt on laskettu polttoöljyn, maakaasun, polttokaasun ja dieselöljyn kulutuksesta. Suorien CO<sub>2</sub>-päästöjen laskennassa on käytetty sekä paikallisia että IPCC:n päästökertoimia.

Sijaintiperusteiset epäsuorat CO<sub>2</sub>-päästöt on laskettu käyttäen maakohtaisia muuntokertoimia. Hankintaperusteiset epäsuorat CO<sub>2</sub>-päästöt on laskettu käyttäen toimittajakohtaisia muuntokertoimia Nykvarnin, Tallinnan, Vantaan ja Debican tehtaille ja maakohtaisia muille tehtaille.

## LIITE 7:

## JÄTE

## Vaarallinen jäte

tn	2020	2019	2018	2017
Uudelleenkäyttö	0.6	0	0	0
Kierrätys	1 123	608	519	1 257
Kompostointi	0	0	0	0
Hyödyntäminen energiana	2 112	1 877	1 453	1 567
Polttaminen	0	0	77	10
Kaatopaikka	209	614	787	243
Muu		0	366	381
<b>Yhteensä</b>	<b>3 444</b>	<b>3 100</b>	<b>3 202</b>	<b>3 458</b>

## Tavallinen jäte

tn	2020	2019	2018	2017
Uudelleenkäyttö	727	700	591	639
Kierrätys	2 262	1 985	2 185	2 021
Kompostointi	24	105	23	26
Hyödyntäminen energiana	647	777	401	431
Polttaminen	0	0	31	9
Kaatopaikka	92	86	281	330
Muu	38	0	234	327
<b>Yhteensä</b>	<b>3 790</b>	<b>3 653</b>	<b>3 746</b>	<b>3 784</b>

Jätteenkäsittely ilmoitetaan toimittajan antamien tietojen perusteella

# GRI-sisältöindeksi

Tämä raportti viittaa GRI-ohjeistuksen tunnuslukuihin seuraavasti.

GRI-tunnus	GRI-otsikko	Sijainti	Otsikko raportissa ja mahdolliset lisätiedot
<b>102-1</b>	Raportoivan organisaation nimi	4	Tikkurila ja vuosi 2020 lyhyesti
<b>102-2</b>	Toimialat, brändit, tuotteet ja palvelut	4, 6	Tikkurila ja vuosi 2020 lyhyesti, Tuotelanseeraukset
<b>102-3</b>	Organisaation pääkonttorin sijainti	4	Tikkurila ja vuosi 2020 lyhyesti
<b>102-4</b>	Toimintamaat	4	Tikkurila ja vuosi 2020 lyhyesti
<b>102-5</b>	Organisaation omistusrakenne ja yhtiömuoto	4	Tikkurila ja vuosi 2020 lyhyesti
<b>102-6</b>	Markkina-alueet	4	Tikkurila ja vuosi 2020 lyhyesti
<b>102-7</b>	Raportoivan organisaation koko	4	Tikkurila ja vuosi 2020 lyhyesti
<b>102-8</b>	Tietoa palkansaaajista ja muista työntekijöistä	4, 39	Tikkurila ja vuosi 2020 lyhyesti, Tikkurilan henkilöstö
<b>102-9</b>	Toimitusketju	25	Hankinnan kestävä kehitys
<b>102-10</b>	Merkittävät muutokset organisaatiossa ja toimitusketjussa	18	Kestävän kehityksen arvoketju
<b>102-13</b>	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	46	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa
<b>102-14</b>	Toimitusjohtajan katsaus	7	Toimitusjohtajan ja vastuullisuustiimin haastattelu
<b>102-18</b>	Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	21, 43	Kestävän kehityksen arvoketju, Tuotannon kestävä kehitys, Turvallisuus edellä
<b>102-15</b>	Arvot ja liiketoimintaperiaatteet	19, 28, 31	Tavoitteet ja sitoumukset
<b>102-16</b>	Epäiltyjen väärinkäytösten ilmoittaminen	15	Lukijalle
<b>102-17</b>	Kuvaus hallintorakenteesta sekä yritysvastuun johtamisesta	3	Yritysvastuun johtaminen, Tikkurilan hallintorakenne
<b>102-32</b>	Vastuullisuusraportin katselmointi	21	Yritysvastuun johtaminen
<b>102-40</b>	Luettelo organisaation sidosryhmistä	23	Sidosryhmäyhteistyö
<b>102-41</b>	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	-	Suomessa Tikkurilan henkilöstöstä 98,9 % oli työehtosopimuksen piirissä vuoden 2020 lopussa. Työehtosopimusten piirissä olevien työntekijöiden määrä vaihtelee maittain paikallisten käytäntöjen mukaan.
<b>102-42</b>	Sidosryhmien määrittely- ja valintaperusteet	23	Sidosryhmäyhteistyö
<b>102-43</b>	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	23	Sidosryhmäyhteistyö
<b>102-44</b>	Sidosryhmien esille nostamat tärkeimmät asiat ja huolenaiheet	23	Sidosryhmäyhteistyö
<b>102-45</b>	Konsolidoituun konsernitilinpäätökseen sisältyvät yhtiöt	47	Luettelo tytäryhtiöistä ja yhteisyrityksistä
<b>102-46</b>	Raportin sisällön määrittely	3	Lukijalle
<b>102-47</b>	Olellaiset näkökohdat	14, 15	Tikkurilan lähestymistapa kestävään kehitykseen, Tavoitteet ja sitoumukset
<b>102-48</b>	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	3	Raportointiperiaatteet ja -käytäntö



GRI-tunnus	GRI-otsikko	Sijainti	Otsikko raportissa ja mahdolliset lisätiedot
<b>102-49</b>	Muutokset raportoinnissa	3	Lukijalle
<b>102-50</b>	Raportointijakso	3	Raportointikausi on kalenterivuosi, 1. tammikuuta – 31. joulukuuta.
<b>102-51</b>	Edellisen raportin päiväys	3	Lukijalle
<b>102-52</b>	Raportin julkaisualue	3	Raportointiperiaatteet ja -käytäntö
<b>102-53</b>	Yhteystiedot, josta kysyä raporttiin liittyviä lisätietoja	3	Lisätietoja raportin sisällöstä on saatavilla verkkosivulla: <a href="http://www.tikkurilagroup.com/fi/vastuullisuus">www.tikkurilagroup.com/fi/vastuullisuus</a> .
<b>102-54</b>	GRI-standardien mukainen raportoinnin kattavuus	3	Raportointiperiaatteet ja -käytäntö
<b>102-55</b>	GRI-sisällysluettelo	52–54	GRI-sisältöindeksi
<b>102-56</b>	Raportoinnin varmennus	3, 55	Raportin varmennus, Riippumaton varmennusraportti
<b>103-1</b>	Olellaisia näkökohtia koskevat laskentarajat	14–15	Tikkurilan lähestymistapa kestävään kehitykseen, Tavoitteet ja sitoumukset
<b>103-2</b>	Johtamismallin komponentit	21	Yritysvastuun johtaminen
<b>201-1</b>	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	10	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen
<b>201-2</b>	Ilmastonmuutoksen taloudelliset seuraukset ja muut riskit ja mahdollisuudet organisaation toiminnalle	15, 18–19	Toimintaympäristö, Tavoitteet ja sitoumukset, Kestävän kehityksen arvoketju
<b>205-3</b>	Korruptiotapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet	–	Tikkurilaa ja sen tytäryhtiötä koskevia korruptio- tai lahjontatapauksia ei kirjattu vuonna 2020.
<b>301-1</b>	Materiaalin käyttö painon tai määrän mukaan	26, 35	Tuotteiden ja palveluiden kestävä kehitys
<b>302-1</b>	Organisaation oma energiankulutus	48	Organisaation oma energiankulutus
<b>302-3</b>	Energiaintensiteetti	30, 50	Organisaation oma energiankulutus
<b>303-1</b>	Vedenkulutus	49	Vesitase, Veden käyttö, otto ja päästö
<b>303-2</b>	Vesilähteet, joihin organisaation vedenotolla on merkittävä vaikutus	49	Veden käyttö, otto ja päästö
<b>303-3</b>	Vedenotto lähteittäin	49	Vesitase, Veden käyttö, otto ja päästö
<b>303-4</b>	Jätevedet	49	Vesitase, Veden käyttö, otto ja päästö
<b>305-1</b>	Suorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 1)	30, 50	Energiaintensiteetti, Kasvihuonekaasupäästöt
<b>305-2</b>	Epaäsuoran energian kasvihuonekaasujen päästöt (scope 2)	50	Kasvihuonekaasupäästöt
<b>305-4</b>	Kasvihuonekaasujen päästöintensiteetti	30, 50	Tuotannon päästöt CO <sub>2</sub> , Kasvihuonekaasupäästöt
<b>306-1</b>	Päästöt vesistöön	49	Veden käyttö, otto ja päästö
<b>306-2</b>	Jätteet	30, 51	Jätteet kierrätetään, Jäte
<b>306-3</b>	Merkittävien vuotojen määrä ja suuruus	–	Tikkurilassa ei kirjattu merkittäviä päästövuotoja vuonna 2020.
<b>306-4</b>	Vaarallisen jätteen kuljetus	30	Jätteet kierrätetään
<b>307-1</b>	Sakot ja muut sanktiot ympäristömääräysten rikkomisesta	22	Vastuullisuutta ohjaavia periaatteita

GRI-tunnus	GRI-otsikko	Sijainti	Otsikko raportissa ja mahdolliset lisätiedot
401-1	Henkilöstön vaihtuvuus	39	Palveluksesta lähteneet ja henkilöstön vaihtuvuus
403-1	Työntekijöiden edustus johdon ja työntekijöiden yhteisissä työsuojelu-toimikunnissa	31	Turvallisuus edellä
403-2	Vaarojen tunnistaminen, riskien arviointi ja tapausten tutkinta	31	Turvallisuus edellä
403-4	Työntekijöiden osallistuminen, konsultointi ja viestintä työterveyteen ja -turvallisuuteen liittyvissä asioissa	31	Turvallisuus edellä
403-5	Työterveyteen ja -turvallisuuteen liittyvä koulutus työntekijöille	31	Turvallisuus edellä
403-6	Työntekijöiden terveyden edistäminen	31	Turvallisuus edellä
403-8	Työterveyden ja -turvallisuuden johtamisjärjestelmien piirissä olevat työntekijät	31	Turvallisuus edellä
403-9	Työtapaturmat	31	Turvallisuus edellä, Työterveys ja -turvallisuus
404-3	Kehityskeskustelut ja suoritusten arvioinnit	41	Kaikki toimihenkilöt ja heidän esimiehensä käyvät vuosittain tavoite-, kehitys- ja suoritusarviointikeskusteluja Tikkurila Drive -mallin vuosikierron mukaisesti.
405-1	Hallintoelinten ja henkilöstön monimuotoisuus	39	Hallintoelinten monimuotoisuus
406-1	Syrjintätapaukset ja korjaavat toimenpiteet	22	Vastuullisuutta ohjaavia periaatteita
416-1	Tuotteiden ja palveluiden terveys- ja turvallisuusvaikutusten arviointi	30	Tuotannon kestävä kehitys
416-2	Tuotteiden terveys- ja turvallisuusvaatimusten rikkomukset	30	Tuotannon kestävä kehitys
417-1	Tuotteisiin ja palveluihin liittyvät informaatio- ja merkintävaatimukset	34	Elinkaarinäkökulma luo kokonaiskuvan
417-2	Tuoteinformaatioon ja tuotemerkintöihin liittyvien määräysten rikkomukset	-	Tikkurilassa ei kirjattu tuoteinformaatioon ja tuotemerkintöihin liittyvien määräysten rikkomuksia vuonna 2020.
417-3	Markkinointiviestintään liittyvien lakien, säännösten ja vapaaehtoisten periaatteiden rikkomukset	-	Tikkurilassa ei kirjattu markkinointiviestintään liittyvien lakien, säännösten tai vapaaehtoisten periaatteiden rikkomuksia vuonna 2020.

# Riippumaton varmennusraportti

## TIKKURILA OYJ:N JOHDOLLE

### LAAJUUS

Tikkurila Oyj:n (jatkossa Tikkurila) johdon pyynnöstä olemme suorittaneet ISAE 3000 standardin mukaisen rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon, jonka kohteena ovat Tikkurilan yritys vastuuraportissa 2020 esitetyt tiedot raportointiajanjaksolta 1.1.–31.12.2020 (jatkossa yritys vastuutiedot).

### TIKKURILAN MÄÄRITTÄMÄT RAPORTOINTIPERIAATTEET

Tikkurila on laatinut yritys vastuuraportin 2020 noudattaen Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards -raportointivii-tekehyksen ohjeistusta sekä Tikkurilan omia sisäisiä raportointiperiaatteita (jatkossa raportointiperaatteet). Nämä periaatteet eivät välttämättä sovellu muihin tarkoituksiin.

### TIKKURILAN VELVOLLISUUDET

Tikkurilan johto on vastuussa raportointiperaatteiden valinnasta ja vuoden 2020 yritys vastuutietojen esittämisestä olennaisilta osin valitsemiensa raportointiperaatteiden mukaisesti. Tämä sisältää velvollisuuden laatia ja ylläpitää sisäistä valvontaa, ylläpitää tarvittavia asiakirjoja sekä tehdä yritys vastuutietoihin liittyviä arvioita, jotka he katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia yritys vastuutiedot, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä.

### EYN VELVOLLISUUDET

Velvollisuutenamme on esittää johtopäätös yritys vastuutietojen esittämisestä hankkimamme evidenssin perusteella.

*Toimeksianto on suoritettu kansainvälisen varmennustoimeksiannostandardin (ISAE 3000) ”Muut varmennustoimeksiannot kuin mennyttä aikaa koskevaan taloudelliseen informaatioon kohdistuva tilintarkastus tai yleisluontoinen tarkastus” mukaisesti ja sen ehdot on sovittu Tikkurilan kanssa 23.9.2020. ISAE 3000 -standardi edellyttää varmennustoimeksiannon suunnittelua ja suorittamista siten, että saadaan rajoitettu varmuus siitä, ovatko yritys vastuutiedot olennaisilta osin esitetty raportointiperaatteiden mukaisesti, ja raportin antamista. Valittujen varmennustoimenpiteiden luonne, ajoitus ja laajuus perustuvat ammatilliseen harkintaan sisältäen arvioinnin väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvasta olennaisesta virheellisyydestä.*

*Uskomme, että hankkimamme evidenssi on riittävää ja asianmukaista rajoitetun varmuuden johtopäätöksellemme.*

### VARMENTAJAN RIIPPUMATTOMUUS JA LAADUNVALVONTA

Olemme säilyttäneet riippumattomuutemme ja vahvistamme, että olemme noudattaneet IESBA:n (International Ethics Standards Board for Accountants) määrittämiä eettisiä vaatimuksia. Meillä on tämän toimeksiannon toteuttamiseen vaadittavaa osaamista ja kokemusta.

EY soveltaa kansainvälistä ISQC 1-laadunvalvontastandardia ja näin ollen ylläpitää kattavaa laadunvalvontajärjestelmää, johon sisältyy dokumentoituja toimintaperaatteita ja menettelytapoja eettisten vaatimusten, ammatillisten standardien sekä sovellettavien säästösten ja määräysten noudattamista varten.

### KUVAUS SUORITETUISTA TOIMENPITEISTÄ

Rajoitetun varmuuden toimeksiannossa evidenssin hankkimismenetelmät ovat rajoitetumpia kuin kohtuullisen varmuuden toimeksiannossa, minkä vuoksi saadaan rajoitetumpi varmuus kuin kohtuullisen varmuuden toimeksiannossa. Olemme suunnitelleet ja suorittaneet toimeksiannon siten, että saamme riittävästi asianmukaista evidenssiä rajoitetulle varmuudelle ja johon perustaa johtopäätöksemme, eivätkä siten kaikkia evidenssiä, joita vaaditaan kohtuullisen varmuuden saamiseksi.

Vaikka huomioimme sisäisten valvonnan tehokkuutta määrittäessämme toimenpiteidemme luonnetta ja laajuutta, varmennustoimeksiantomme ei ole suunniteltu varmentamaan sisäistä valvontaa. Toimenpiteemme eivät sisältäneet kontrollitestausta tai toimenpiteiden suorittamista liittyen datan yhdistelyyn ja laskemiseen IT-järjestelmien sisällä.

Rajoitetun varmuuden toimeksianto koostuu kyselyistä henkilöille, jotka ovat vastuussa Yritysvastuuraportin 2020 sekä siihen liittyvän tiedon laatimisesta sekä analyttisten ja muiden toimenpiteiden suorittamisesta.

### TOIMENPITEEMME SISÄLSIVÄT:

- a) päivityksen tietoihimme ja ymmärrykseemme Ilmarisen olennaisista yritysvastuun raportointiaiheista,
- b) arvion raportointiperiaatteiden soveltuvuudesta ja soveltamisesta sidosryhmien tiedontarpeen kannalta,
- c) Tikkurilan ylimmän johdon haastattelut ymmärtääksemme yritysvastuun johtamistapaa yhtiössä,
- d) yritysvastuutiedon keräämisestä ja yhdistelystä vastaavien henkilöiden haastattelut ymmärtääksemme järjestelmiä, prosesseja sekä kontrolleja liittyen tietojen keräämiseen ja yhdistelyyn,
- e) riskiperusteisen tarkastelun vastuullisuustiedon oikeellisuudesta käsittäen analyttisen tarkastuksen, datankeruusta ja yhdistelystä vastaavien henkilöiden haastattelut, aineiston läpikäymisen sekä olennaisten laskelmien otosperusteisen täsmäytyksen,
- f) tarkastuslaskemien tekemistä raportoidulle tiedolle sekä taustamateriaalin ja laadullisen tiedon oikeellisuuden arviointia
- g) virtuaaliset toimipaikkavierailut Tikkurilan Debican ja Obuhkon toimipisteillä, joissa arvioimme raportointikäytäntöjä.

Teimme myös muita tarpeelliseksi katsomiamme toimenpiteitä.

### JOHTOPÄÄTÖS

Tekemämme varmennustyön ja hankkimamme evidenssin perusteella tietoomme ei ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, ettei Yritysvastuuraportti 2020 raportointiajanjaksolla 1.1.–31.12.2020 olisi kaikilta olennaisilta osiltaan laadittu raportointiperiaatteiden mukaisesti.

### Ernst & Young Oy

26.3.2021  
Helsinki

### Antti Suominen

Partner, KHT

### Jani Alenius

Yritysvastuupalveluiden johtaja



TIKKURILA

**TIKKURILA OYJ**

PL 53, Heidehofintie 2  
01301 Vantaa

Puh. 020 191 2000

[www.tikkurilagroup.fi](http://www.tikkurilagroup.fi)

**Vastuullisuustietoa verkossa**

[www.tikkurilagroup.com/fi/vastuullisuus](http://www.tikkurilagroup.com/fi/vastuullisuus)

**Viestintä**

[communications.tikkurila@tikkurila.com](mailto:communications.tikkurila@tikkurila.com)

Sähköpostit ovat muotoa [etunimi.sukumi@tikkurila.com](mailto:etunimi.sukumi@tikkurila.com)