



TIKKURILA

TIKKURILA GRI 2018
Yritysvastuuraportti

OMISTAUTUNEITA AMMATTILAISIA

Olemme osaavien pintakäsittelyammattilaisten yhteisö, joka tuntee pohjoisen karut olosuhteet. Ymmärrämme estetiikkaa ja kunnioitamme ympäristöä. Jaamme samat arvot ja haluamme luoda kestävää tulevaisuutta merkityksellisten pintojen avulla.

POHJOISMAISTA LAATUA ALUSTA LOPPUUN VUODESTA 1862

Kehitämme vuosikymmenten kokemuksella korkealuokkaisia tuotteita ja palveluita, jotka tarjoavat asiakkaillemme ajan ja sään kestävää laatua. Vaalimme vahvoja brändejämme ja olemme ylpeitä pintakäsittelyosaamisestamme, jossa yhdistyvät yli 150 vuoden kokemus ja modernit teknologiat.

OSA KESTÄVÄÄ POHJOISTA

Me luomme pintoja, joilla on merkitystä. Pintakäsittelytuotteemme kestävät niin aikaa kuin haastavia sääolosuhteitakin. Luomme jatkuvasti uudenlaisia ratkaisuja, jotka ovat turvallisia niin ihmisille kuin ympäristöllemme. Haluamme olla vastuullisen toiminnan kärjessä ja tehdä yhdessä osamme puhtaamman ilmaston ja värikkäämmän maapallon puolesta.

TIKKURILA LYHYESTI

- Perustettu 1862
- Noin 2,700 ammattilaista
- 9 tuotantolaitosta 7 maassa
- Tuotteita saatavilla noin 40 maassa
- Suurimmat markkinat: Ruotsi, Venäjä, Suomi, Puola ja Baltia
- Liikevaihto 2018: 561,5 miljoonaa euroa
- Listattu Nasdaq Helsingissä

TIKKURILAN VUOSIKATSAUS 2018



TILINPÄÄTÖS 2018

Raportti kertoo lyhyesti Tikkurilan liiketoiminnasta ja sisältää vuoden 2018 tilinpäätöksen ja hallintoseelvityksen.



TIKKURILA GRI 2018

Raportti esittelee Tikkurilan lähestymistavan kestäväan kehitykseen ja GRI (Global Reporting Initiative) Sustainability Reporting Standards 2016 -ohjeiston mukaisten indikaattoreiden raportoinnin vuodelta 2018.

SISÄLLYSLUETTELO



5	Kestävä kehitys Tikkurilassa
16	Yleinen sisältö
21	Aihekohtainen sisältö
29	GRI-sisältövertailu
32	Raportointiperiaatteet
33	Varmennusraportti



OSA KESTÄVÄÄ POHJOISTA

Me luomme pintoja, joilla on merkitystä. Pintakäsittelytuotteemme kestävät niin aikaa kuin haastavia sääolosuhteitakin. Luomme jatkuvasti uudenlaisia ratkaisuja, jotka ovat turvallisia niin ihmisille kuin ympäristöllemme. Haluamme olla vastuullisen toiminnan kärjessä ja tehdä yhdessä osamme puhtaamman ilmaston ja värikkäämmän maapallon puolesta.



Tikkurila on johtava pohjoismainen maalialan yritys, jonka tuotteet valmistetaan tarkoin valituista raaka-aineista korkeimpien laatuvaatimusten mukaisesti. Visiommme on luoda pintoja, joilla on merkitystä. Olemme olleet matkalla kohti kestävämpää tulevaisuutta jo vuosikymmenien ajan. Kestävän ja turvallisen maalaamisen, pintakäsittelyn ja värienkäytön edelläkävijänä Tikkurila on sitoutunut tekemään konkreettisia toimenpiteitä varmistaakseen, että sen tuottamat ja asiakkailleen tarjoamat ratkaisut ovat yhä kestävämpiä.

Edistämme työllämme ja tuotteillamme kestävää kauneutta, ihmisten hyvinvointia ja pintojen pidempää käyttöikää hyödyntäen kestävästi luonnon ja yhteiskunnan rajallisia resursseja. Suojaamme elinympäristöä, parannamme rakennuskannan ja infrastruktuurin kestävyttä ja kaunistamme tiloja ja tätä kautta parannamme ihmisten viihtyvyyttä ja hyvinvointia.

Ilmastomuutos, kaupungistuminen, digitalisaatio ja muut megatrendit vaikuttavat meihin kaikkiin – luomalla sekä myönteisiä mahdollisuuksia että hälyttäviä asioita. Tarvitsemme konkreettisia kestäviä toimenpiteitä ja vastuullisia liiketoimintamalleja, ja jokaisella maalla, yrityksellä ja yksilöllä on tässä kehityksessä tärkeä rooli. Jotta voimme tehdä oman osamme tulevien sukupolvien ja maapallon hyväksi, kestävä kehitys on liitetty olennaiseksi osaksi liiketoimintastrategiaamme koskemaan kaikkia yrityksen toimintoja. Edistämme kestävää kehitystä ja otamme huomioon ympäristöön, talouteen ja yhteiskuntaan liittyvät näkökohdat niin päivittäisessä työssä kuin strategisessa liiketoiminnan kehittämisessä ja markkina-asemamme vahvistamisessa. Kestävä kehitys luo meille liiketoimintamahdollisuuksia ja tuo taloudellista hyötyä sekä vähentää kustannuksia ja minimoi riskejä.

MATKALLA KOHTI KESTÄVÄMPÄÄ TULEVAISUUTTA

Tikkurilan vastuullisuusohjelma "A Colorful Tomorrow" luo viitekehityksen Tikkurilassa tehtävään kestäväan ja vastuulliseen liiketoiminnan kehittämiseen. Kestävän kehityksen lupaukset ohjaavat kestäväan kehityksen hankkeitamme ja tukevat liiketoiminnan kehitystä kestäväan kehityksen näkökulmasta.

Kestävän kehityksen lupaukset ovat

- Kehitämme tuoteominaisuudet huippuunsa niin, että ympäristövaikutus on mahdollisimman pieni.
- Parannamme ja turvaamme ilmanlaatua tuotteillamme ja palveluillamme.
- Tehostamme resurssien hyödyntämistä ja keskitymme toiminnassamme laatuun, turvallisuuteen ja kestävyteen.
- Olemme vastuullinen ja aktiivinen toimija yhteisössämme.

Jatkoimme vuonna 2018 kestäväan kehityksen asiakaslupausten käyttöönottamista osaksi toimintaamme. Olemme vuoden mittaan uudistaneet yritysvaluohjelmaamme ja yhdessä keskeisten liiketoiminnan henkilöiden kanssa määritelleet pitkäaikaisia tavoitteita ja konkreettisia toimenpiteitä, joilla kestävää kehitystä edistetään kaikissa Tikkurilan maissa. Olemme lisäksi uudistaneet tapaamme johtaa ja hallinnoida yrityksemme kestäväan kehityksen työtä. Uusi kestäväan kehityksen johtoryhmä on perustettu johtamaan Tikkurilan strategista vastuullisuustyötä. Olemme yhdessä matkalla kohti värikäämpää huomista ja kestävämpää tulevaisuutta.

PREMIUM-PORTFOLIO, JONKA YMPÄRISTÖVAIKUTUKSET OVAT VÄHÄISET

Kehitämme tuotevalikoimaamme niin, että tuotteillamme on hyvät käyttöominaisuudet ja mahdollisimman pienet ympäristövaikutukset. Uusia tuotteita kehittäessämme pidämme aina mielessä laadun, turvallisuuden ja kestävyuden. Valitsemme ja etsimme jatkuvasti raaka-aineita, joiden haitalliset vaikutukset terveyteen ja ympäristöön ovat mahdollisimman pienet. Pyrimme järjestelmällisesti etsimään

vaihtoehtoisia ja uusiutuvia raaka-aineita. Tavoitteenamme on käyttää luonnonvaroja säästeliäästi ja vähentää riippuvuutemme fossiilista raaka-aineista ja pakkausmateriaaleista minimiin. Järjestelmällisen tuotekehityksen tuloksena lanseeraamme uusia turvallisia, helpoja ja nopeita kestäviä järjestelmiä, joissa korostuvat pintojen pitkä elinkaari, pidemmät huoltomaalausvälit ja kustannustehokkuus.



UUSI LUKU KESTÄVÄMPIEN RATKAISUJEN LUOMISESSA

Pitkäjänteisen kehitystyömme ansiosta olemme voineet esitellä uuden biopohjaisen tuotteemme. Alcro, yksi Tikkurila-konsernin tunnetuimmista maalibrändeistä, lanseerasi vuonna 2018 Ruotsissa uuden ympäristömerkityn sisämaalin A1. Kolmannes tuotteen raaka-aineista, jotka yleensä ovat fossiilista alkuperää, on korvattu biopohjaisilla ainesosilla. A1 on vähäpäästöinen ja nopeasti kuivuva seinämaali, jolle on myönnetty pohjoismainen Joutsenmerkki, ja se on Ruotsin astma- ja allergiyhdistyksen suosittelema.

Maalin sideaineet, joiden ansiosta maalipinta kestää kulu- tusta ja on helppo puhdistaa, on osin korvattu kasvipohjaisilla aines- osilla. Kasvipohjaisten sideaineiden käyttö ei heikennä tuotteen laa- tua. A1-maalin laatu ja tekniset ominaisuudet vastaavat Tikkurilan korkeita standardeja ja täyttävät kolmannen osapuolen asettamat laatukriteerit. Sekä maali että sen pakkaus on suunniteltu kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti: pakkauksessa hyödynnetään teollista kierrätysmuovia, mikä pienentää sen ympäristövaikutusta.

Tavoitteenamme on lanseerata myös muilla markkinoilla tuot- teita, joissa on biopohjaisia raaka-aineita ja uusia kestäviä pakkaus- ratkaisuja.

KESTÄVÄ KEHITYS RAKENNUSALAN TRENDINÄ

Ympäristön kannalta kestävässä rakennuksessa otetaan huomioon kestävä kehityksen kaikki kolme ulottuvuutta – taloudellinen, sosiaalinen ja ympäristöulottuvuus. Kestävä rakennus voi ylläpitää ja parantaa alueen elämänlaatua ja ympäristöä. Uusissa rakennuksissa, kunnostushankkeissa ja rakennusalan kehittämisessä huomioidaan yhä useammin kestävä kehitys, ekotehokkuus, kestävyys ja hyvinvointi. Tikkurilalla oli vuonna 2018 vihreitä rakennushankkeita Suomessa, Ruotsissa, Norjassa, Puolassa, Latviassa, Liettuassa ja Venäjällä.

Tikkurilan tavoitteena on olla ensisijainen yhteistyökumppani kestävässä rakentamisessa. Tuemme asiakkaitamme kestävässä rakentamisen hankkeissa edistämällä kestävien rakennusprojektien jonttaamme ja sidosryhmiemme koulutusta. Haluamme ymmärtää paremmin terveyden ja ympäristön rakentamiselle asettamia vaatimuksia, selvittää muuttuvien markkinoiden tarpeita ja vaikuttaa aktiivisesti kansallisissa Green Building Council -yhteisöissä.

JOHTAMISKUVAUS:

Tikkurila tarjoaa kuluttajille, ammattilaisille ja teollisuudelle käyttäjäystävällisiä ja kestäviä ratkaisuja pintojen suojaamiseen ja kaunistamiseen. Laadukkaiden tuotteidemme ja palveluidemme sekä ammattitaitomme avulla autamme asiakkaitamme menestymään maalausprojekteissaan. Suojelemme ympäristöä, tehostamme rakennuskannan ja -infrastruktuurin kestävyttä ja teemme tiloista kauniimpia, mikä puolestaan vaikuttaa myönteisesti ihmisten elinympäristöön ja hyvinvointiin.

GRI AIHEKOHTAINEN SISÄLTÖ:

GRI 201: Taloudelliset tulokset 2016

GRI 417: Markkinointiviestintä ja tuoteinformaatio 2016

TOIMINNALLINEN ULOTTUVUUS

Organisaation sisällä: Koko Tikkurila-konserni, ensisijaisesti R&D, myynti, markkinointi ja tekninen tuki. Vuoden 2018 lopulla tutkimuksessa ja tuotekehityksessä työskenteli 175 (193) henkilöä ja myynnissä, markkinoinnissa ja teknisessä tuessa 1 085 (1 219) henkilöä.

Organisaation ulkopuolella: Raaka-aine- ja pakkausmateriaalitoimittajat, asiakkaat ja kauppa kaikissa toimintamaissa. Tikkurila-konsernilla on noin 500 paikallista ja kansainvälistä raaka-aine- ja pakkausmateriaalitoimittajaa.

Asiakkaitamme ovat kuluttajat, rakentamisen ja remontoinnin ammattilaiset sekä teolliset asiakkaat. Tikkurilan ammattilaisasiakkaisiin kuuluvat rakennus- ja maalausurakoitsijat, suunnittelijat, rakennuttajat, isännöitsijät ja muut nk. taustavaikuttajat. Arviomme mukaan noin 47 %:ia asiakkaistamme on kuluttajia, 35 %:ia ammattilaisia ja 18 %:ia teollisia asiakkaita.

Kauppa- ja rakennusmaaleja sekä maalaamiseen liittyviä oheistuotteita ja -palveluja myydään pääasiassa maalien tukku- tai vähittäismyyjille sekä suoraan rakennustarvikeliikkeille. Lisäksi meillä on omia myymälöitä ammattilaisasiakkaille Skandinaviassa. Teollisuusmaaleja myydään joko suoraan asiakkaille tai Tikkurila Industrial Paint Service -jakeluverkoston kautta.

PAREMPI ILMANLAATU

Tuotteemme ja palvelumme on suunniteltu parantamaan ja suojelemaan ilmanlaatua. Se tarkoittaa meille maalinvalmistajana sitä, että kehitämme jatkuvasti tuotteita, joiden terveys- ja ympäristövaikutukset ovat aiempaa pienempiä, ja että suosimme ympäristömerkillä merkittyjä tuotteita, jotka täyttävät tiukat terveys-, ympäristö- ja laa-

tuvaatimukset. Laadukkaiden, vähäpäästöisten ja ympäristömerkit-tyjen tuotteidemme ansiosta sisäilman laatu paranee ja terveysriskit ovat aiempaa pienemmät. Korkealaatuisten pintakäsittelytuotteiden käyttö takaa paremman sisäilman laadun.

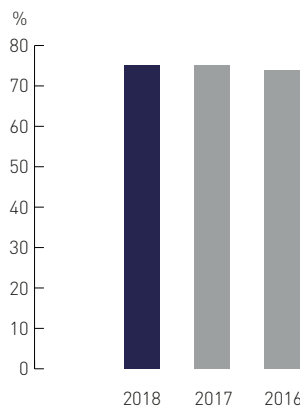
VÄHÄPÄÄSTÖINEN JA TURVALLINEN TUOTEVALIKOIMA

Tikkurila on vuosikymmenien ajan kehittänyt ja suosinut vesiohenteisia tuotteita sekä tuotteita, joilla on vähäiset terveys- ja ympäristövaikutukset. Meille ei riitä, että tuotteemme täyttävät ympäristö- ja turvallisuusvaatimusten minimitasoa vaan haluamme aktiivisesti tutkia ja kehittää yhä turvallisempia tuotteita niin terveyden kuin ympäristön kannalta. Ensimmäiset vesiohenteiset tuotteemme otettiin käyttöön jo 1950-luvun alussa.

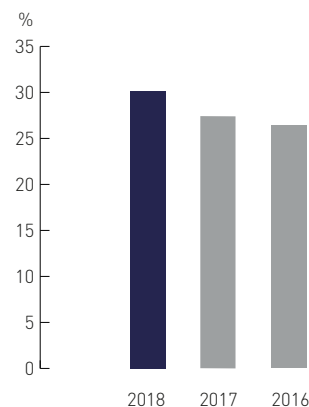
Tavoitteenamme on aktiivisesti kehittää ja edistää uusien kestävien ratkaisujen myyntiä. Meillä on tällä hetkellä yli 300 ekomerkit-tyä tuotetta. Vuonna 2018 myymistämme kauppa- ja rakennusmaa-leista 85 prosenttia oli vesiohenteisia tuotteita.

Vähäpäästöiset, vesiohenteiset maalimme valmistetaan korkealaatuisista raaka-aineista, ja tuotteiden ominaisuudet varmistetaan perusteellisilla kenttä- ja laboratoriotesteillä. Vesiohenteinen maali on parempi vaihtoehto sekä terveyden että ympäristön kan-nalta. Vesiohenteiset maalit takaavat paremman sisäilman laadun ja vähentävät allergiariskiä.

VESIOHENTEISET TUOTTEET



EKOMERKITTYT TUOTTEET



VESIOHENTEISET KAUPPA- JA RAKENNUSMAALIT

	2018	2017	2016
%	85,2	82,3	81,4

Vesiohenteisten kauppa- ja rakennusmaalien osuus on laskettu kauppa- ja rakennusmaalien myyntivolyymistä, ei sisällä teollisuustuotteita.

VESIOHENTEISET TUOTTEET

	2018	2017	2016
%	77,2	75,3	74,5

Vesiohenteisten maalien osuus on laskettu konsernin koko tuotevalikoiman myyntivolyymeistä.

EKOMERKITTYT TUOTTEET

	2018	2017	2016
%	30,2	27,4	26,4

Ekomerkittyjen tuotteiden osuus on laskettu vesiohenteisten, ekomerkittyjen tuotteiden myyntivolyymeistä. Ekomerkityille tuotteille on myönnetty kansainvälinen tai kansallinen ekomerkki, allergia- ja astmatunnus tai M1-luokitus.

PUHTAAMMAN SISÄILMAN KEHITYKSEN EDISTÄMINEN

Ihmiset viettävät noin 90 prosenttia ajastaan sisätiloissa, kotona, kou-lussa, työpaikalla ja julkisissa tiloissa. Sisäilman laatu on erittäin tärkeä ihmisten terveyden kannalta.

Tikkurila liittyi vuonna 2018 Indoor Air Quality Ecosystem (IAQe) -hankkeeseen, joka kehittää ratkaisuja sisäilman laadun paran-

tamiseksi ja etsii uusia ratkaisuja yhteisprojektien ja pilottihankkeiden avulla. Hanke yhdistää tutkimuslaitosten, suomalaisten yritysten ja muiden organisaatioiden asiantuntemuksen; ekosysteemiin kuuluu Tikkurilan lisäksi yli 20 kumppania. Yhteiset projektit ja ratkaisut mahdollistavat uudenlaisten palveluiden kehittämisen ja liiketoimin-nan viemisen alueille, joille yksittäiset toimijat eivät muutoin pääsisi.



JOHTAMISKUVAUS:

Meille ympäristöystävällisyys maaleja valmistavana yrityksenä tarkoittaa myös mahdollisimman vähän terveyttä ja ympäristöä kuormittavien vesiohenteisten tuotteiden kehitystä sekä niiden käytön edistämistä. Kiinnitämme erityistä huomiota tuotteidemme raaka-ainevalintoihin – etsimme jatkuvasti terveyden ja ympäristön kannalta turvallisempia vaihtoehtoja, ja lähes kaikki kuluttajatuotteemme ovat vesiohenteisia. Laadukkaat, vähäpäästöiset ja ympäristömerkityt tuotteemme takaavat paremman sisäilman laadun ja pienemmät terveysriskit.

GRI AIHEKOHTAINEN SISÄLTÖ:

GRI 201: Taloudelliset tulokset 2016

GRI 417: Markkinointiviestintä ja tuoteinformaatio 2016

TOIMINNALLINEN ULOTTUVUUS

Organisaation sisällä: Koko Tikkurila-konserni, ensisijaisesti R&D, myynti, markkinointi ja tekninen tuki.

Organisaation ulkopuolella: Raaka-aine- ja pakkausmateriaalitoimittajat, asiakkaat ja kauppa kaikissa toimintamaissa.

RESURSSIEN TEHOKKAAMPI HYÖDYNTÄMINEN

Tehostamme resurssien hyödyntämistä ja keskitymme laatuun, turvallisuuteen ja kestävytyteen. Tavoitteenamme on jatkuvasti vähentää toimintamme haitallisia ympäristövaikutuksia. Pyrimme parantamaan resurssitehokkuutta, käyttämään luonnonvaroja säästeliäästi

ja vähentämään tuotantomme päästöjä, materiaalihukkaa ja jätteitä. Kiinnitämme myös huomiota jätevesien käsittelyyn ja hyötykäyttöön sekä pyrimme toiminnassamme korkeaan kierrätys- ja uudelleenkäyttöasteeseen.



YMPÄRISTÖNSUOJELU JA KEMIKAALITURVALLISUUS OVAT OLENNAINEN OSA TOIMINTAAMME

Pyrimme ennakoivalla työllä ja jatkuvilla kehitystoimenpiteillä sekä keskittymällä työ-, prosessi- ja kemikaaliturvallisuuteen ehkäisemään mahdolliset vaaratilanteet, vaaralle altistumisen ja ympäristöhaitat. Kiinteistöjä ja tuotantolaitoksiamme käytetään ja johdetaan siten, etteivät ne aiheuta turvallisuus- tai ympäristöriskejä tai kohtuutonta haittaa lähialueen asukkaille. Jätteet, jätevedet ja päästöt käsitellään asianmukaisesti paikallisen lainsäädännön, käytäntöjen ja lupien mukaan. Valvomme jatkuvasti prosessiemme ympäristöturvallisuutta.

Kemikaalien turvallinen käsittely on olennaisen tärkeää sekä ympäristön että työturvallisuuden kannalta. Kemialliset riskit on arvi-

oitu, ja altistumista ja onnettomuuksia ehkäisevät toimenpiteet on toteutettu. Tuotantolaitoksissa on toissijaiset torjuntajärjestelmät, jotta vältetään mahdolliset vuodot ympäristöön. Lisäksi olemme investointien avulla vähentäneet vaarallisten kemikaalien manuaalista käsittelyä. Jokainen kemikaalien parissa työskentelevä tikkurilainen on koulutettu ymmärtämään kemikaalien vaaralliset ominaisuudet sekä oikeat käsittely- ja suojatoimenpiteet.

Kemikaaliturvallisuuteen ja ympäristönsuojeluun liittyvät vaatimukset on määritelty konsernin HSE-ohjeissa. Ohjeiden noudattamista seurataan sisäisissä HSE-auditoinneissa. Vuonna 2018 auditointiin Kazakstanin, Tanskan, Venäjällä Moskovon ja Suomen toimipisteet.

JOHTAMISKUVAUS:

Parannamme systemaattisesti toimintojemme materiaalitehokkuutta vähentämällä päästöjä ja jätteen määrää, lisäämällä kierrätystä ja jätteiden hyötykäyttöä. Pyrimme aina varmistamaan tuotantolaitostemme ympäristönsuojelun korkean tason ja kiinnittämään huomiota muun muassa jätteiden ja jätevesien käsittelyyn, kemikaaliturvallisuuteen ja maaperän suojeluun.

GRI AIHEKOHTAINEN SISÄLTÖ:

GRI 301: Materiaalit 2016

GRI 302: Energia 2016

GRI 303: Vesi 2016

GRI 305: Päästöt 2016

GRI 306: Jätevedet ja jätteet 2016

TOIMINNALLINEN ULOTTUVUUS

Organisaation sisällä: Koko Tikkurila-konserni, ensisijaisesti toimitusketju. Tikkurilalla on 9 tuotantolaitosta 7 maassa. Tikkurilan henkilöstöstä noin puolet työskentelee toimitusketjun eri osissa (tuotanto, ostot, logistiikka, HSEQ).

Organisaation ulkopuolella: Tikkurila toimintamaat, ympäröivä yhteiskunta ja ympäristö.

YHTEISÖJEN AKTIIVINEN KUMPPANI

Tikkurila on laadukkaan, kestävän ja turvallisen maalaamisen, pintakäsittelyn ja värienkäytön edelläkävijä. Olemme vastuullinen ja aktiivi-

nen kumppani yhteisössämme, ja noudatamme liiketoiminnassamme korkeita eettisiä arvoja, lainsäädäntöä ja liiketapaperiaatteitamme.

"TIKKURILAN ARVOT OVAT
LUOTTAMUKSENARVOINEN,
AMMATTIMAINEN JA
INNOVATIIVINEN."



HENKILÖSTÖ

Meidän 2 700 sitoutunutta ammattilaistamme jakavat samat arvot ja haluavat luoda kestävää tulevaisuutta merkityksellisten pintojen avulla. Haluamme varmistaa työntekijöidemme sitoutumisen ja työpaikan turvallisuuden. Oma henkilöstö on yhtiön tärkein voimavara – tyytyväinen, hyvinvoiva ja motivoitunut työntekijä haluaa kehittyä työssään ja osallistuu aktiivisesti yhtiön strategia-, brändi- ja myyntityöhön. Tikkurila keskittyy suorituksen ja osaamisen johtamiseen, henkilöstön kehittämiseen ja esimiestyöhön sekä pitää huolta henkilöstönsä työhyvinvoinnista ja -turvallisuudesta.

Tikkurila käy parhaillaan läpi suurta muutosprosessia – yrityksen organisaatorakenne, strategia- ja johtamisprosessit on uudistettu. Tikkurila on vuonna 2018 painottanut yhtenäisiä työskentelytapoja, selventänyt rooleja ja vastuita sekä päätöksentekoa ja vahvaa johtajuutta, jotka kaikki ovat ratkaisevan tärkeitä tekijöitä, jotta yritys voi parantaa suorituskykyään ja tehokkuuttaan, varmistaa sujuvamman yhteistyön ja sitouttaa työntekijät yhteisiin tavoitteisiin. Lisäksi yhtiön johto on yhdessä kaikkien työntekijöiden kanssa alkanut rakentaa yhtenäistä yrityskulttuuria ja määritellä arvojemme sisältö uudelleen.

JOHTAJIEN TUKEMINEN MUUTOKSESSA JA JOHTAMISVALMIUKSIEN PARANTAMINEN

Tikkurila haluaa rakentaa sitouttavaa ja suorituslähtöistä yrityskulttuuria, jossa periaatteina ovat asiakaslähtöisyys ja toiminnan jatkuva kehittäminen. Korostamme, että jokaisella tikkurilalaisella on merkityksellinen rooli yhtiön yhteisten tavoitteiden saavuttamisessa. Suuret muutosprosessit haastavat henkilöstön sitoutumista, mikä vaatii johtajilta ja esimiehiltä erityistä panostusta.

Tikkurilan henkilöstötyön keskeiset painopistealueet olivat vuonna 2018 johtaminen ja yrityskulttuuri. Tikkurila on yhtiön esimiehiä tukeakseen ja heidän valmiuksiaan parantaakseen kehittänyt yhteisiä johtamiskäytäntöjä ja esitellyt uusia työkaluja sekä tapoja johtaa tiimejä ja kommunikoida niiden kanssa. Lisäksi käynnistettiin uusi johtajakoulutusohjelma, johon osallistuu vuonna 2019 noin 50 liiketoiminnan keskeistä henkilöä. Koulutusohjelma keskittyy johtamiseen, strategiaprosessiin ja strategian käyttöönottoon, sekä muutos- ja suorituksenjohtamiseen.

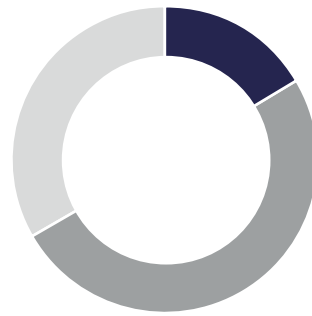
HENKILÖSTÖ SEGMENTEITTÄIN

Vuoden lopussa, %



■ East 41 % ■ West 59 %

HENKILÖSTÖRYHMIEN JAKAUMA



■ Ylemmät toimihenkilöt ja johto 449
■ Toimihenkilöt 1 365
■ Työntekijät 903

HENKILÖSTÖN JAKAUMA SUKUPUOLITTAIN



■ Naiset 985 ■ Miehet 1 732

TYÖTERVEYS JA -TURVALLISUUS

Ihmisten turvallisuus on toimintamme tärkein asia. Turvallisen kulttuurin ja turvallisten työskentelytapojen lisäksi Tikkurilan turvallisuustyö keskittyy riskienarvioiteihin, turvallisuuskoulutuksiin, -keskusteluihin ja -kierroksiin, terveys- ja vaaratilanteista ilmoittamiseen ja viestintään sekä sisäisiin ja ulkoisiin auditointeihin. Haluamme taata jokaiselle tikkurilalaiselle turvallisen työpaikan. Ennaltaehkäisevällä turvallisuustyöllä on suoria vaikutuksia yhtiön kustannustehokkuuteen ja sen avulla tehostetaan työtä ja minimoidaan sairauspoissaoloja.

Vuonna 2018 järjestimme työterveys- ja turvallisuuskoulutuksia muun muassa paloturvallisuuteen ja työn riskien arviointeihin liittyen. Henkilöstön turvallista käyttäytymistä arvioidaan normaalien työtehtävien lisäksi säännöllisissä kehityskeskusteluissa, havainnointikierroksilla sekä esimiesten ja muiden kanssa käytävissä turvallisuuskeskusteluissa. Vuonna 2018 konsernissa tehtiin 6 686 (6 059) turvallisuuskeskustelua ja -kierrosta.

Vuonna 2018 Tikkurilan tapaturmataajuus (LTA) oli 3,9 (2,0). Suurin osa tapaturmista tapahtui Suomessa. Kukin tapaturma on analysoitu ja korjaavat toimenpiteet määritetty. Tavallisimmat inhimilliset perussyöt on tunnistettu ja niihin liittyen on järjestetty koulutuksia. Vuoden 2018 lopussa Puolan yksikköme oli ollut lähes kaksi vuotta (728 päivää) ilman omalle henkilölle sattuneita tapaturmia. Vuonna 2019 keskitymme entistä tehokkaammin ennaltaehkäisevään työhön. Tikkurilalle on ensisijaisen tärkeää huolehtia, että työpaikka on turvallinen jokaiselle työntekijälle, toimittajalle ja liike-

kumppanille. Tikkurila on asettanut yhteiset turvallisuustavoitteet tarkoituksena saavuttaa nolla tapaturmaa.

HANKINTAKETJUN HALLINTA

Tavoitteenamme on rakentaa pitkäaikaisia yhteistyökumppanuuksia toimittajiemme kanssa. Asetamme korkeat vaatimukset toimittajayhteistyölle ja ostamiimme raaka-aineisiin, tavaroihin ja palveluihin. Pyrimme varmistamaan, että liikekumppanimme toimivat vastuullisesti, liiketapaperiaatteidemme mukaisesti ja täyttävät asettamamme laatu-, turvallisuus-, ympäristö- ja sosiaalisen vastuun vaatimukset.

Teemme yhteistyötä vain toimittajayhteistyötä koskevien periaatteidemme mukaan hyväksytyjen toimittajien kanssa ja solmimme merkittävämpien toimittajien kanssa konsernitason sopimuksen, joka sisältää myös toimittajan sitoutumisen liiketapaperiaatteisiimme. Toimittajayhteistyötä koskevat periaatteet määrittelevät vaatimuksemme laatuun, turvallisuuteen ja ympäristöön sekä sosiaaliseen vastuuseen liittyen. Lisäksi niissä käsitellään hankintaa koskevia asioita toimittajien valinnasta ja arvioinnista aina yhteistyön jatkuvaan parantamiseen.

Tikkurila seuraa ja arvioi toimittajayhteistyötä säännöllisesti toimittajien arviointi- ja auditointiprosessien kautta. Auditoinneissa ja arvioinneissa käydään läpi muun muassa toimittajan tilaus-, toimitus- ja tuotantoprosessia, laaduntarkkailun toimenpiteitä, riskejä, ympäristö- ja turvallisuusasioita sekä toimittajan sosiaalisen vastuun käytäntöjä.

	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Konsernitason sopimus, %:ia raaka-aine- ja pakkausmateriaaliostoista	45	43	39	35	-	-
Toimittaja-auditoinnit, kpl	12	2	4	12	12	5

JOHTAMISKUVAUS:

Teemme aktiivista yhteistyötä sidosryhmiemme kanssa ja tavoitteenamme on lisätä tietoisuutta tuotteisiimme ja pintakäsittelyyn liittyen. Edistämme maalaamisen laatua, ympäristön kannalta kestävien tuotteiden käyttöä ja tuote- ja käyttäjäturvallisuutta aktiivisen vuoropuhelun, monipuolisen koulutuksen, konsultoinnin ja pitkäaikaisten kumppanuuksien avulla.

GRI AIHEKOHTAINEN SISÄLTÖ:

GRI 401: Työsuhteet 2016

GRI 403: Työterveys ja -turvallisuus 2016

GRI 404: Koulutus 2016

GRI 405: Monimuotoisuus ja tasavertaiset mahdollisuudet 2016

GRI 406: Syrjinnän kieltäminen 2016

GRI 205: Korruption vastaisuus 2016

GRI 206: Kilpailun rajoittaminen 2016

TOIMINNALLINEN ULOTTUVUUS

Organisaation sisällä: Koko Tikkurila-konsernin henkilöstö. Tikkurilalla työskentelee 2 717 (31.12.2018) henkilöä 12 eri maassa. Henkilöstömäärältään konsernin suurimmat maat ovat Venäjä, Suomi, Puola ja Ruotsi.

Organisaation ulkopuolella: Asiakkaat, liikekumppanit, omistajat ja sijoittajat sekä yhteiskunta kaikissa toimintamaissa.

YLEINEN SISÄLTÖ

Tässä osiossa esitetään yleistä sisältöä koskevia tietoja, joita ei raportoida Tikkurilan vuoden 2018 vuosikatsauksessa tai GRI-sisältöindeksissä.

ORGANISAATION TAUSTAKUVAUS

102-8 TIETOA PALKANSAAJISTA JA MUISTA TYÖNTEKIJÖISTÄ

Tikkurilan palveluksessa vuoden 2018 lopussa työskenteli 2 717 (3 037) henkilöä 12 maassa. Noin puolet Tikkurilan henkilöstöstä työskentelee toimitusketjussa (tuotanto, hankinta, logistiikka ja HSEQ) ja reilu kolmannes myynnissä, markkinoinnissa ja teknisessä tuessa.

Oma tuotanto vaikuttaa olennaisesti Tikkurilan henkilöstörakenteeseen ja -määrään. Alueiden väliset erot selittyvät muun muassa tuotannon automatisoinnin asteella ja oman myyntihenkilöstön määrällä. Pisimmälle tuotanto on automatisoitu Ruotsissa ja eniten myyntihenkilökuntaa on Venäjällä. Maalimarkkinoiden kausivaihtelusta johtuen henkilöstömäärä on suurimmillaan ulkomaalauskaudella kesällä ja pienimmillään talvella.

HENKILÖSTÖ	2018	2017	2016
Vuoden lopussa	2 717	3 037	3 033

HENKILÖSTÖRYHMIEN JAKAUMA SUKUPUOLITTAIN	2018			2017		
	Naiset	Miehet	Yhteensä	Naiset	Miehet	Yhteensä
Ylemmät toimihenkilöt ja johto	191	258	449	191	263	454
Toimihenkilöt	595	770	1 365	639	923	1 562
Työntekijät	199	704	903	225	796	1 021
Yhteensä	985	1 732	2 717	1 055	1 982	3 037

HENKILÖSTÖN JAKAUMA TYÖSOPIMUKSEN MUKAAN SUKUPUOLITTAIN	2018			2017		
	Naiset	Miehet	Yhteensä	Naiset	Miehet	Yhteensä
Vakituiset työsuhteet	874	1 628	2 502	950	1 874	2 824
Määräaikaiset työsuhteet	111	104	215	105	108	213
Yhteensä	985	1 732	2 717	1 055	1 982	3 037

HENKILÖSTÖN JAKAUMA TYÖSOPIMUKSEN MUKAAN ALUEITTAIN	2018		Yhteensä
	East	West	
Vakituiset työsuhteet	1 049	1 453	2 502
Määräaikaiset työsuhteet	72	143	215
Yhteensä	1 121	1 596	2 717

HENKILÖSTÖN JAKAUMA TYÖAJAN MUKAAN SUKUPUOLITTAIN	2018			2017		
	Naiset	Miehet	Yhteensä	Naiset	Miehet	Yhteensä
Kokoaikaiset työntekijät	957	1 712	2 669	1 014	1 961	2 975
Osa-aikaiset työntekijät	28	20	48	41	21	62
Yhteensä	985	1 732	2 717	1 055	1 982	3 037

Henkilöstön määrä on laskettu aktiivisesta kokonaishenkilöstömäärästä 31.12.2018. Tiedot pohjautuvat konsernin HR-järjestelmän tietoihin.

102-12 ORGANISAATION HYVÄKSYMÄT TAI EDISTÄMÄT ULKOPUOLISTEN TOIMIJOIDEN PERIAATTEET TAI ALOITTEET;
102-13 JÄSENYKSET JÄRJESTÖISSÄ JA EDUNVALVONTAORGANISAATIOISSA

Tikkurila osallistuu aktiivisesti toimintamaidensa paikallisiin ja EU-tason maalialan yhdistysten, yhteisöjen ja verkostojen toimintaan ja hankkeisiin. Yhdistyksiä ja verkostoja Tikkurilan neljässä suurimmassa maassa:

Suomi, Tikkurila Oyj

Euroopan väriteollisuuden keskusjärjestö CEPE

Kemianteollisuus ry

Väriteollisuusyhdistys ry

East Office of Finnish industries

Kansainvälinen kauppakamari

Puuteollisuusteollisuusryttäjät ry

Rakennustuoteollisuus ry

Suomen Pakkauskierrätys RINKI Oy

Suomalaisen Työn Liitto ry

Sisäilmäyhdistys ry

Julkisivuyhdistys ry

Teräsrakenneyhdistys ry

Green Building Council Finland

Indoor Air Quality Ecosystem (IAQe)

Yritysvastuuverkosto FIBS

Paikallisia maalarimestari- ja pintaurakoitsijayhdistyksiä

Kemianteollisuuden Responsible Care -kestävän kehityksen ohjelma

Sedex, Suppliers Ethical Data Exchange –tietojärjestelmä

Puola

Puolan maalien ja sideaineiden valmistajien yhdistys

Puolan kemianteollisuuden järjestö (PIPC)

Dębica Business Club

Puolan korroosioyhdistys

DecoChrom, usean yrityksen yhteistyöhanke, jonka tavoitteena on kehittää elektrokromisiin ratkaisuihin perustuvia sisustustuotteita

Venäjä

Laatumaaliyhdistys (QPA)

St. Petersburg International Business Association (SPIBA)

Puškinin ja Pavlovskin kauppakamari

Muita kansallisia maalau- ja rakennusalan yhdistyksiä

Ruotsi

FLF, Färg och Lacktekniska Föreningen

SVEFF, Sveriges Färgfabrikanter Förening

Svenskt Näringsliv

Svensk Handel

IKEM, Innovations- och kemiindustrier

Svenska byggnadsvårdsföreningen

Västkustens Korrosionscentrum (RISE KIMAB)

Reklamombudsmannen

Muita kansallisia maalau- ja rakennusalan yhdistyksiä sekä yritysverkostoja

LIIKETOIMINNAN EETTISYYS

102-16 ARVOT JA LIIKETOIMINTAPERIAATTEET

Toimimme korkeiden eettisten standardien ja lainsäädännön sekä arvojemme ja liiketapaperiaatteidemme mukaan. Markkina-alueesta riippumatta noudatamme laaja-alaisesti sosiaalisen vastuun periaatteita, niin ihmisoikeuksiin, palkkaukseen, järjestäytymisoikeuteen, syrjintään, työaikoihin ja -oloihin sekä työterveyteen ja -turvallisuuteen kuin ympäristönsuojeluun ja eettiseen liiketoimintaan liittyen. Pyrimme myös varmistamaan, että liikekumppanimme toimivat samoin.

Tikkurilan toiminnan vaatimustenmukaisuutta valvovat laki-asioista vastaava johtaja ja sisäinen tarkastustoiminto. Tikkurilan hallituksen tarkastusvaliokunta on myös aktiivisesti mukana yhtiön liiketoiminnan eettisyyttä ja vaatimustenmukaisuutta koskevissa asioissa.

Arvot

Arvot toimivat kompassina käyttäytymisellemme, yrityskulttuurillemme ja johtamiselle. Jokainen tikkurilalainen tuo arvojamme näkyviin jokapäiväisessä työssään – tavassa, jolla hän kohtelee kollegoitaan ja tekee yhteistyötä; asenteessa, jota hän osoittaa asiakastyössä; intohimoisessa sitoutumisessaan tuotteidemme ja brändiemme edistämiseen ja määrätietoisuudessa, jota hän osoittaa kehittäessämme liiketoimintaamme.

Tikkurila aloitti vuonna 2018 arvojensa sisällön uudelleenmäärittelyn osana yrityksen muutosprosessia. Tikkurilan arvot – luottamus, senarvoinen, innovatiivinen ja ammattilainen – määriteltiin vuonna 2009, ja ne toimivat yhä hyvinä Tikkurilan ja sen työntekijöiden toimintaa ohjaavina periaatteina. Jotta voisimme käyttää arvojamme yrityskulttuurin ja johtamisen edelleen kehittämiseen, haluamme määrittellä uudelleen arvojemme tarkoituksen ja konkreettisen merkityksen. Arvojen sisällön uudelleenmäärittely on aloitettu johdon työpajoissa ja se jatkuu vuoden 2019 alussa henkilöstön työpajoissa kaikissa Tikkurilan maissa.

Liiketapaperiaatteet

Liiketapaperiaatteissamme määritellään yhtiön liiketapaa koskevat perusvaatimukset eli miten menettelemme ammattimaisissa liikesuhteissa, eturistiriidoissa, yhtiön omaisuuteen, reiluun kilpailuun, ihmisoikeuksiin ja tasa-arvoon sekä terveyteen, turvallisuuteen ja ympäristöön että luottamukseen ja yksityisyyden suojaan liittyvissä asioissa.

Jokaisen Tikkurilan työntekijän ja yhtiön edustajan sekä liikekumppanin edellytetään toimivan Tikkurilan liiketapaperiaatteiden vaatimusten mukaisesti. Liiketapaperiaatteet ovat Tikkurilan hallituksen hyväksymiä ja ne esiteltiin henkilöstölle vuonna 2009 (päivitetty versio 2015). Liiketapaperiaatteet ovat saatavilla konsernin kaikkien toimintamaiden kielillä.

Muut toimintaamme ohjaavat periaatteet

Liiketapaperiaatteidemme lisäksi päivittäistä työtämme ja toimintaamme ohjaavat erilaiset lainsäädäntöä täydentävät käytännöt ja vaatimukset, kuten

- Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodi,
- valtuutuspolitiikka,
- korruption vastaiset ohjeet,
- kilpailulainsäädännön noudattamista koskevat käytännöt,
- yksityisyyden suojaa koskeva politiikka, ml. yhtiön GDPR-prosessit,
- riskienhallintapolitiikka,
- HSE-ohjeet,
- hankintaperiaatteet,
- tiedonantopolitiikka ja
- sisäpiiripolitiikka.

Lue lisää:

- 🌐 www.tikkurilagroup.com/fi/arvot
- 🌐 www.tikkurilagroup.com/fi/liiketapaperiaatteet
- 🌐 www.tikkurilagroup.com/fi/sertifikaatit

102-17 EPÄILTYJEN VÄÄRINKÄYTÖSTEN ILMOITTAMINEN

Tikkurilalla on käytössä ilmoituksentekojärjestelmä, jonka avulla sekä henkilöstö että muut sidosryhmät voivat raportoida anonyymisti liiketapaperiaatteiden vastaisista toimintatavoista, rikkomuksista tai muista lainvastaisista tai epäeettisistä toimintatavoista. Järjestelmän tavoitteena on varmistaa, että Tikkurilan päivittäisessä toiminnassa

Tikkurila esitteli vuonna 2018 uuden johtamisjärjestelmän, joka auttaa Tikkurilaa ottamaan käyttöön yhtenäisiä työskentelytapoja, selkeyttää rooleja ja vastuita sekä selkeää päätöksentekoa ja vahvaa johtamista, jotta yritys pystyy parantamaan tehokkuuttaan ja sujuvoittamaan sisäistä yhteistyötä. Johtamisjärjestelmä käsittää muun muassa keskeiset liiketoimintaprosessit, vuotuiset suunnittelutoimenpiteet, yhtenäiset johtamistavat, yrityksen politiikat sekä yritystä ja johtamista koskevaa tietoa ja materiaaleja.

SERTIFIOITUA TOIMINTAA

Tikkurilan tavoitteena on luoda kaikille toimipaikoilleen riippumattomien tahojen auditoimat ja sertifioimat laatu-, ympäristö- ja turvallisuusjärjestelmät. Vuoden 2018 lopulla yhdeksästä tuotantotoimipaikasta seitsemällä on laatusertifointi (ISO 9001), kuudella ympäristösertifointi (ISO 14001) ja neljällä terveys- ja turvallisuussertifointi (OHSAS 18001).

noudatetaan asianmukaisesti hyvää hallintotapaa ja liiketapaperiaatteita. Linkki järjestelmään on saatavilla konsernin intranetissa ja yhtiön internetsivuilla.

Vuoden 2018 aikana ilmoituksentekojärjestelmän kautta tuli neljä ilmoitusta, jotka tutkittiin ja käsiteltiin Tikkurilan maajohdon toimesta. Ilmoitusten perusteella ei ollut tarvetta ryhtyä jatkotoimenpiteisiin.

SIDOSRYHMÄVUOROVAIKUTUS

102-40 LUETTELO ORGANISAATION SIDOSRYHMISTÄ; 102-42 SIDOSRYHMIEN MÄÄRITTELY- JA VALINTAPERUSTEET; 102-43 SIDOSRYHMÄTOIMINNAN PERIAATTEET; 102-44 SIDOSRYHMIEN ESILLE NOSTAMAT TÄRKEIMMÄT ASIAT JA HUOLENAIHEET

Tuotteidemme ja toimintamme vaikutukset ulottuvat laajalti yhteiskuntaan, ympäristöön ja monille sidosryhmille. Luomme lisäarvoa sidosryhmillemme toimimalla vastuullisesti ja kannattavasti, kehittämällä liiketoimintaamme ja tarjoamalla ratkaisuja pintojen suojaamiseen ja kaunistamiseen. Jotta liiketoimintamme menestyy, meidän on ymmärrettävä sidosryhmiemme näkemyksiä ja odotuksia.

Kestävän kehityksen etujoukoissa kulkeminen tarkoittaa vahvaa vuoropuhelua ja aktiivista yhteistyötä monien sisäisten ja ulkoisten sidosryhmien kanssa. Kartoitamme säännöllisesti sidosryhmiemme odotuksia, järjestämme kokouksia, koulutuksia ja tapahtumia sekä osallistumme aktiivisesti toimialajärjestöjen ja asiaankuuluvien yritysverkostojen toimintaan. Luomme kumppanuussuhteita tutkimuslaitosten, koulujen ja ammattilaisten kanssa, jotta voimme yhdessä kehittää kestävää ja vastuullista maalaamista ja värien käyttöä. Sidosryhmien välisessä yhteistyössä edistämme avoimuutta ja läpinäkyvyyttä sekä rohkaisemme verkostoitumaan ja käymään avointa vuoropuhelua.

KESKEISIMMÄT SIDOSRYHMÄT

- **Asiakkaat ja ostopäätöksen taustavaikuttajat**

Noin 47 %:ia asiakkaistamme on kuluttajia, 35 %:ia ammattilaisia ja 18 %:ia teollisia asiakkaita.

- **Liikekumppanit**

Noin 500 paikallista ja kansainvälistä raaka-aine- ja pakkausmateriaalitoimittajaa konsernissa

- **Henkilöstö**

Henkilöstöä 2 717 (31.12.2018) yhteensä 12 eri maassa.

- **Omistajat ja sijoittajat**

Osakkeenomistajien määrä noin 20 000 (31.12.2018).

ASIAKASTYYTYVÄISYYS JA BRÄNDITUNNETTUUS

Tikkurila seuraa systemaattisesti asiakkaidensa tyytyväisyyttä. Se on olennainen osa asiakasymmärrystä sekä tuotteidemme ja toimintamme parantamista ja uudistamista. Mittaamme asiakasryhmien tyytyväisyyttä bränditasolla ja maakohtaisesti kuluttajilta, ammattilaisilta, teollisilta asiakkailta ja jakeluketjulta saamamme palautteen perusteella. Lisäksi tutkimme muun muassa yksittäisiä tuotteita ja niiden ominaisuuksia sekä toteutamme markkinointikampanjakoh-

taisia tutkimuksia pääasiallisesti sosiaalisessa mediassa. Haluamme ymmärtää asiakkaidemme tarpeita ja markkinatrendejä, jotta pystymme tarjoamaan oikeanlaisia, korkealuokkaisia tuotteita ja palveluita asiakasryhmillemme.

Asiakastyytyväisyyden lisäksi analysoimme monista kanavista eri sidosryhmiltä saamaamme palautetta, ja kehitämme sen perusteella toimintaamme ja tuotteitamme. Tikkurila saa palautetta sidosryhmiltään muun muassa asiakaspalvelun, palautekanavien, internet-sivujen, sosiaalisen median ja myyntihenkilöstön kautta. Vuonna 2018 toteutimme bränditutkimuksia suurimmista toiminta-alueistamme Baltian maissa, Puolassa, Ruotsissa, Suomessa ja Venäjällä. Sen lisäksi toteutimme väri- ja pakkausmateriaaleihin liittyvän tutkimuksen useilla markkinoilla. Vuonna 2019 Tikkurilan tavoitteena on tehdä muun muassa globaali asiakastyytyväisyys- ja kestävä kehityksen tutkimus. Tutkimme brändien tunnettuutta, asiakastyytyväisyyttä, ostokäyttäytymistä sekä suosittelua kuluttajien, jakelukanavien, maalaus- ja remonttiliikkeiden, urakoitsijoiden ja rakennusyhtiöiden sekä suunnittelijoiden, arkkitehtien ja teollisten asiakkaidemme keskuudessa.

Vuoden 2018 tutkimusten perusteella voimme todeta, että Tikkurilan maalibrändit ovat tunnettuja ja arvostettuja markkina-alueillaan. Asiakkaillamme on vahva luottamus yritykseen ja sen tuotteisiin. Eri brändit ovat markkinoidensa tunnetuimpia Suomessa, Virossa, Latviassa, Ruotsissa ja Venäjällä. Ammattilais- (B2B) ja kuluttaja-asiakkaillemme (B2C) tehdyissä NPS (Net Promoter Score) -tutkimuksissa saimme hyvät tulokset, erityisesti ammattilaisasiakkaiden keskuudessa. Saimme positiivista palautetta mm. asiakaspalvelustamme ja tuotteidemme laadusta. Jatkamme bränditutkimusta kvartaaleittain ja vuosittain.

HENKILÖSTÖN KULTTUURI- JA DIALOGITUTKIMUS

Kun uusi toimitusjohtaja aloitti työnsä Tikkurilassa vuonna 2018, henkilöstöä pyydettiin kertomaan näkemyksiään ja antamaan palautetta kulttuuri- ja dialogikyselyssä. Tutkimuksen tarkoituksena oli tutustuttaa uusi toimitusjohtaja Tikkurilaan, sen liiketoimintaympäristöön ja -kulttuuriin sekä löytää konkreettisia kehityskohteita.

Joka kolmas Tikkurilan työntekijä osallistui strategiadialogiin, ja avoimia kommentteja annettiin lähes 4 000. Työntekijöiden antaman palautteen perusteella käynnistettiin vuonna 2018 monia sisäisiä projekteja ja toimenpiteitä, jotka koskivat yhteistyötä, päätöksentekoa ja johtamista sekä projektinhallintaa ja prosesseja. Tutkimuksen keskeinen positiivinen tulos oli, että Tikkurilan työntekijät ovat ylpeitä yrityksestä, sen historiasta, vahvoista brändeistä ja korkealaatuisista tuotteista.

Tikkurila uudistaa vuonna 2019 henkilöstötutkimusprosessiaan, jossa seurataan myös kulttuuri- ja dialogikyselyssä esiin tulleita aiheita.

Lue lisää:

🌐 www.tikkurilagroup.com/fi/sidosryhmat

102-41 KOLLEKTIIVISESTI NEUVOTELTUJEN TYÖEHTOSOPIMUSTEN PIIRIIN KUULUVA HENKILÖSTÖ

Tikkurilan liiketapaperiaatteiden mukaisesti jokaisella työntekijällä on oikeus tasa-arvoiseen ja oikeudenmukaiseen työpaikkaan. Tikkurila noudattaa paikallisia lakeja, kussakin toimintamaassa sovellet-

tavia työehtosopimuksia ja tekee tiivistä yhteistyötä työntekijöiden edustajien kanssa.

Vuoden 2018 lopussa Tikkurilan henkilöstöstä 52 (52) prosenttia kuului työehtosopimusten piiriin. Työehtosopimusten piiriin kuuluvan henkilöstön määrä vaihtelee maakohtaisesti paikallisten käytäntöjen mukaan.

TYÖEHTOSOPIMUSTEN PIIRIIN KUULUVA HENKILÖSTÖ SEGMENTEITTÄIN, %

	2018	2017	2016
West	86,2	84,4	84,0
East	3,8	12,2	12,5

102-46 RAPORTIN SISÄLLÖN MÄÄRITTELY; 102-47 OLENNAISET NÄKÖKOHDAT

Tikkurilan visio 'Pinnat, joilla on merkitystä' ja strategia luovat puitteet yhtiön kestävän kehityksen työlle. Tikkurila päivitti vuonna 2018 yritysvaluuhojelmansa mukaan lukien olennaiset näkökohdat, kestävän kehityksen lupaukset, konsernin tavoitteet ja toimintasuunnitelmat sekä kestävän kehityksen hallinnointi. Olennaiset näkökohdat määriteltiin omistajien, johdon, työntekijöiden, asiakkaiden ja muiden sidosryhmien esille ottamien aiheiden ja huolien pohjalta. Sen jälkeen niitä arvioitiin ja priorisoitiin suhteessa yhtiön strategiaan ja liiketoimintamalliin sekä keskeisiin megatrendeihin ja alan tärkeimpiin kestävän kehityksen hankkeisiin. Aiheita määriteltiin haastatteluisa ja työpajoissa yhdessä johdon ja eri toimintojen ja eri maissa toimivien asiantuntijoiden kanssa. Lisäksi analysoitiin maakohtaisia asiakas- ja markkinatutkimuksia.

Tikkurilan kestävän kehityksen olennaisimmat näkökohdat ovat:

- tuotekehitys ja innovaatiot
- korkealaatuiset ja kestävät ratkaisut
- asiakaskokemus
- vastuullinen yritys ja reilu työnantaja
- resurssitehokas toiminta
- yhteistyö sidosryhmien kanssa.

Keskeisten näkökohtien pohjalta määriteltiin neljä kestävän kehityksen asiakaslupausta. Voidaksemme toteuttaa lupauksemme käytännössä olemme päivittäneet kestävän kehityksen ohjelmaamme 'A Colorful Tomorrow', joka antaa Tikkurilalle puitteet vastuulliseen ja kestävään liiketoiminnan kehittämiseen ja ottaa huomioon ympäristöä, taloutta ja sosiaalista vastuuta koskevat näkökohdat. Päivitetty ohjelma ohjaa yrityksemme kestävän kehityksen hankkeita ja tukee liiketoiminnan kehitystä vastuullisuuden näkökulmasta. Toimintasuunnitelmaan kuuluu konkreettisia toimia ja teemoja sekä Tikkurilan kestävän kehityksen työtä koskevat uudet yhteiset tavoitteet.

Kestävän kehityksen lupaukset ovat

- Kehitämme tuoteominaisuudet huippuunsa niin, että ympäristö-

vaikutus on mahdollisimman pieni.

- Parannamme ja turvaamme ilmanlaatua tuotteillamme ja palveluillamme.
- Tehostamme resurssien hyödyntämistä ja keskitymme toiminnassamme laatuun, turvallisuuteen ja kestävyYTEEN.
- Olemme vastuullinen ja aktiivinen toimija yhteisössämme.

Vuoden 2018 vastuullisuusraportissa keskitymme kuvaamaan neljää kestävän kehityksen lupausta.

103-1 OLENNAISIA NÄKÖKOHTIA KOSKEVAT LASKENTARAJAT; 103-2 JOHTAMISMALLIN KOMPONENTIT; 103-3 JOHTAMISMALLIN ARVIOINTI

KESTÄVÄN KEHITYKSEN JOHTAMINEN

Toimitusjohtaja ja Tikkurilan johtoryhmä ovat viime kädessä vastuussa yhtiön kestävän kehityksen tuloksista hallituksen sopimissa puitteissa.

Uudistimme vuonna 2018 tapaamme johtaa ja hallinnoida kestävän kehityksen työtä. Haluamme varmistaa, että kestävä kehitys on täysin integroitu liiketoimintamme. Uusi kestävän kehityksen johtoryhmä aloitti työnsä vuoden 2018 lopulla. Tiimi johtaa yhtiön strategista vastuullisuustyötä, ohjaa kestävän kehityksen ohjelman kehittämistä ja seuraa kestävän kehityksen toimenpiteiden ja tavoitteiden edistymistä. Tiimissä ovat edustettuina mm. tutkimus ja kehitys, brändin hallinta ja markkinointi, tuotehallinta, myynti, tuotanto, työterveys, -turvallisuus ja ympäristö (HSE) sekä viestintä ja henkilöstöhallinto.

Yhtiön Communications and Sustainability -tiimi on vastuussa yhtiön kestävän kehityksen ohjelman johtamisesta, kehittämisestä ja käyttöönotosta. Kunkin toiminnon johto on vastuussa vastuullisuusasioiden toteuttamisesta, seurannasta ja raportoinnista toimintokohteisesti. Toiminnan vaatimustenmukaisuutta ja eettisten periaatteiden toteutumista muun muassa ihmisoikeuksien, lahjonnan, ja korruption osalta valvovat lakiasioista vastaava johtaja ja sisäinen tarkastustoiminto. Myös Tikkurilan hallituksen tarkastusvaliokunta on mukana yhtiön liiketoiminnan eettisyyttä ja vaatimustenmukaisuutta koskevilla asioilla.

Johto- ja hallintoelimet	Hallitus, toimitusjohtaja, johtoryhmä, kestävän kehityksen johtoryhmä, konsernitoimintojen (Offering, Sales, Sourcing, Operations) johtoryhmät, sisäinen tarkastus, riskienhallintatiimi, HR-johto, yhtiökokous
Seuranta ja due diligence -prosessit	Sisäiset ja ulkoiset auditoinnit, toimittaja-arvioinnit ja auditoinnit, henkilöstökysely, asiakastytyväisyys- ja bränditutkimukset, ilmoituksentekojärjestelmä
Arviointi	Osana vuosittaista strategiaprozessia ja kestävän kehityksen johtoryhmän toimesta

AIHEKOHTAINEN SISÄLTÖ

Tässä osiossa esitetään aihekohtaista sisältöä koskevia tietoja, joita ei raportoida Tikkurilan vuoden 2018 vuosikatsauksessa tai GRI-sisältöindeksissä.

TALOUDELLINEN VASTUU

201-1 SUORAN TALOUDELLISEN LISÄARVON TUOTTAMINEN JA JAKAUTUMINEN

Kehitämme jatkuvasti liiketoimintaamme, ja pyrimme kasvamaan kannattavasti ja vahvistamaan markkina-asemaamme. Johtavan markkina-aseman, vahvojen brändien ja laaja-alaisen pintakäsitte-

lyosaamisen lisäksi liiketoimintamme tärkeimmät menestystekijät ovat kustannustehokas ja vastuullinen hankinta, tehokas toimitusketju, toimiva ja kattava jakeluverkosto sekä monipuoliset palvelut, myynti ja markkinointi.

Milj. euroa	2018	2017	2016
Luotu taloudellinen lisäarvo (I)			
Asiakkaat: Liikevaihto	573,6	591,6	586,8
Taloudellisen lisäarvon jakaminen (II)			
Liikekumppanit: Liiketoiminnan kulut	419,2	435,3	398,7
Palkat ja muut henkilöstökulut	104,1	111,0	105,8
Korvaukset rahoittajille	43,1	43,8	43,6
Verot	7,1	7,7	14,7
Lahjoitukset	0,1	0,0	0,2
Yritykseen jäänyt lisäarvo (I-II)	0,0	-6,2	23,7

KORRUPTION VASTAINEN TOIMINTA JA KILPAILUA RAJOITTAVA KÄYTTÄYTYMINEN

205-3 VAHVISTETUT KORRUPTIOTAPAUKSET JA NIIHIN LIITTYVÄT TOIMENPITEET; 206-1 KILPAILUOIKEUDELLISTEN SÄÄNNÖSTEN RIKKOMISEEN, KARTELLEIHIN JA MÄÄRÄÄVÄN MARKKINA-ASEMAN VÄÄRINKÄYTTÖÖN LIITTYVÄT OIKEUSTOIMET

Tikkurilan tavoitteena on aina noudattaa korkeita eettisiä periaatteita ja lainsäädäntöä sekä yrityksen arvoja ja liiketapaperiaatteita, ja sillä on nollatoleranssi kaikenlaista lahjontaa, korruptiota tai muuta epäeettistä vaikuttamista kohtaan. Tikkurila on määrittänyt tiukat

yhteiset liiketoimintaa, kilpailusääntöjen noudattamista ja korruption torjuntaa koskevat säännöt ja ohjeet, joita jokainen Tikkurilan työntekijä on velvoitettu noudattamaan.

TAPAUKSIA TAI OIKEUDELLISIA TOIMIA

	2018
Korruptiotapaukset	-
Kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomukset	1

Vuonna 2018 Tikkurilaan kohdistui epäily kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomisesta Liettuassa. Tämänhetkisten tietojen perusteella Tikkurila katsoo, että se ei ole menetellyt virheellisesti. Kilpailuviranomaisen aloittama tutkinta on vielä kesken.

YMPÄRISTÖVASTUU

Maalituotteiden ja maalaamisen pääasialliset ympäristövaikutukset liittyvät raaka-aineiden ja pakkausmateriaalien valmistukseen: energiankulutus tuotteen valmistuksen aikana, raaka-aineiden, pakkaus-

materiaalien ja tuotteiden valmistuksessa ja kuljetuksessa syntyvät päästöt ja jätteet, maalauksen ja kuivauksen aikana maalista haihtuvat yhdisteet sekä maalijätteen hävittäminen.

MATERIAALIT

301-1 KÄYTETYT MATERIAALIT MÄÄRÄN JA PAINON MUKAAN

Tikkurila valmistaa maaleja ja pinnoitteita moniin eri käyttötarkoituksiin. Halutuista ominaisuuksista riippuen myös valmistuksessa käytettävien komponenttien välillä on suuria eroja. Maali koostuu tyyppillisesti sideaineesta, pigmentistä, täyteaineesta, ohenteesta ja apuaineista. Maalien tuotannossa ja pakkaamisessa tarvittavat raaka-

aineet muodostavat merkittävän osan Tikkurilan hankinnoista.

Pakkausmateriaaliostot koostuvat pääasiallisesti maalipurkkien, etikettien, kääremuovin ja lavojen ostoista. Pakkausmateriaalien valintaan vaikuttavat laadun ja hinnan lisäksi kaupan vaatimukset, toimivuus säilytyksessä, materiaalien kierrätysmahdollisuudet, kuluttajien ostotottumukset ja käytön helppous maalaustyössä.

OSTETUT RAAKA-AINEET JA PAKKAUSMATERIAALIT SUORISTA OSTOISTA

%	2018	2017	2016
Sideaineet	36,5	34,6	35,7
Pigmentit	25,7	27,4	23,9
Pakkausmateriaalit	16,1	17,4	18,2
Apuaineet	11,7	12,1	13,2
Liuotteet	6,4	6,1	6,4
Muut	3,6	2,3	2,6
Yhteensä	100,0	100,0	100,0

ENERGIA

302-1 ORGANISAATION OMA ENERGIANKULUTUS

Maalituotanto on pääasiallisesti eri ainesosien sekoittamista, joten tuotanto itsessään ei kuluta paljon energiaa. Suurin osa käytetystä energiasta kuluu rakennusten lämmitykseen ja ilmanvaihtoon. Lämmityksen ja ilmanvaihdon energiankulutus on vahvasti sidoksissa säävaihteluihin.

Tikkurilan tavoitteena on toimitusketjun energiankulutuksen

jatkuva vähentäminen. Toimitusketjun energiankulutuksen vähentäminen on mahdollista tuotantolaitosten ja tuotantoprosessien teknisten muutosten kautta eli esimerkiksi vaihtamalla laitteistoa vähemmän energiaa kuluttaviin sekä rakennusteknisten parannusten kautta.

Obukhovossa Venäjällä öljykäyttöinen lämmityskattila korvattiin kaasukäyttöisellä vuonna 2018.

POLTTOAINEEN KULUTUS	2018	2017	2016
GJ			
Polttoöljy	11 762	17 153	13 826
Maakaasu	65 395	63 270	65 353
Polttokaasu	3 064	2 918	2 873
Dieselöljy	768	894	825
Uusiutumattomat polttoaineet yhteensä	80 989	84 234	82 878
Uusiutuvat energialähteet	47	24	39
Suoran energian kokonaiskulutus	81 036	84 258	82 917

EPÄSUORA ENERGIANKULUTUS	2018	2017	2016
GJ			
Sähkö	120 259	130 377	129 211
Lämmitys	79 918	78 300	76 324
Jäähdytys	0	0	0
Höyry	0	0	0
Epäsuoran energian kokonaiskulutus	200 177	208 677	205 535

ENERGIAN MYYNTI	2018	2017	2016
GJ			
Sähkö	8 292	9 551	9 248
Lämmitys	4 204	3 154	3 409
Jäähdytys	0	0	0
Höyry	0	0	0
Energian kokonaismyynti	12 496	12 705	12 657

KOKONAISENERGIAKULUTUS TIKKURILAN TOIMIPAIKOILLA

	2018	2017	2016
GJ			
	268 716	280 320	275 797

Energiankulutus perustuu maakohtaisiin laskutustietoihin. Muuntokertoimet on saatu paikallisilta toimittajilta tai virallisista lähteistä.

VESI

303-1 VEDENKULUTUS

Tikkurila pyrkii tehokkaaseen vedenkulutukseen kaikilla toimipaikoillaan, ja veden käyttöä tarkkaillaan. Hyvällä suunnittelulla voidaan vesiohenteisten tuotteiden tuotannossa vähentää laitteiden pesu-

kertoja. Lisäksi osa pesuvesistä voidaan käyttää seuraavien erien valmistuksessa ottaen kuitenkin huomioon tuotteiden laatuvaatimukset. Tuotantolaitteiden jäähdytysvesikierrot ovat suljettuja.

VEDEN KOKONAISKULUTUS LÄHTEITTÄIN

	2018	2017	2016
1 000 m ³			
Pintavesi	0	0	0
Pohjavesi	5	8	3
Sadevesi	0	0	0
Jätevesi muista organisaatioista	0	0	0
Verkostovesi	154	151	147
Yhteensä	159	159	150

Vedenkulutus perustuu maakohtaisiin laskutustietoihin. Pohjavesi on laskettu paikallisiin mittauksiin perustuen.

PÄÄSTÖT

305-1 SUORAT KASVIHUONEKAASUJEN PÄÄSTÖT (SCOPE 1); 305-2 EPÄSUORAT KASVIHUONEKAASUJEN PÄÄSTÖT (SCOPE 2)

Maalituotannossa merkittävimmät suorat kasvihuonekaasupäästöt syntyvät lämmitykseen ja sisäisiin kuljetuksiin käytettyjen poltto-

aineiden poltosta sekä liuoteohenteisten maalien tuotantoon liittyvistä suojakaasuista ja haihtuvien orgaanisten yhdisteiden poltosta. Epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt syntyvät Tikkurilan tehtaiden käyttämän sähkön ja kaukolämmön tuotannosta.

SUORAT CO₂ PÄÄSTÖT

	2018	2017	2016
tn CO ₂	4 782	5 201	4 786

EPÄSUORAT CO₂ PÄÄSTÖT

	2018
tn CO ₂	
Sijaintiperusteinen	23 344
Hankintaperusteinen	19 478

Suorat CO₂ -päästöt on laskettu polttoöljyn, maakaasun, polttokaasun ja dieselöljyn kulutuksesta. Kulutustiedot perustuvat maakohtaiseen laskutukseen. Suorien CO₂ -päästöjen laskennassa on käytetty sekä paikallisia että IPCC:n päästökertoimia. Sijaintiperusteiset epäsuorat CO₂ -päästöt on laskettu käyttäen maakohtaisia muuntokertoimia (Ecometrica 8/31/2018). Hankintaperusteiset epäsuorat CO₂ -päästöt on laskettu käyttäen toimittajakohtaisia muuntokertoimia Nykvarnin, Tallinnan ja Vantaan tehtaille ja maakohtaisia muille tehtaille. Muita kasvihuonekaasuja ei ole huomioitu laskelmissa.

305-7 MUUT MERKITTÄVÄT PÄÄSTÖT ILMAAN

LIUOTEPÄÄSTÖT ILMAAN

Valmistusprosessin yhteydessä ilmaan vapautuu raaka-aineiden sisältämiä haihtuvia orgaanisia liuotteita eli ns. VOC-yhdisteitä (Volatile Organic Compound). Tuotannon VOC-päästöjä kontrolloidaan muun muassa pitämällä säiliöt ja astiat suljettuina aina kun mahdollista hyvän ilmanvaihdon takaamiseksi. Vantaan tuotantolaitoksella VOC-päästöt otetaan talteen ja poltetaan.

Liuotteiden käytöstä aiheutuvia VOC-päästöjä rajoitetaan muun muassa lainsäädännöllä. EU:n alueella on voimassa olevat

VOC-direktiivit määrittelevät tuotannon VOC-päästöjen enimmäismäärän ja maalien sisältämien haihtuvien yhdisteiden sallitun enimmäismäärän. Direktiivien tarkoituksena on ehkäistä tai vähentää suora ja epäsuoraa haihtuvien orgaanisten yhdisteiden (VOC) päästövaikutusta ympäristöön ja ihmisiin.

Tuotteidemme VOC-päästöjen vähentämisessä pääpaino on vuosien mittaan ollut liuoteohenteisten tuotteiden korvaamisessa vesiohenteisilla. Vuonna 2018 vesiohenteisten tuotteiden osuus tuotannosta oli 75,2 (75,0) prosenttia.

TUOTANNON VOC-PÄÄSTÖT	2018	2017	2016
tn	91	112	116

Tuotannon VOC-päästöjen laskentamenetelmät perustuvat paikallisiin menetelmiin.

JÄTEVEDET JA JÄTTEET

306-1 JÄTEVESIEN MÄÄRÄT JA KÄSITTELY

Teollisuusjätevesiä syntyy tuotannossa käytettäviä laitteita pestäessä. Puolan tuotantoyksikössä jätevedet käsitellään sekä kemiallisesti että

biologisesti, minkä jälkeen vesi lasketaan ympäristöön. Muissa tuotantoyksiköissä käytetään joko ulkoista jätevesien käsittelyä tai oman esikäsittelyn ja ulkoisen käsittelyn yhdistelmää.

TEOLLISUUSJÄTEVESIPÄÄSTÖT	2018
1 000 m ³	
Kunnalliseen tai muuhun ulkoiseen käsittelyyn	14
Oman käsittelyn kautta paikalliseen ympäristöön	4
Käsittelemättä paikalliseen ympäristöön	0
Yhteensä	17,5

306-2 JÄTTEET JÄTELAJEITTAIN JA KÄSITTELYTAVAN MUKAAN JAOTELTUNA

Nykyaikaisen maalityönteon ympäristövaikutukset ovat suhteellisen pieniä: haitalliset päästöt ja jätteen syntyminen minimoidaan kehittyneellä tuotantotekniikalla ja tehokkailla prosesseilla sekä kierrättämällä. Käyttämällä raaka-aineita tehokkaasti pystymme minimoimaan tuottamamme jätteen määrää. Maalityönteon raaka-ainehukkaa syntyy muun muassa tuotanto- ja täyttökoneiden pesuista, raaka-ainepakkauksiin jäävistä jäämistä, epäkuranteista ja

vanhentuneista raaka-aineista ja tuotteista sekä poistoilman mukana käsittelyyn menevästä tai muuten poistuvasta raaka-ainepölystä ja liuotinhöyryistä.

Maalin valmistuksessa syntyvä jäte pyritään hyödyntämään prosesseissamme aina kun se on mahdollista tuotteiden tiukat laatuvaatimukset huomioon ottaen. Se kiinteä ja nestemäinen jäte, jota ei kyetä hyödyntämään ja kierrättämään prosesseissamme tai muuten, toimitetaan asianmukaisesti hävitettäväksi.

VAARALLINEN JÄTE	2018	2017	2016
tn			
Uudelleenkäyttö	0	0	0
Kierrätys	519	1 257	672
Kompostointi	0	0	0
Hyödyntäminen energiana	1 453	1 567	1 119
Hävittäminen polttamalla	77	10	13
Kaatopaikka	787	243	569
Muu	366	381	455
Yhteensä	3 202	3 458	2 829

JÄTE	2018	2017	2016
tn			
Uudelleenkäyttö	591	639	549
Kierrätys	2 185	2 021	1 911
Kompostointi	23	26	16
Hyödyntäminen energiana	401	431	379
Hävittäminen polttamalla	31	9	38
Kaatopaikka	281	330	243
Muu	234	327	244
Yhteensä	3 746	3 784	3 380

Jätteiden luokittelu perustuu toimittajilta saatuihin tietoihin. Joitain muutoksia jätteiden luokittelussa tuli voimaan viime vuonna.

306-3 MERKITTÄVÄT VUODOT

Merkittävät vuodot tarkoittavat vaarallisten kemikaalien pääsyä ympäristöön tai kunnalliseen viemärijärjestelmään.

Vuodot	2018
Vuodot	-

SOSIAALINEN VASTUU

TYÖSUHTEET

401-1 UUDEN PALKATUN HENKILÖSTÖN KOKONAISMÄÄRÄ JA OSUUS SEKÄ HENKILÖSTÖN VAIHTUVUUS JAOTELTUNA IKÄRYHMITTÄIN, SUKUPUOLEN MUKAAN JA ALUEITTAIN

Tikkurilan palveluksessa vuoden 2018 lopussa työskenteli 2 717 (3037) henkilöä 12 eri maassa. Konsernin palvelukseen tuli vuoden 2018 aikana 251 (299) uutta työntekijää ja palveluksesta lähti 507 (346) henkilöä. Henkilöstön määrä väheni yritysjärjestelyjen ja -myyntien johdosta sekä Suomessa ja Ruotsissa käytyjen yhteistoimintaneuvottelujen seurauksena.

Vuonna 2018 toteutettuja organisaatiomuutoksia kuvataan tilinpäätöksen hallituksen toimintakertomuksessa.

Uuden palkatun henkilöstön kokonaismäärä ja osuus alueittain, sukupuolen mukaan ja ikäryhmittäin

UUDEN PALKATUN HENKILÖSTÖN KOKONAISMÄÄRÄ	2018 Tulovaihtuvuus		2017 Tulovaihtuvuus	
East	155	13,8	203	14,9
West	96	6,0	96	5,7
Yhteensä	251	9,2	299	9,8
Naiset	82	8,3	80	7,6
Miehet	169	9,8	219	11,0
Yhteensä	251	9,2	299	9,8
<31 vuotta	114	20,8	146	23,3
31–50 vuotta	120	7,6	141	8,1
>50 vuotta	17	2,9	12	1,8
Yhteensä	251	9,2	299	9,8

Uuden palkatun henkilöstön määrä on laskettu aktiivisesta kokonaishenkilöstömäärästä 31.12.2018. Palkatun henkilöstön osuuden laskenta: (palkatun henkilöstön määrä / kokonaishenkilöstömäärä kategoriottain) * 100. Kausityöntekijät eivät sisälly lukuihin.

Palveluksesta lähteneiden kokonaismäärä ja osuus alueittain, sukupuolen mukaan ja ikäryhmittäin

PALVELUKSESTA LÄHTENEET JA HENKILÖSTÖN VAIHTUVUUS	2018	Lähtö- vaihtuvuus	2017	Lähtö- vaihtuvuus
East	287	25,6	208	15,2
West	220	13,8	138	8,3
Yhteensä	507	18,7	346	11,4
Naiset	161	16,3	118	11,2
Miehet	346	20,0	228	11,5
Yhteensä	507	18,7	346	11,4
<31 vuotta	114	20,8	95	15,2
31–50 vuotta	265	16,7	178	10,3
>50 vuotta	128	22,0	73	10,8
Yhteensä	507	18,7	346	11,4

Palveluksesta lähteneen henkilöstön määrä on laskettu aktiivisesta kokonaishenkilöstömäärästä 31.12.2018. Henkilöstön vaihtuvuuden laskenta: (lähteneen henkilöstön määrä / kokonaishenkilöstömäärä kategoriottain) * 100. Kausityöntekijät eivät sisälly lukuihin.

TYÖTERVEYS JA -TURVALLISUUS

403-2 TAPATURMATAAJUUS

TYÖTAPATURMAT (LTA)	2018	2017	2016
Miljoonaa työtuntia kohti	3,9	2,0	2,7
Kuolemantapaukset	-	-	-
TIKKURILAN INDIKAATTORI	2018	2017	2016
Ennaltaehkäisevä turvallisuustyö: Turvallisuuskeskustelujen ja -kierrosten määrä	6 686	6 059	6 701

Tikkurilassa seurataan toiminnan turvallisuutta LTA1-tapaturmataajuusmittarilla, joka ilmaisee vähintään yhden päivän poissaoloon johtaneiden tapaturmien lukumäärän miljoonaa työtuntia kohti. Tapaturmat, turvallisuuskeskustelut ja -kierrokset kerätään Tikkurila-konsernin HSE Monitor -raportointijärjestelmään. Henkilöstön työtuntimäärä perustuu osittain arvioon.

KOULUTUS

404-3 NIIDEN TYÖNTEKIJÖIDEN PROSENTUAALINEN OSUUS, JOIDEN SUORITUSKYKYÄ JA URAKEHITYSTÄ ARVIOIDAAN SÄÄNNÖLLISESTI

Työntekijöiden ja heidän esimiestensä välisiä tavoite- ja kehityskeskusteluja käydään Tikkurilassa vuosittain. Vuonna 2017 Tikkurilassa kehitettiin ja otettiin käyttöön uusi konserninlaajuinen suorituskyvyn hallintamalli, joka kattaa kaikki Tikkurilan maissa työskentelevät toimihenkilöt ja asiantuntijat. Malli tarjoaa puitteet yksilöllisten tavoitteiden asettamiselle, suorituskyvyn arvioimiselle ja osaamisesta ja urakehityksestä käytäville keskusteluille. Se parantaa johtajuutta, yhdenmukaistaa johtamiskäytäntöjä kaikissa maissa, joissa Tikkurilalla on toimintaa, ja auttaa yhtiötä saavuttamaan strategiset tavoitteensa.

Vuonna 2018 suoritettuna työntekijäkyselyn mukaan 66,5 pro-

senttia kyselyyn vastanneista toimihenkilöistä ilmoitti käyneensä tavoitteita ja suorituskykyä koskevan keskustelun esimiehensä kanssa. Yhteensä 35 prosenttia Tikkurilan toimihenkilöistä vastasi kyselyyn.

Teollisuustyöntekijöiden osalta Tikkurila seuraa tavoitteiden asettamista, suorituskyvyn hallintaa ja yksilöllistä kehitystä maakoh- taisten käytäntöjen mukaisesti. Tikkurilan maista kerättyjen tietojen perusteella 66,5 prosenttia teollisuustyöntekijöistä on käynyt esimie- hensä kanssa kehityskeskustelun.

Tikkurila uudistaa henkilöstötutkimusprosessiaan vuonna 2019. Kehityskeskustelujen määrän ja laadun mittaaminen sisällyt- tään henkilöstökyselyyn.

MONIMUOTOISUUS

405-1 HALLINTOELINTEN JA HENKILÖSTÖN MONIMUOTOISUUS

Tikkurilassa noudatetaan tasavertaisuuden periaatetta riippumatta henkilön sukupuolesta, rodusta, etnisestä tai kansallisesta alkuperästä, iästä, uskonnosta, poliittisesta mielipiteestä tai yhteiskunnalli- sesta asemasta.

	2018		2017		2016	
	Naiset, %	Miehet, %	Naiset, %	Miehet, %	Naiset, %	Miehet, %
HALLITUS						
<31 vuotta	-	-	-	-	-	-
31–50 vuotta	-	-	-	-	17	-
>50 vuotta	43	57	50	50	33	50
	2018		2017		2016	
	Naiset, %	Miehet, %	Naiset, %	Miehet, %	Naiset, %	Miehet, %
JOHTORYHMÄ						
<31 vuotta	-	-	-	-	-	-
31–50 vuotta	17	50	40	60	-	60
>50 vuotta	33	-	-	-	-	40

HALLITUKSEN MONIMUOTOISUUSPERIAATTEIDEN TOTEUTUMINEN

Hallituksen kokoonpanoa suunniteltaessa yhtiön nimitystoimikunta arvioi hallituksen kokoonpanoa yhtiön nykyisen ja tulevan liiketoiminnan tarpeiden näkökulmasta sekä ottaa huomioon hallituksen monimuotoisuuden.

Hallituksen monimuotoisuutta tarkastellaan eri näkökulmista. Tikkurilan tavoitteena on, että hallituksessa on edustettuna monimuotoisesti eri toimiala- ja markkinaosaaminen, eri ammatti- ja kou-

lutustaustat, monipuolinen ikäjakauma ja molemmat sukupuolet. Sukupuolijakauman osalta tavoitteena on, että kumpaakin sukupuolta on edustettuna vähintään kaksi jäsentä.

Tikkurilan hallituksen nykyinen kokoonpano täyttää monimuotoisuusperiaatteissa määritellyt osaamisalueet, kokemustautan ja sukupuolijakauman. Hallituksen jäsenillä on laaja-alaista osaamista Tikkurilan toimialalta ja relevanteilta markkinoilta sekä heillä on monipuolista kokemusta muun muassa talous- ja rahoitusosalta sekä kaupan alalta.

	2018	2017	2016
HENKILÖSTÖN IKÄ- JA SUKUPUOLIJAKAUMA	%	%	%
Naiset	36,3	34,7	35,3
Miehet	63,7	65,3	64,7
<31 vuotta	20,1	20,6	21,0
31–50 vuotta	58,4	57,1	56,6
>50 vuotta	21,4	22,2	22,4
	2018	2017	2016
Henkilöstön keski-ikä	40,8	41,4	40,8

SYRJINNÄN KIELTO

406-1 SYRJINTÄTAPAUKSET JA KORJAAVAT TOIMENPITEET

Tikkurila noudattaa kaikessa toiminnassaan kulloinkin sovellettavia lakeja ja säädöksiä sekä yhtiön arvoja, liiketapaperiaatteita ja kan-

sainvälisesti tunnustettuja korkeita sosiaalisia ja eettisiä standardeja, jotka koskevat esimerkiksi työoloja, syrjintää ja lapsityövoiman käyttöä. Tikkurila ei hyväksy minkäänlaista syrjintää.

	2018
Syrjintätapaukset	-

MARKKINOINTIVIESTITÄ JA TUOTEINFORMAATIO

417-1 TUOTTEISIIN JA PALVELUIHIN LIITTYVÄT INFORMAATIO- JA MERKINTÄVAATIMUKSET

Tuotteiden turvallisuus ja laatu ovat toimintamme kulmakiviä. Tikkurilan asiakkaat saavat laajalti tietoa konsernin maaleista, niiden turvallisuudesta ja laadukkaan ja kestäväen lopputuloksen mahdollistavasta käytöstä sekä terveydellisistä vaikutuksista käyttöturvallisuustiedoista, tuoteselosteista, etiketeistä ja erilaisista maalaukseen liittyvistä ohjeista ja oppaista sekä asiakaspalvelumme kautta.

Tutkimme ja selvitämme systemaattisesti tuotteissamme käytettävien raaka-aineiden terveys- ja ympäristövaikutuksia. Opas- tamme niin omaa henkilöstöä kuin asiakkaitamme ja kumppaneitamme tuotteidemme turvalliseen ja kestäväen käyttöön. Tuoteturvallisuuteen erikoistuneet henkilöt laskevat raaka-ainetietojen ja maalin kaavan perusteella tuotteen ympäristöön ja terveyteen vaikuttavat vaaraominaisuudet ohjeiden mukaisessa käytössä. Nämä ilmoitetaan kunkin tuotteen käyttöturvallisuustiedotteessa ja etiketin varoitusosassa. Käyttöturvallisuustiedote, tuoteseloste ja tuo-

te-etiketti sisältävät kuvauksen tuotteesta ja kertovat sen valmistajan, antavat tietoa tuotteen koostumuksesta ja terveys- ja ympäristövaikutuksista sekä opastavat tuotteen turvalliseen ja kestäväen käsittelyyn, varastointiin, kuljetukseen ja hävittämiseen. Etiketistä ilmenee lisäksi tuotteen saamat ympäristömerkit ja muut maali tuotteisiin liittyvät luokitukset. Tuotteiden käyttöturvallisuustiedotteet ovat saatavilla Tikkurilan internetsivuilta.

Kemian ala on tiukasti säädeltyä liiketoimintaa. Yhä tiukemmat ympäristö- ja turvallisuusvaatimukset sekä muuttuva lainsäädäntö asettavat jatkuvasti uusia vaatimuksia tuotteillemme ja lisäävät entisestään Tikkurilan vastuuta viestiä tuotteiden terveys-, ympäristö- ja turvallisuusvaikutuksista. Seuraamme tiukentuvien ympäristö- ja turvallisuusvaatimusten ja alan lainsäädännön kehittymistä sekä osallistumme aktiivisesti niin paikallisten kuin EU-tason maallian järjestöjen toimintaan.

417-2 TUOTEINFORMAATIOON JA TUOTEMERKINTÖIHIN LIITTYVIEN MÄÄRÄYSTEN RIKKOMUKSET

ASIAKKAIDEN TERVEYS JA TURVALLISUUS**2018**

Sakot määräysten rikkomisesta	1
Varoitukset määräysten rikkomisesta	-
Vapaaehtoisten määräysten rikkominen	-

Kansallisten VOC-raja-arvojen tiukentuessa yhdellä alueella Kiinassa vuonna 2018, Tikkurilan yhden tuotteen VOC-arvot ylittivät sallitut arvot ja yhtiö sai sakot. Korjaavina toimenpiteinä kyseinen tuote

vedettiin pois markkinoilta, riskienhallintaprosesseja on tehostettu ja tuotteen kaavaa on muutettu siten, että tuote täyttää uudet vaatimukset.

GRI-INDEKSI

GRI-STANDARDIT

TUNNUS	NIMI	SIVU	KOMMENTTI	POIKKEAMA
GRI 102: YLEINEN SISÄLTÖ 2016				
1. Organisaation taustakuvaus				
102-1	Raportoivan organisaation nimi		Tikkurila Oyj	
102-2	Toimialat, brändit, tuotteet ja palvelut	FS5 Tikkurila lyhyesti		
102-3	Organisaation pääkonttorin sijainti		Kuninkaalantie 1, 01300 Vantaa	
102-4	Toimintamaat	FS5 Tikkurila lyhyesti		
102-5	Organisaation omistusrakenne ja yhtiömuoto	FS117 Osakkeet ja osakkeenomistajat		
102-6	Markkina-alueet, toimialat	FS5 Tikkurila lyhyesti		
102-7	Raportoivan organisaation koko	FS5 Tikkurila lyhyesti		
102-8	Tietoa palkansaaajista ja muista työntekijöistä	CR16		Henkilöstön määrä on laskettu aktiivisesta kokonaishenkilöstömäärästä 31.12.2018.
102-9	Toimitusketju	CR14		
102-10	Merkittävät muutokset organisaatiossa ja toimitusketjussa	FS96 Muutokset organisaatorakenteessa FS16 Hallituksen toimintakertomus		
102-11	Varovaisuusperiaatteen soveltaminen	FS16		
102-12	Organisaation hyväksymät tai edistämät ulkopuolisten toimijoiden periaatteet tai aloitteet	CR17		
102-13	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	CR17		
2. Strategia				
102-14	Toimitusjohtajan katsaus	FS12 Toimitusjohtajan katsaus		
3. Liiketoiminnan eettisyys				
102-16	Arvot ja liiketoimintaperiaatteet	CR17		
102-17	Epäiltyjen väärinkäytösten ilmoittaminen	CR17		
4. Hallinto				
102-18	Hallintorakenne	FS123		
5. Sidosryhmävuorovaikutus				
102-40	Luettelo organisaation sidosryhmistä	CR19 www.tikkurilagroup.com/fi/sidosryhmat		
102-41	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	CR20		
102-42	Sidosryhmien määrittely- ja valintaperusteet	CR19 www.tikkurilagroup.com/fi/sidosryhmat		
102-43	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	CR19 www.tikkurilagroup.com/fi/sidosryhmat		
102-44	Sidosryhmien esille nostamat tärkeimmät asiat ja huolenaiheet	CR19 www.tikkurilagroup.com/fi/sidosryhmat		

6. Raportointikäytäntö

102-45	Konsolidoituun konsernitilinpäätökseen sisältyvät yhtiöt	CR32, FS94	
102-46	Raportin sisällön määrittely	CR20	
102-47	Olellaiset näkökohdat	CR20	
102-48	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	CR30	Muutokset raportoitu muutettujen tietojen yhteydessä
102-49	Merkittävät muutokset raportin laajuudessa ja näkökohtien laskentarajoissa	CR30	Ei merkittäviä muutoksia
102-50	Raportointijakso	CR32	1.1.-21.12.2018
102-51	Edellisen raportin päiväys		2.3.2018
102-52	Raportin julkaisu tiheys	CR32	Vuosittain
102-53	Yhteystiedot, josta kysyä raporttiin liittyviä lisätietoja	www.tikkurilagroup.com/fi/vastuullisuus	
102-54	GRI-standardien mukainen raportoinnin kattavuus	CR32	
102-55	GRI-sisällysluettelo	CR29-CR31	
102-56	Raportoinnin varmennus	CR32 Raportointiperiaatteet CR33 Riippumattoman varmentajan varmenmusraportti	

GRI 103: JOHTAMISTAVAN KUVAUS 2016

103-1	Olellaisia näkökohtia koskevat laskentarajat	CR20	
103-2	Johtamismallin komponentit	CR20	
103-3	Johtamismallin arviointi	CR20	

GRI 200: TALOUDELLISET VAIKUTUKSET**GRI 201: Taloudelliset tulokset 2016**

201-1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	CR21	Tietojen maantieteellisen jaottelun esittämistä ei nähdä olellaisena.
-------	--	------	---

GRI 205: Korruption vastaisuus 2016

205-3	Vahvistetut korruptiotapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet	CR21	
-------	---	------	--

GRI 206: Kilpailun rajoittaminen 2016

206-1	Kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomiseen, kartelleihin ja määräävän markkina-aseman väärinkäyttöön liittyvät oikeustoimet	CR21	
-------	--	------	--

GRI 300: YMPÄRISTÖVAIKUTUKSET**GRI 301: Materiaalit 2016**

301-1	Käytetyt materiaalit määrän ja painon mukaan	CR22	Ostetut raaka-aineet ja pakkausmateriaalit	Tikkurila ei raportoi raaka-ainetietoja painon mukaan kilpailullisista syistä.
-------	--	------	--	--

GRI 302: Energia 2016

302-1	Organisaation oma energiankulutus	CR22	
-------	-----------------------------------	------	--

GRI 303: Vesi 2016

303-1	Vedenkulutus	CR23	
-------	--------------	------	--

GRI 305: Päästöt 2016

305-1	Suorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 1)	CR3	
305-2	Epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 2)	CR23	
305-7	Typen ja rikin oksidit sekä muut merkittävät päästöt ilmaan	CR23	

GRI 306: Jätevedet ja jätteet 2016

306-1	Kokonaispäästöt veteen	CR24	Veden laatutietoja ei ole saatavilla.
306-2	Jätteet jätelajeittain ja käsittelytavan mukaan jaoteltuna	CR24	
306-3	Merkittävät vuodot	CR24	

GRI 400: SOSIAALISET VAIKUTUKSET**GRI 401: Työsuhteet 2016**

401-1	Uuden palkatun henkilöstön kokonaismäärä ja osuus sekä henkilöstön vaihtuvuus jaoteltuna ikäryhmittäin, sukupuolen mukaan ja alueittain	CR25	
-------	---	------	--

GRI 403: Työterveys ja -turvallisuus 2016

403-2	Tapaturmatyypit, tapaturmataajuus, ammattitautitaajuus, menetetyt työpäivät, poissaolot ja työhön liittyvät kuolemantapaukset jaoteltuna alueittain ja sukupuolen mukaan	CR14 CR26	Tikkurila raportoi turvallisuustiedot oman henkilöstönsä osalta, eikä niitä ole saatavilla alueittain tai sukupuolittain. Tikkurila ei raportoi menetettyjä työpäiviä, poissaoloja tai ammattitautien määrää.
	Tikkurilan indikaattori: Turvallisuuskeskustelujen ja -kierrosten määrä	CR14 CR26	

GRI 404: Koulutus 2016

404-3	Kehityskeskustelut ja suoritusten arvioinnit	CR26	Tulokset perustuvat henkilöstölle vuonna 2018 tehtyyn kyselyyn.	Vuoden 2018 tietoja ei ole saatavilla sukupuolittain.
-------	--	------	---	---

GRI 405: Monimuotoisuus ja tasavertaiset mahdollisuudet 2016

405-1	Hallintoelinten ja henkilöstön monimuotoisuus	CR26		Henkilöstön määrä on laskettu aktiivisesta kokonaishenkilöstömäärästä 31.12.2018. Henkilöstön ikä- ja sukupuolijakaumaa ei ole saatavilla henkilöstöryhmittäin.
-------	---	------	--	---

GRI 406: Syrjinnän kielto 2016

406-1	Syrjintätapaukset ja korjaavat toimenpiteet	CR27	
-------	---	------	--

GRI 417: Markkinointiviestintä ja tuoteinformaatio 2016

417-1	Tuotteisiin ja palveluihin liittyvät informaatio- ja merkintävaatimukset	CR27		Konsernitason tietoja ei ole saatavilla.
417-2	Tuoteinformaatioon ja tuotemerkintöihin liittyvien määräysten rikkomukset	CR28		

Kestävät ratkaisut

	Tikkurilan indikaattori: Kestävien ratkaisujen myynti, %	CR9	
--	--	-----	--

Hankintaketjun hallinta

	Tikkurilan indikaattori: Konsernitason sopimus, %:ia raaka-aine- ja pakkausmateriaaliostoista	CR14	
	Tikkurilan indikaattori: Toimittaja-auditoinnit, kpl	CR14	

RAPORTOINTIPERIAATTEET

Tikkurila raportoi edistymisestään vastuullisuusasioissa osana vuosikatsaustaan. Tikkurila GRI 2018 -yritysvastuuraportissa kuvataan Tikkurilan toiminnan kannalta keskeisimpiä vastuullisuuden asioita ja raportoidaan edistyminen eri yritysvaluuttojen osa-alueilla. Raportti julkaistaan suomeksi ja englanniksi konsernin internetsivuilla (www.tikkurilagroup.com/fi).

Vuoden 2018 raportti soveltaa GRI (Global Reporting Initiative) -standardeja. Raportin sisältämät taloudellisen, sosiaalisen ja ympäristövastuun tunnusluvut ovat riippumattoman kolmannen osapuolen PricewaterhouseCoopers Oy:n varmentamia.

Tikkurila julkaisee Tikkurila GRI -yritysvastuuraportin vuosittain. Seuraava raportti ilmestyy alkuvuodesta 2020.

Raportin luvut kattavat joko koko Tikkurila-konsernin tai segmenttijaon mukaisen yksittäisen strategisen liiketoimintayksikön (SBU East ja SBU West). Yhteisyritysten, tytäryhtiöiden ja vastaavien organisaatioiden luvut on raportoitu suhteessa omistukseen ja ne sisältyvät konsernin tai SBU:n lukuihin. Ympäristöön liittyvät tunnusluvut kattavat tuotantolaitokset ja suurimmat jakelukeskukset. Alihankkijoiden lukuja ei ole raportoitu.

- Stary Oskolin tuotantoyksikkö Venäjällä ja Ansbachin tuotantoyksikkö Saksassa suljettiin vuonna 2018. Kumpikin tuotantoyksikkö on mukana vuoden 2018 vastuullisuusluvuissa.
- Tikkurila sulkee tuotantoyksikkönsä Tanskan Lunderskovissa vuoden 2019 kuluessa. Tuotantoyksikkö on mukana vuoden 2018 vastuullisuusluvuissa.
- Tikkurila myi Serbian ja Makedonian liiketoimintansa paikalliselle johdolle, ja yritykset olivat osa Tikkurila-konsernia 31. tammikuuta 2018 asti. Kumpikin tytäryhtiö on mukana vuoden 2017 vastuullisuusluvuissa.
- Utkina Zavodin jakelukeskus raportoi vain jätteitä koskevat luvut.

Taloudelliset tunnusluvut

Esitetyt taloudelliset tunnusluvut on koottu tilintarkastajien tarkastamasta tilinpäätöksestä. Konsernin taloudellisessa raportoinnissa noudatetaan kansainvälistä IFRS-tilinpäätöskäytäntöä.

Henkilöstöön liittyvät tunnusluvut

Henkilöstöön liittyvät tunnusluvut kootaan eri yksiköiden tuottamista tiedoista. Henkilöstödata perustuu Tikkurila-konsernin HR-tietojärjestelmän henkilöstö- ja työsuhtetietoihin.

Turvallisuuteen ja ympäristöön liittyvät tunnusluvut

Turvallisuuteen ja ympäristöön liittyvät tunnusluvut kootaan eri yksiköiden tuottamista tiedoista. Lisäksi turvallisuustiedot perustuvat HSE Monitorista saatuun tietoon.

Muut tiedot

Asiakastytyväisyyteen liittyvät tiedot perustuvat Tikkurilan organisaatioiden toteuttamiin asiakastytyväisyystutkimuksiin.

RIIPPUMATTOMAN VARMENTAJAN VARMENNUSRAPORTTI

Käännös englanninkielisestä tekstistä (alkuperäinen)

Tikkurila Oyj:n johdolle

Olemme Tikkurila Oyj:n (jäljempänä myös Yhtiö) johdon pyynnöstä suorittaneet rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon, jonka kohteena ovat olleet taloudellisen, sosiaalisen ja ympäristövastuun tunnusluvut raportointikaudelta 1.1.–31.12.2018 Tikkurila Oyj:n raportissa ”Tikkurila GRI 2018”. Yhtiön GRI-standardien mukaisen raportoinnin ja GRI-sisältöindeksin näkökulmasta varmuuden kohteena ovat olleet Aihekohtaisten standardien sisältämät taloudellisia, sosiaalisia ja ympäristövaikutuksia koskevat julkaistavat tiedot sekä Yleisten standardien Julkaistavat tiedot 102-8 sekä 102-41 (jäljempänä Yritysvastuutiedot).

JOHDON VASTUU

Tikkurila Oyj:n johto vastaa Yritysvastuutietojen laatimisesta raportointikriteeristön eli Tikkurila Oyj:n raportointiohjeiden sekä Global Reporting Initiative:n laatiman yhteiskuntavastuun GRI Standards-raportointiohjeiston mukaisesti. Tikkurila Oyj:n johto vastaa myös sellaisen sisäisen valvonnan järjestämisestä, jonka johto katsoo tarpeelliseksi, jotta on mahdollista laatia Yritysvastuutiedot, joissa ei ole väärinkäytöksiä tai virheistä johtuvaa olennaista virheellisyttä.

VARMENTAJAN RIIPPUMATTOMUUS JA LAADUNVALVONTA

Olemme noudattaneet IESBA:n (the International Ethics Standards Board for Accountants) antamien *Eettisten sääntöjen tilintarkastusammattilaisille* mukaisia riippumattomuusvaatimuksia ja muita eettisiä vaatimuksia. Näiden sääntöjen pohjana olevat peruseriaatteen ovat rehellisyys, objektiivisuus, ammatillinen pätevyys ja huolellisuus, salassapitovelvollisuus ja ammatillinen käyttäytyminen.

PricewaterhouseCoopers Oy soveltaa kansainvälistä laadunvalvontastandardia ISQC1 ja näin ollen ylläpitää kattavaa laadunvalvontajärjestelmää. Siihen kuuluu dokumentoituja toimintaperiaatteita ja menettelytapoja, jotka koskevat eettisten vaatimusten, ammatillisten standardien sekä sovellettavien säädöksiin ja määräyksiin perustuvien vaatimusten noudattamista.

VARMENTAJAN VELVOLLISUUDET

Meidän velvollisuutenamme on esittää suorittamiemme toimenpiteiden ja hankkimamme evidenssin perusteella Yritysvastuutiedoista rajoitetun varmuuden antava johtopäätös. Tämä varmuusraportti on laadittu toimeksiannon ehtojen mukaisesti. Vastaamme työstämme, varmuusraportista ja esittämistämme johtopäätöksistä vain Tikkurila Oyj:lle, emme kolmansille osapuolille.

Olemme suorittaneet rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon kansainvälisen varmuusstandardin (ISAE) 3000 (uudistettu) ”Muut varmuusstandardit kuin menneitä kausia koskevaan taloudelliseen informaatioon kohdistuva tilintarkastus tai

yleisluonteinen tarkastus” mukaisesti. Kyseinen standardi edellyttää, että suunnittemme ja suoritamme toimeksiannon hankkiaksemme rajoitetun varmuuden siitä, onko Yritysvastuutiedoissa olennaista virheellisyttä.

Rajoitetun varmuuden antavassa toimeksiannossa evidenssin hankkimistoimenpiteet ovat rajoitetumpia kuin kohtuullisen varmuuden antavassa toimeksiannossa, minkä vuoksi siinä saadaan vähemmän varmuutta kuin kohtuullisen varmuuden antavassa toimeksiannossa. Varmennustoimeksiannon kuuluu toimenpiteitä evidenssin hankkimiseksi Yritysvastuutietoihin sisältyvistä luvuista ja siinä esitettävistä muista tiedoista. Toimenpiteiden valinta perustuu varmentajan harkintaan ja arvioihin riskeistä, että Yritysvastuutiedoissa on olennainen virheellisyys.

Olemme toteuttaneet muun muassa seuraavat toimenpiteet:

- Haastatelleet Yhtiön ylimmän johdon edustajia.
- Vierailleet Yhtiön pääkonttorissa sekä yhdellä toimipaikalla Vantaalla, Suomessa.
- Haastatelleet Yritysvastuutietojen sisältämien tietojen keruusta ja raportoinnista vastaavia henkilöitä konsernitason ja vierailumme kohteena olleissa toimipaikoissa.
- Arvioineet, miten konsernin työntekijät soveltavat Yhtiön raportointiohjeita ja menettelytapoja.
- Testanneet tietojen oikeellisuutta ja täydellisyyttä alkuperäisistä dokumenteista ja järjestelmistä otospohjaisesti.
- Testanneet tietojen yhdistelyä ja suorittaneet uudelleenlaskentaa otospohjaisesti.

RAJOITETUN VARMUUDEN ANTAVA JOHTOPÄÄTÖS

Suorittamiemme toimenpiteiden ja hankkimamme evidenssin perusteella tietoomme ei ole tullut mitään, mikä antaisi meille syyn uskoa, ettei Tikkurila Oyj:n Yritysvastuutietoja 31.12.2018 päättyneeltä raportointikaudelta ole kaikkialta olennaisilta osiltaan laadittu asianmukaisesti raportointikriteeristön perusteella.

Varmennusraporttiamme luettaessa on otettava huomioon yritys- ja vastuutietojen tarkkuutta ja täydellisyyttä koskevat luontaiset rajoitteet.

Helsingissä 28. päivänä helmikuuta 2019

Sirpa Juutinen
Partner
Sustainability & Climate Change

Jussi Nokkala
Director
Sustainability & Climate Change

Tikkurila Oyj

PL 53, Kuninkaalantie 1

01301 Vantaa

Puh. 020 191 2000

🌐 www.tikkurilagroup.fi

Vastuullisuus verkossa

🌐 www.tikkurilagroup.com/fi/vastuullisuus

Tikkurilan yritys vastuusasiat ja -ratkaisut, raportointi:

Tikkurila Communications

Ympäristövastuu:

Sirpa Möller, HSE Manager

Tuoteturva:

Anu Passinen, RDI Manager, Product Safety

Taloudellinen vastuu:

Jukka Havia, CFO

Sähköpostiosoitteemme ovat muotoa: etunimi.sukunimi@tikkurila.com.